

ECCO 2021

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO)

COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO



AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO



ORDEN DEL DÍA

1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS
2. ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO
3. ANÁLISIS POR MATRIZ TICHY
4. ANÁLISIS COMPARATIVO REACTIVOS Y FACTORES CSAEGRO/APF
5. ANÁLISIS COMPARATIVO CON INSTITUCIONES DEL RAMO 08
6. ÍNDICE DE EFECTIVIDAD ALCANZADA EN LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL
7. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CSAEGRO Y DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN
8. PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2022

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

ESTADÍSTICAS EN BASE A 132 ENCUESTAS

ECCO-2021

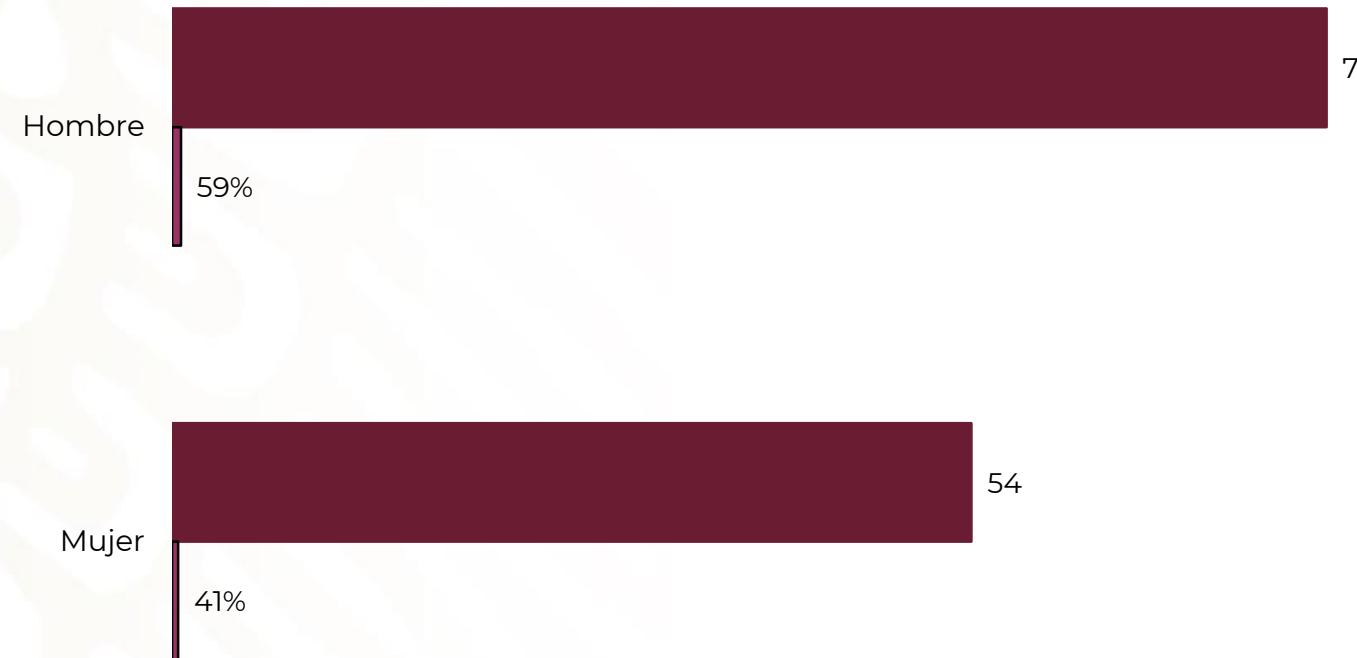


TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS: 132



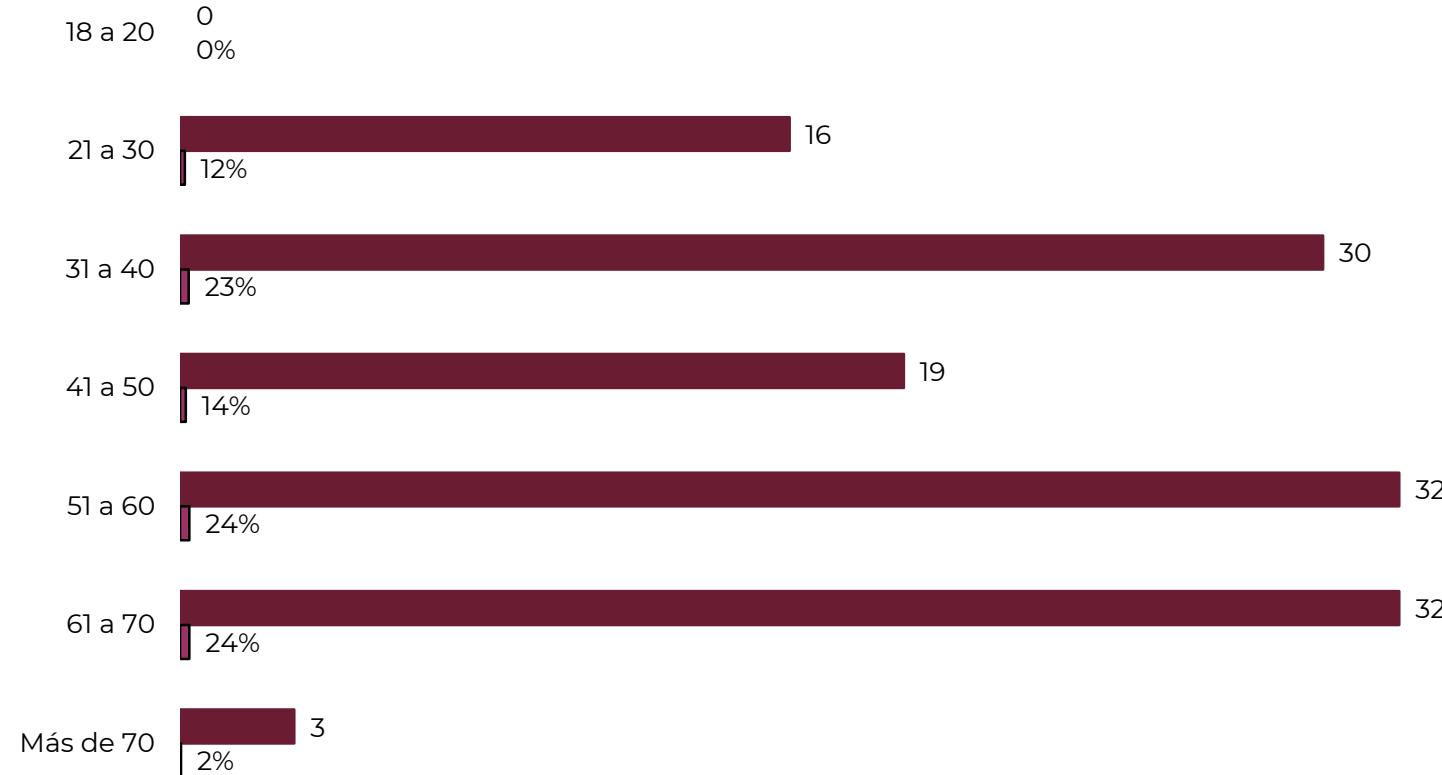
Género de los participantes

4.- ¿El entrevistado es? / 2021



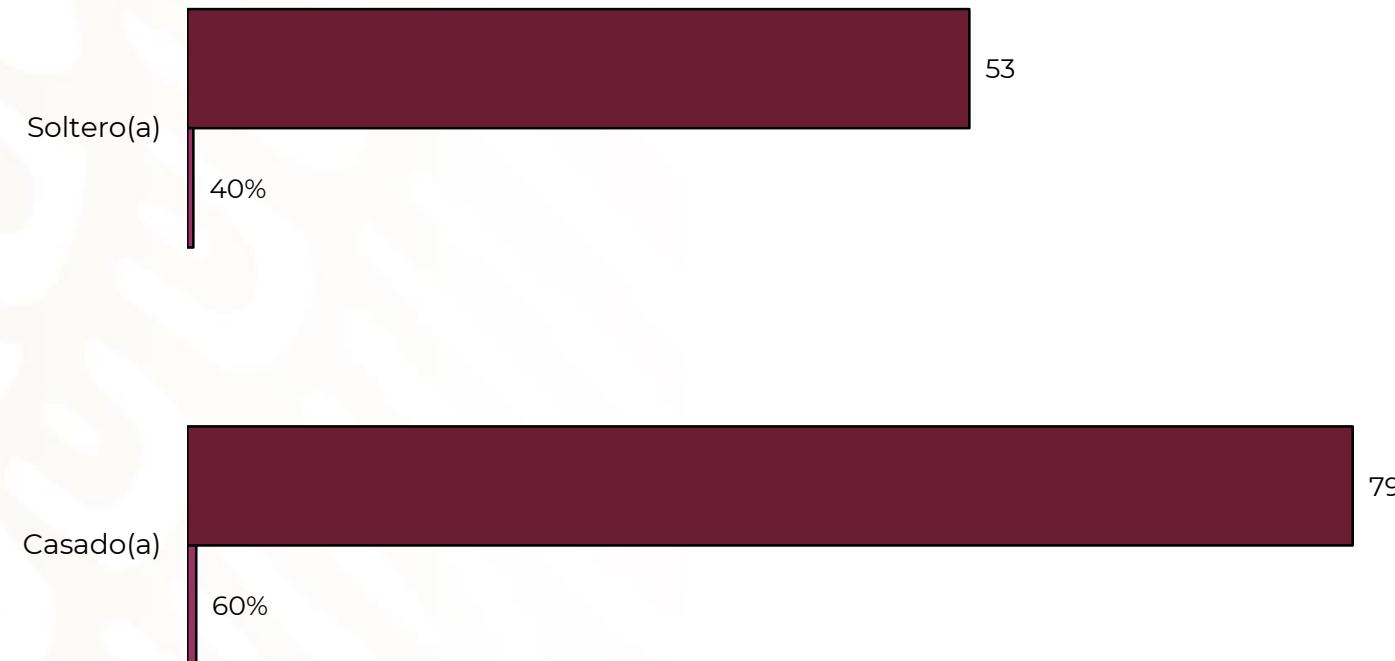
Rango de edad de los participantes

6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021



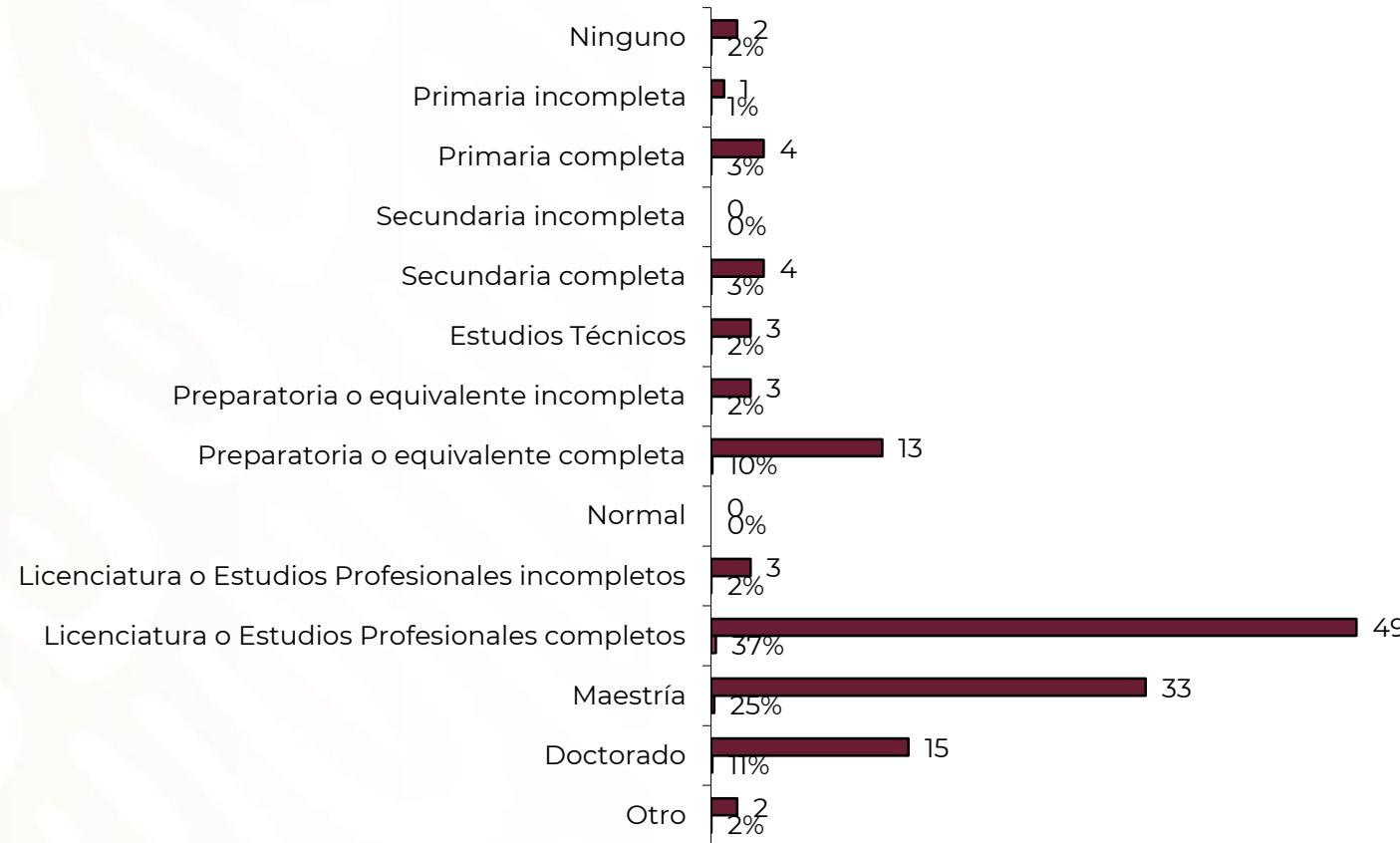
Estado civil de los participantes

5.- ¿Su estado civil es? / 2021



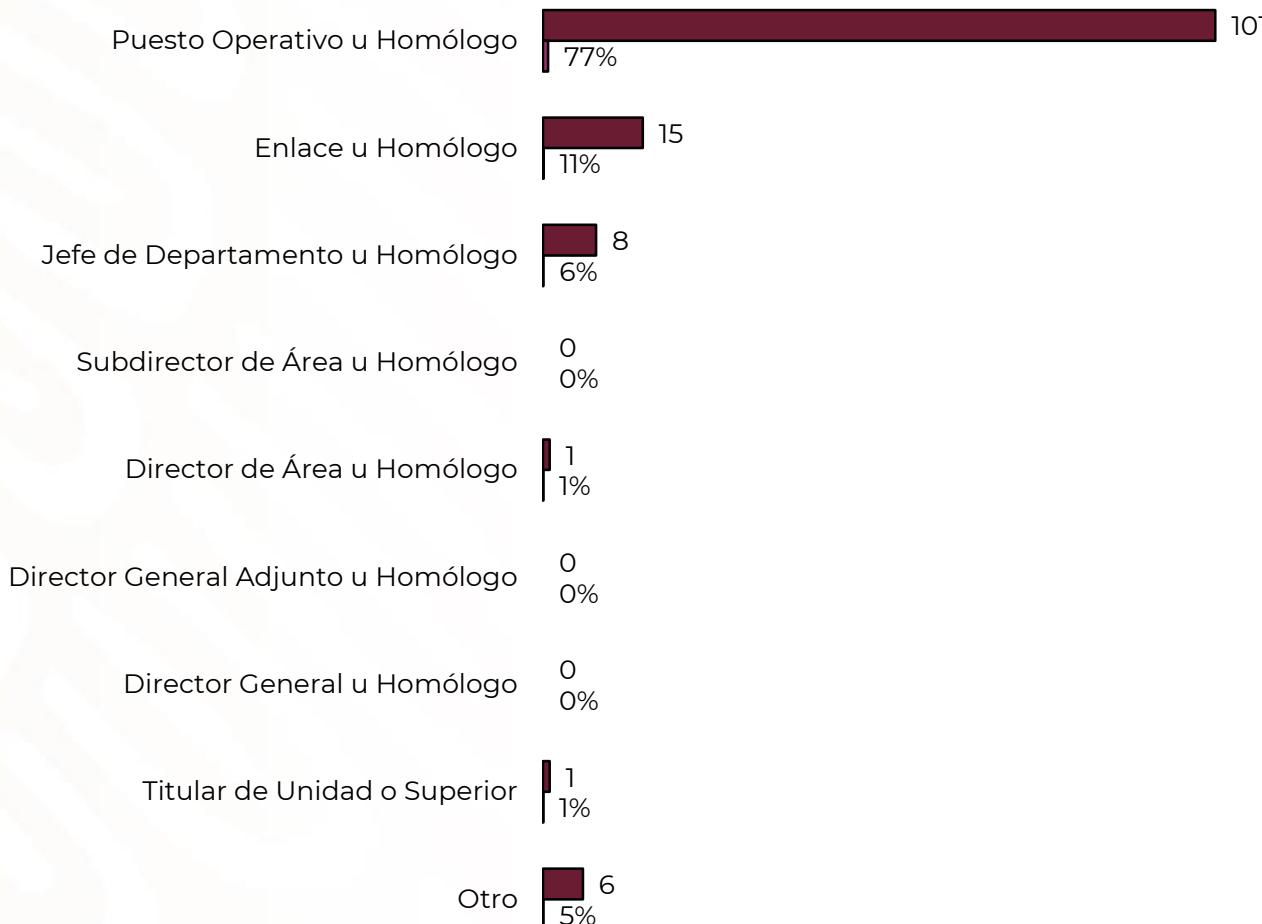
Nivel escolar de los participantes

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021



Nivel de puesto de los participantes

11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021



Servidores Pùblicos con Sistemas de Profesionalizaciòn en el Gobierno Federal



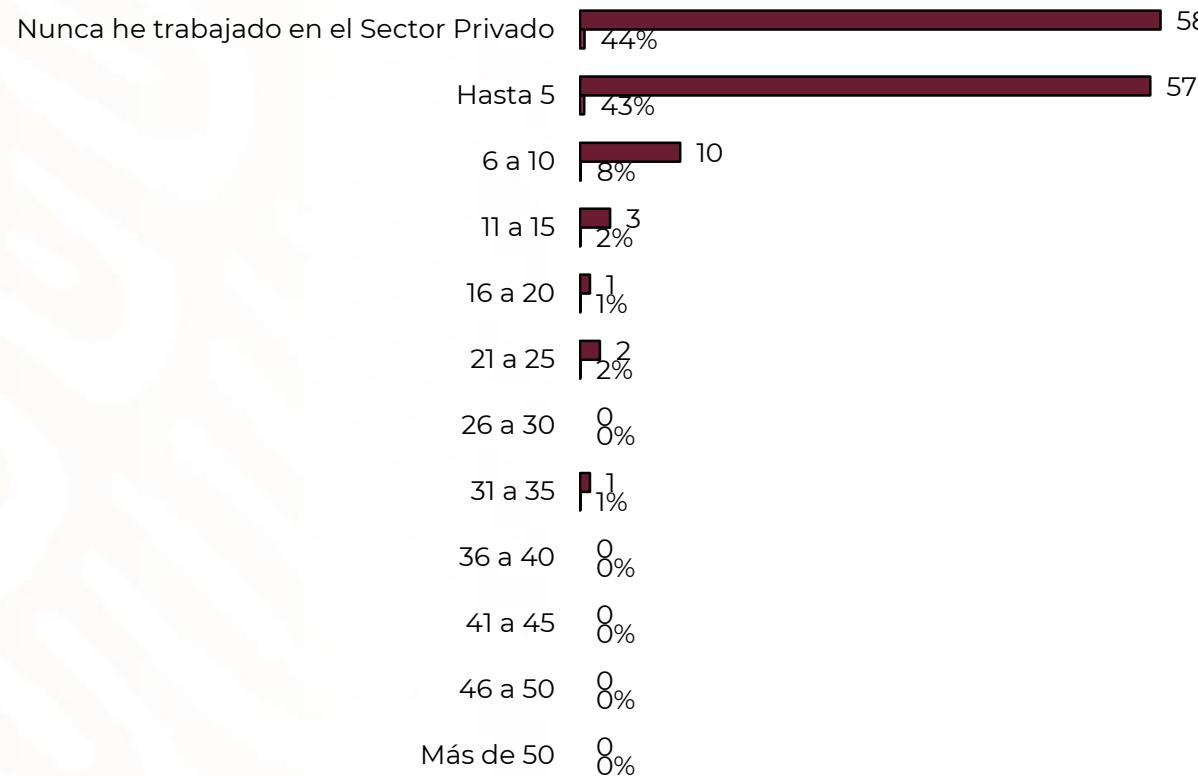
13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2021



Rango de años que ha trabajado el personal participante en el Sector Privado

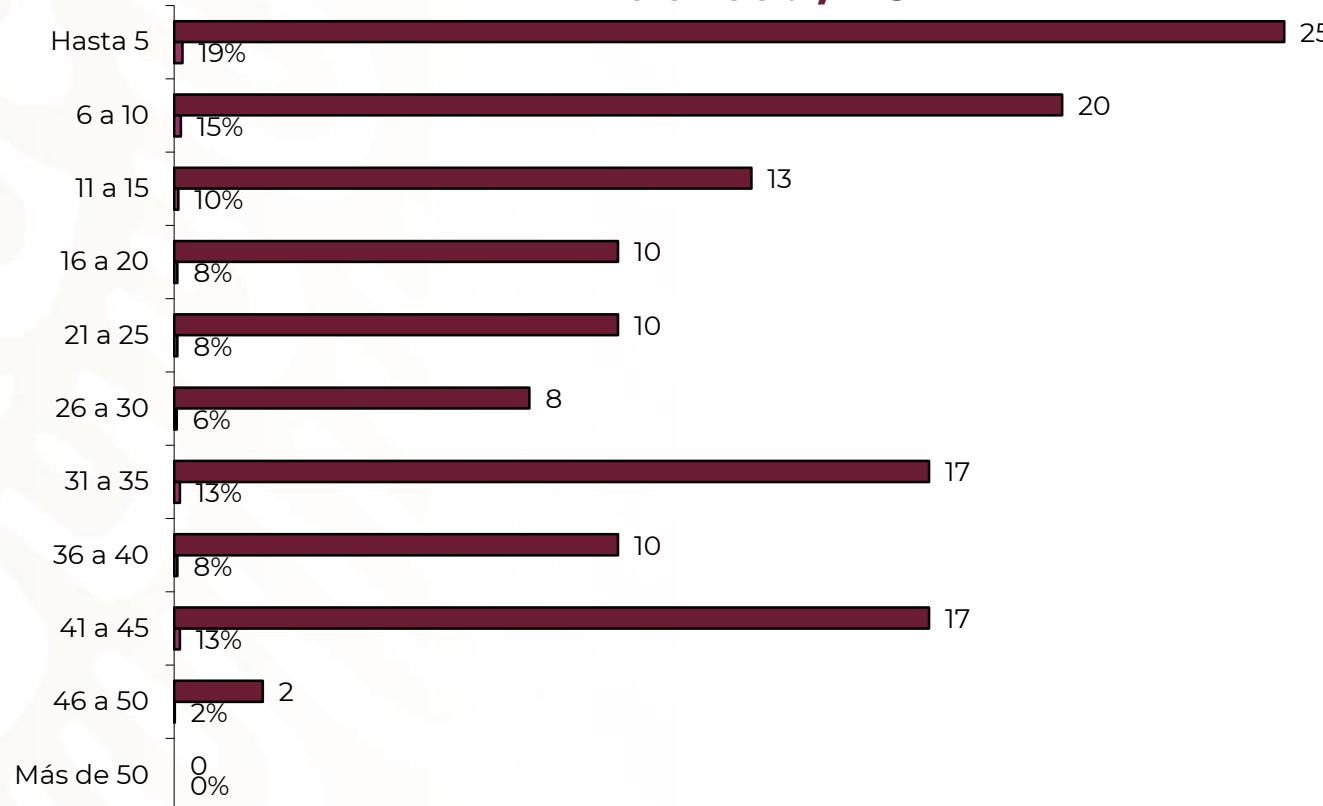


10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2021



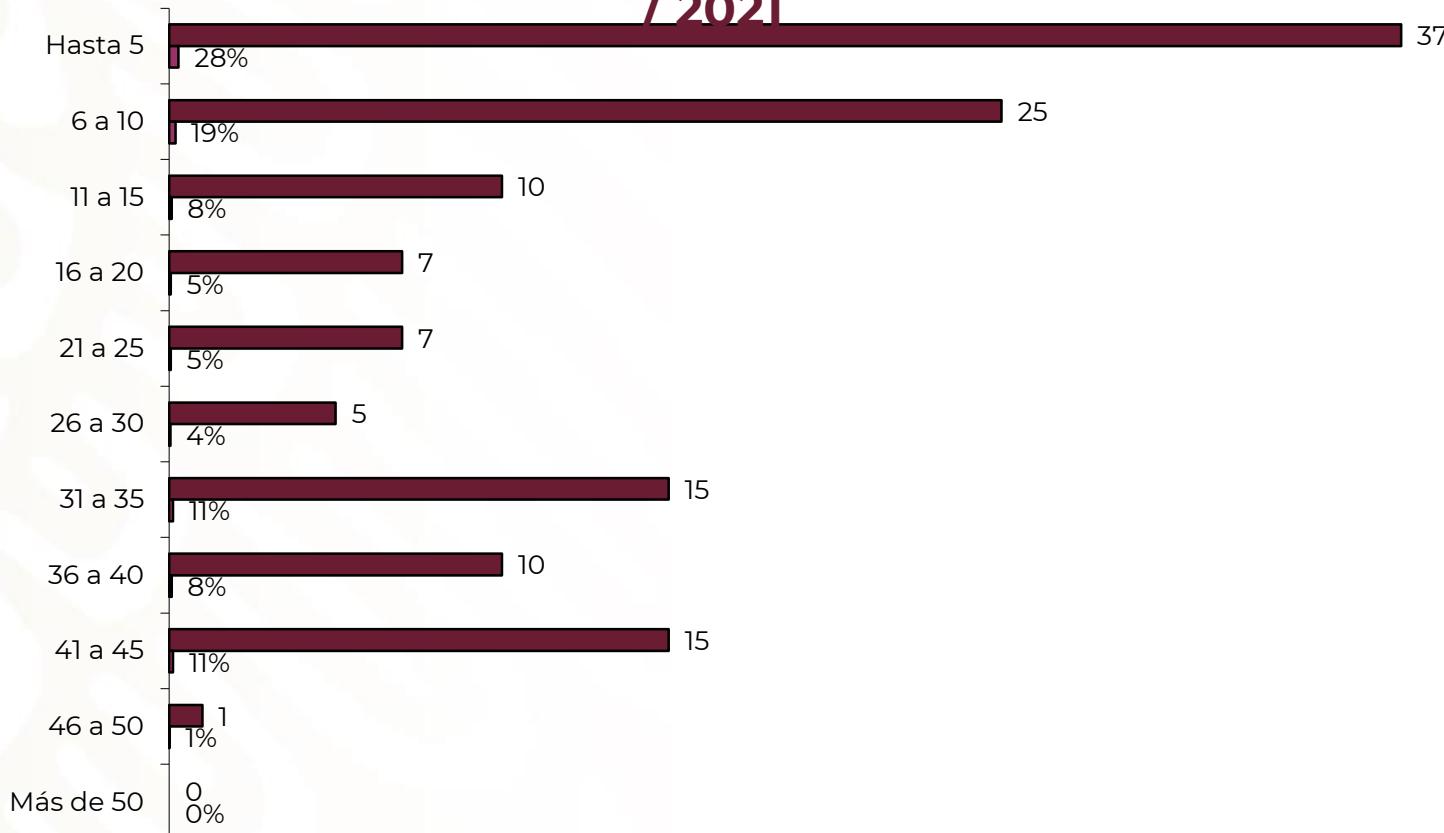
Rango de años que ha trabajado el personal participante en el Sector Público

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2021



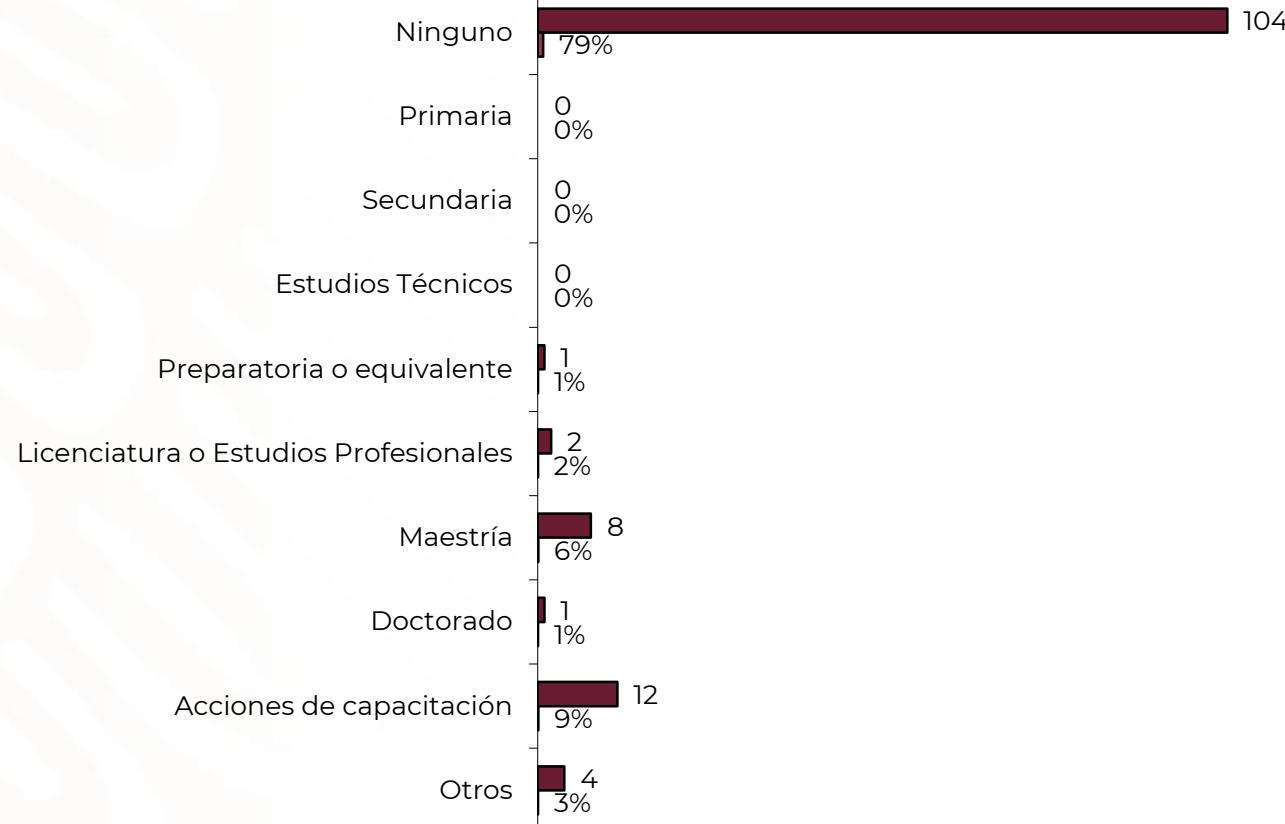
Rango de años que tiene el personal participante en su puesto actual

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021



Tipo de estudios que realiza actualmente el personal participante

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021



ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

ECCO-2021



FACTORES-ECCO

Clima y Cultura Organizacional

- 79 - Austeridad republicana
- 80 - Derechos humanos
- 81 - Igualdad de género
- 82 - Igualdad y no discriminación
- 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal
- 84 - Servicio Profesional de Carrera
- 85 - Transparencia y combate a la corrupción
- 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)
- 87 - Balance trabajo-familia
- 88 - Calidad de vida laboral
- 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía
- 90 - Colaboración y trabajo en equipo
- 91 - Comunicación
- 92 - COVID-19
- 93 - Disponibilidad de recursos materiales
- 94 - Identidad con la institución y valores
- 95 - Impacto de la encuesta en mi institución
- 96 - Liderazgo positivo
- 97 - Mejora de la gestión pública
- 98 - Normatividad y procesos
- 99 - Reconocimiento laboral
- 100 - Trabajo a distancia



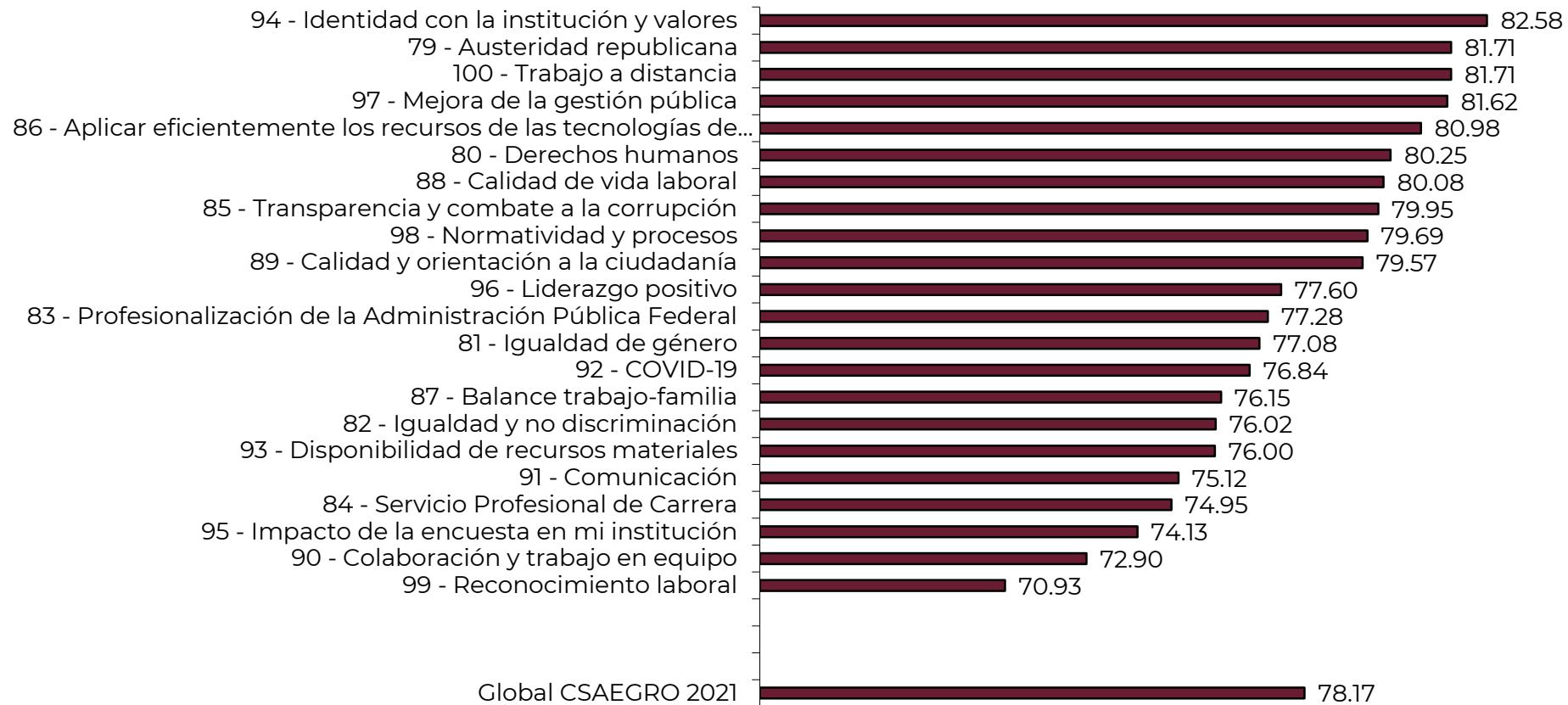
CSAEGRO



RESULTADOS POR FACTOR - ECCO 2021

CSAEGRO

Factores / 2021



Factor 79 - Austeridad republicana

292.- Considero que mis funciones institucionales no se duplican con las de otro puesto. 

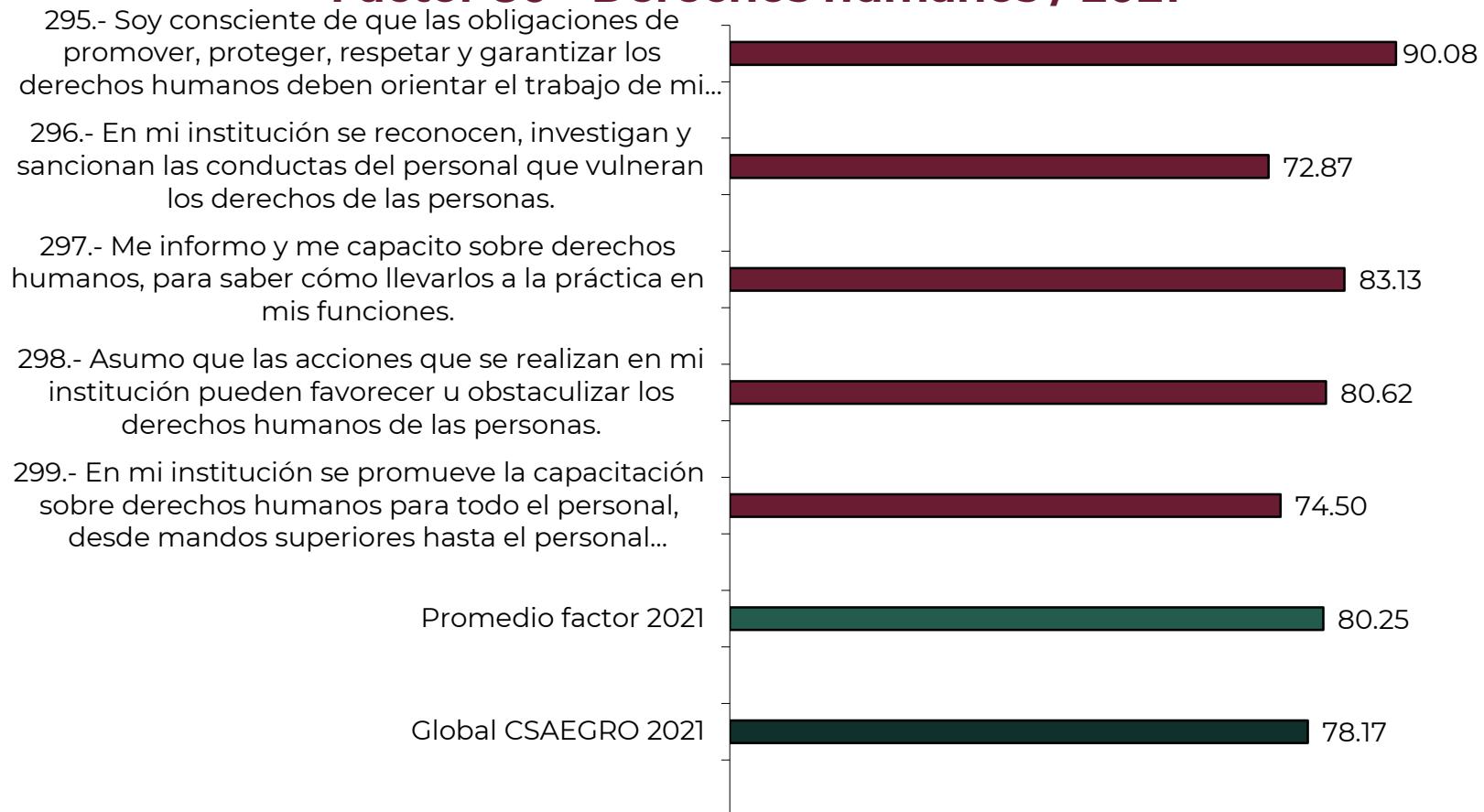
293.- Considero que en mi área los recursos materiales se manejan de manera responsable y austera. 

294.- En mi institución los recursos con los que se dispone se administran con eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez, para satisfacer los objetivos a los que están destinados. 

Promedio factor 2021 

Global CSAEGRO 2021 

Factor 80 - Derechos humanos / 2021



Factor 81 - Igualdad de género

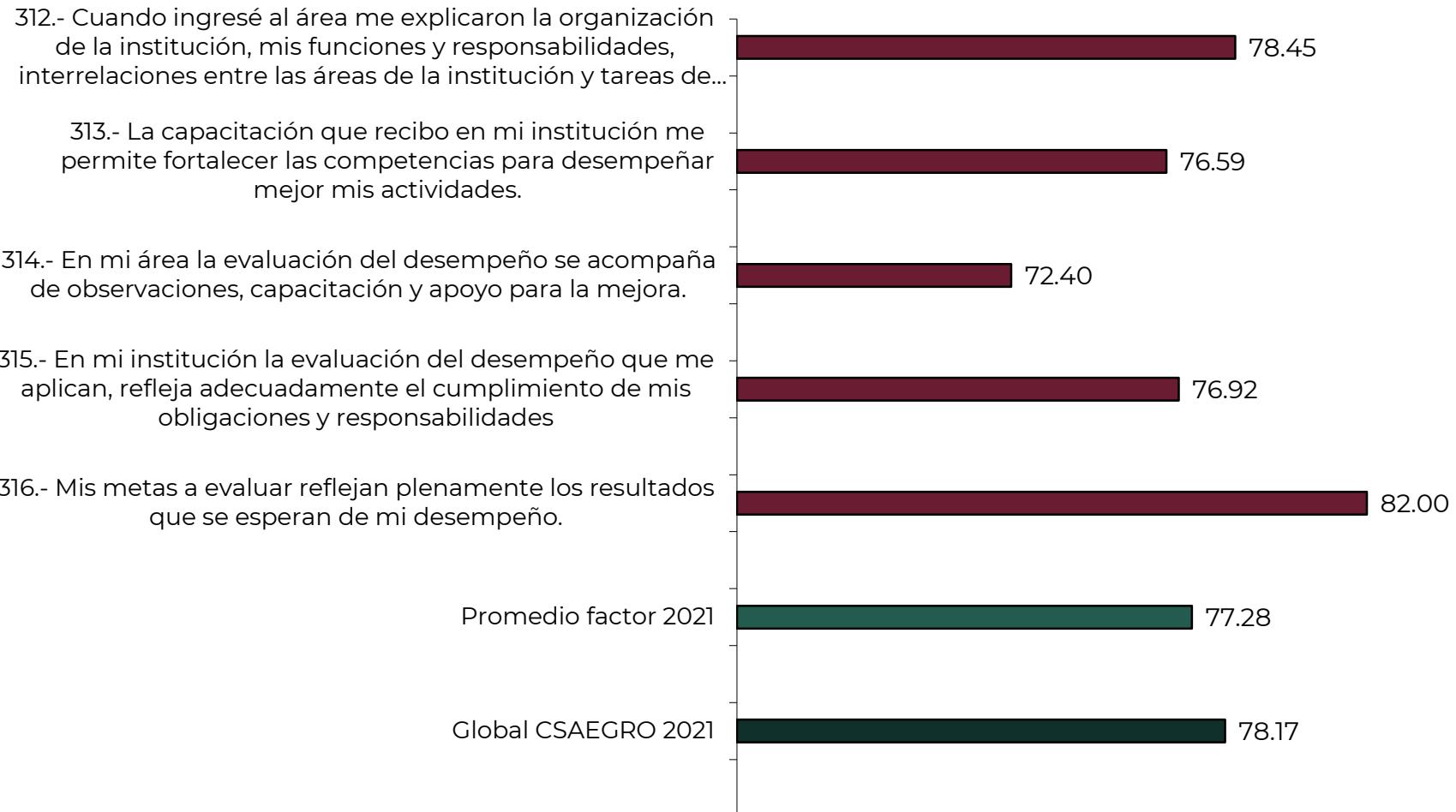


Factor 82 - Igualdad y no discriminación

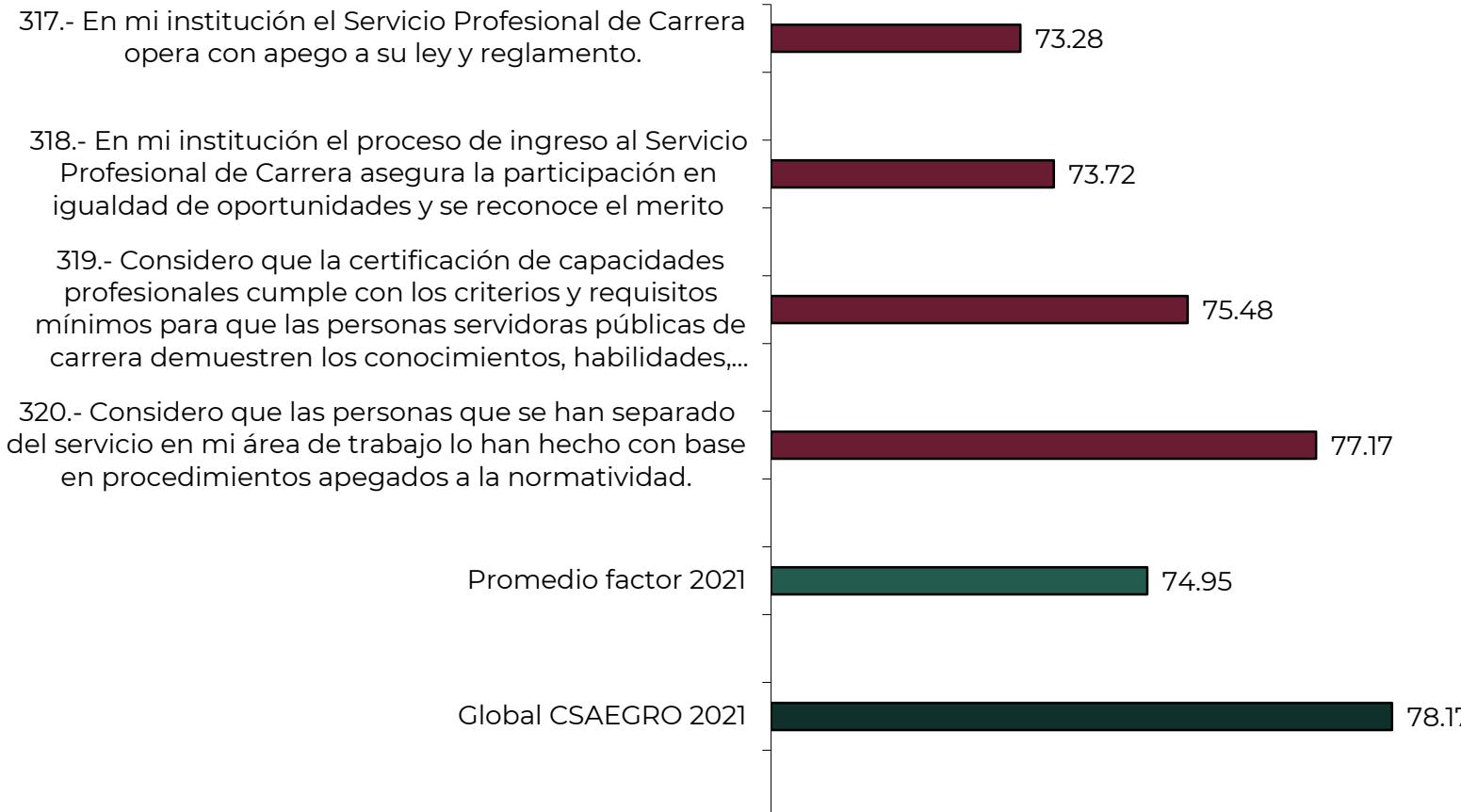




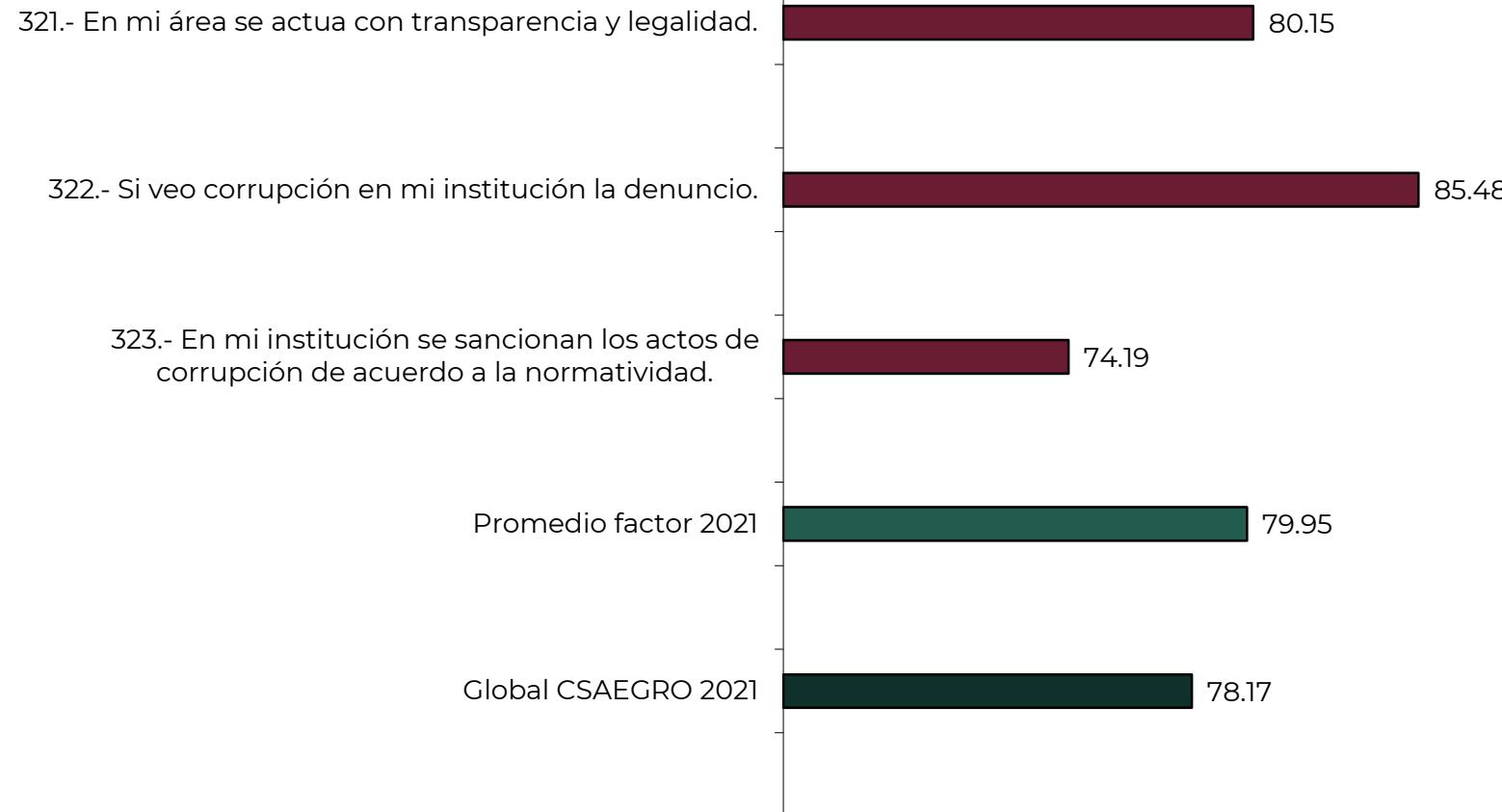
Factor 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal



Factor 84 - Servicio Profesional de Carrera

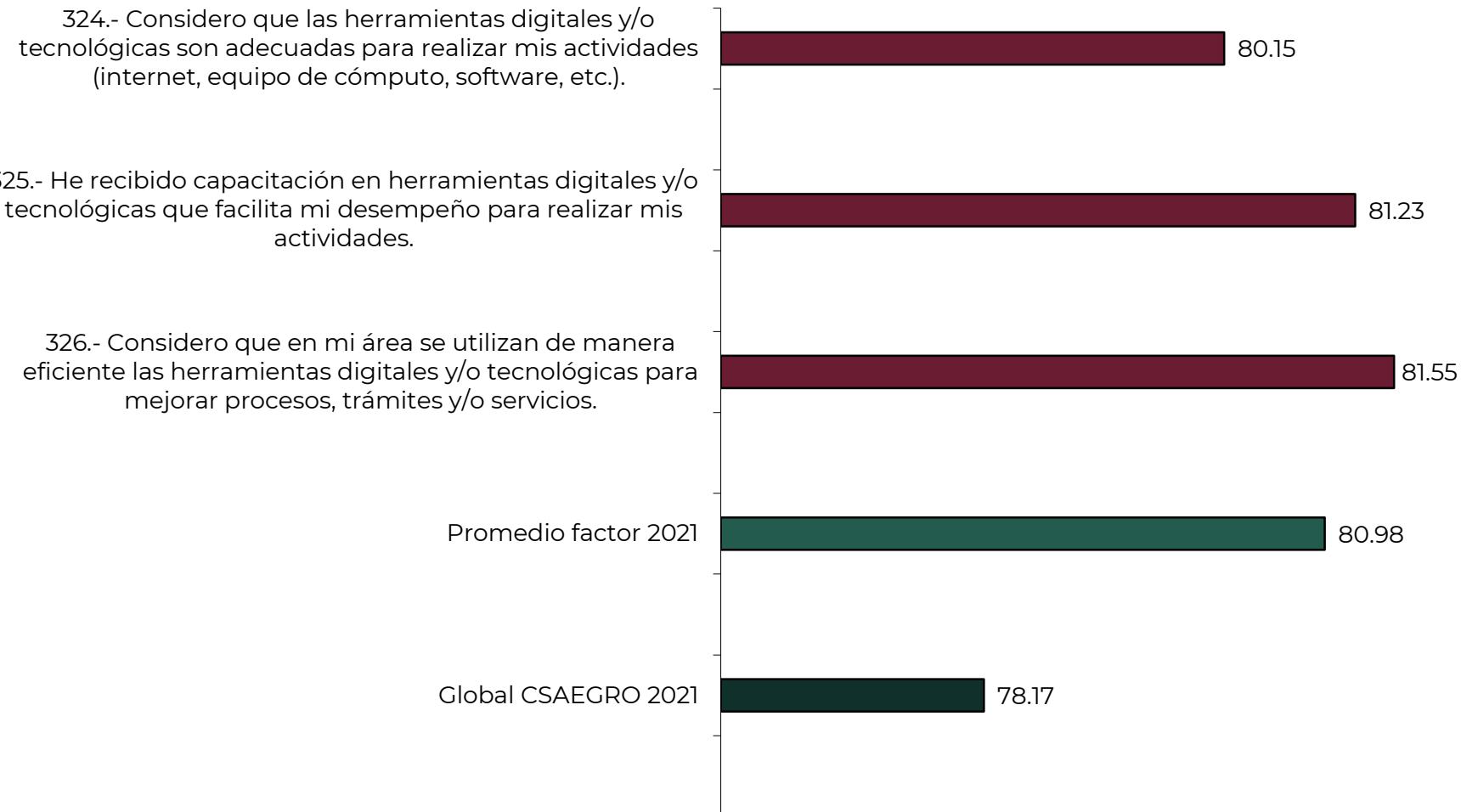


Factor 85 - Transparencia y combate a la corrupción

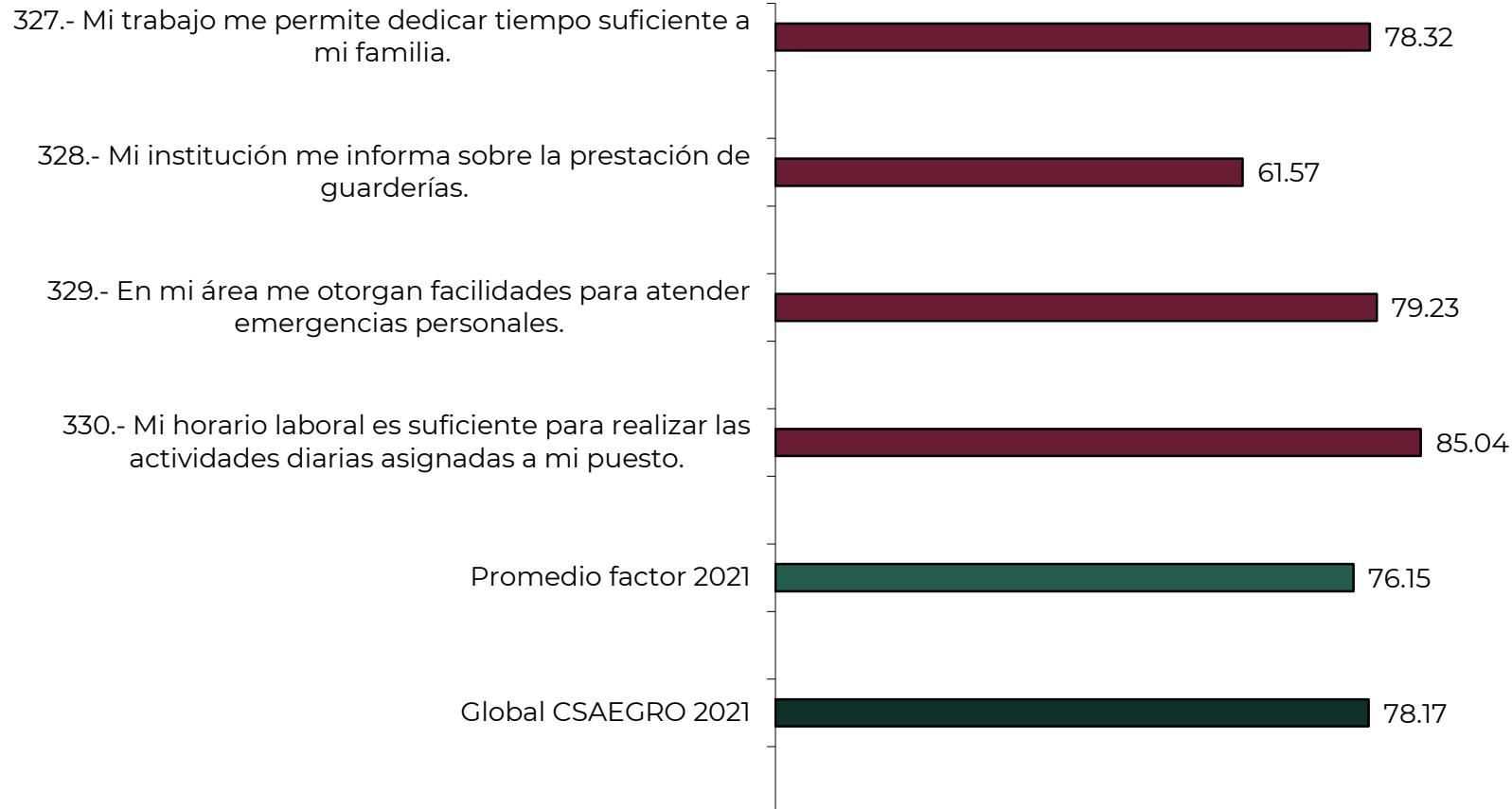




Factor 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)



Factor 87 - Balance trabajo-familia



Factor 88 - Calidad de vida laboral

331.- En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.



332.- Me siento satisfecho(a) haciendo mi trabajo.



333.- En mi área se da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.



334.- En mi área, el trato es respetuoso y conciliamos las diferencias con profesionalismo.



Promedio factor 2021



Global CSAEGRO 2021



Factor 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía

335.- En mi área buscamos soluciones para atender las necesidades de la ciudadanía en los temas de nuestra competencia.

336.- Mi área promueve captar las sugerencias de la ciudadanía para mejorar la calidad de los servicios.

337.- En mi institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos son considerados para mejorar nuestros servicios.

338.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.

339.- En mi institución se proporciona el servicio requerido a la ciudadanía de manera cordial, respetuosa y con los principios de igualdad y no discriminación.

Promedio factor 2021 79.57

Global CSAEGRO 2021 78.17

Factor 90 - Colaboración y trabajo en equipo

340.- En mi área se promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.



341.- En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo.



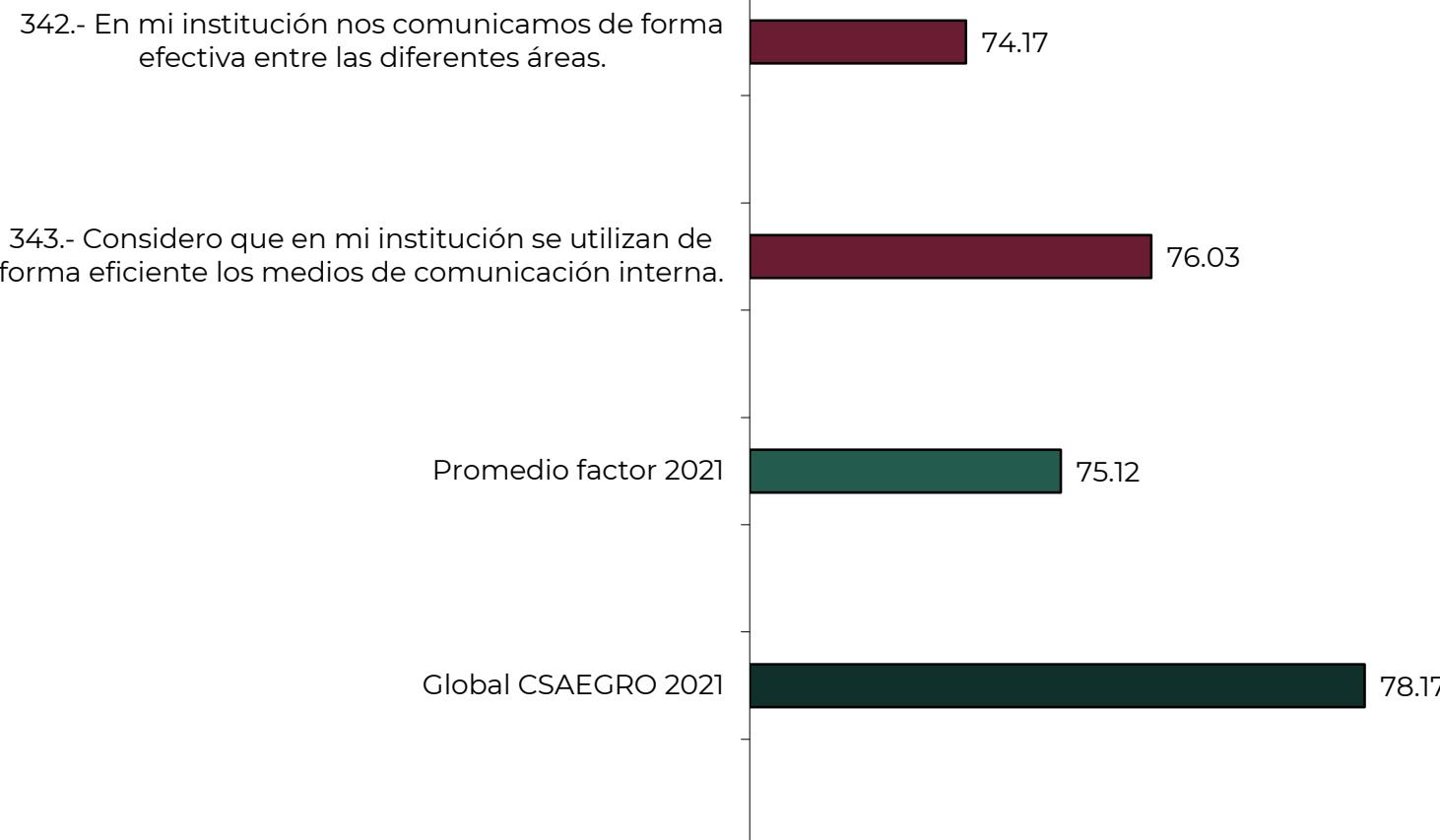
Promedio factor 2021



Global CSAEGRO 2021



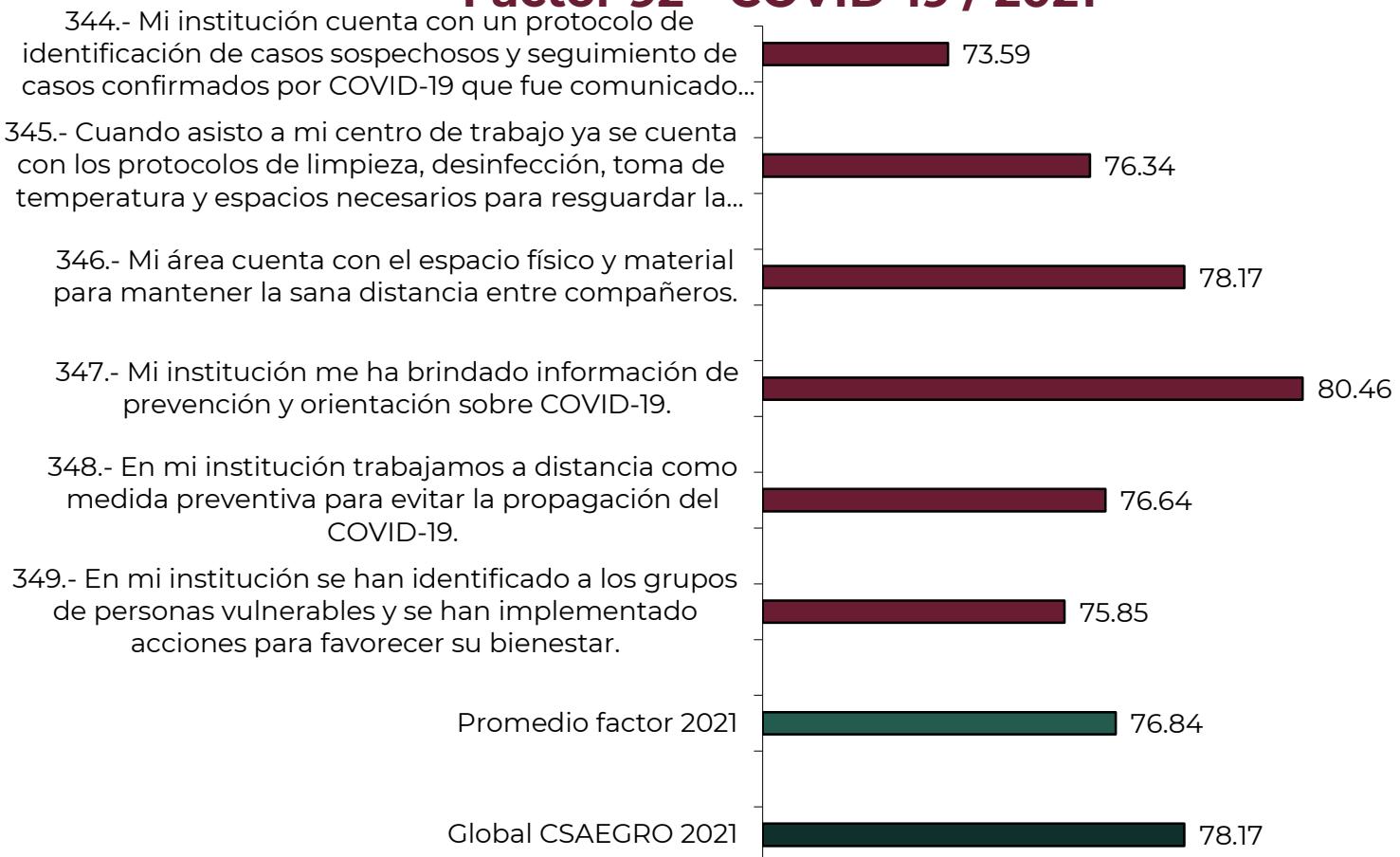
Factor 91 - Comunicación





CSAEGRO

Factor 92 - COVID-19 / 2021



Factor 93 - Disponibilidad de recursos materiales

350.- En mi institución proveen a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.



351.- Considero que las herramientas y materiales con que cuento me permiten realizar mi trabajo de manera eficiente.



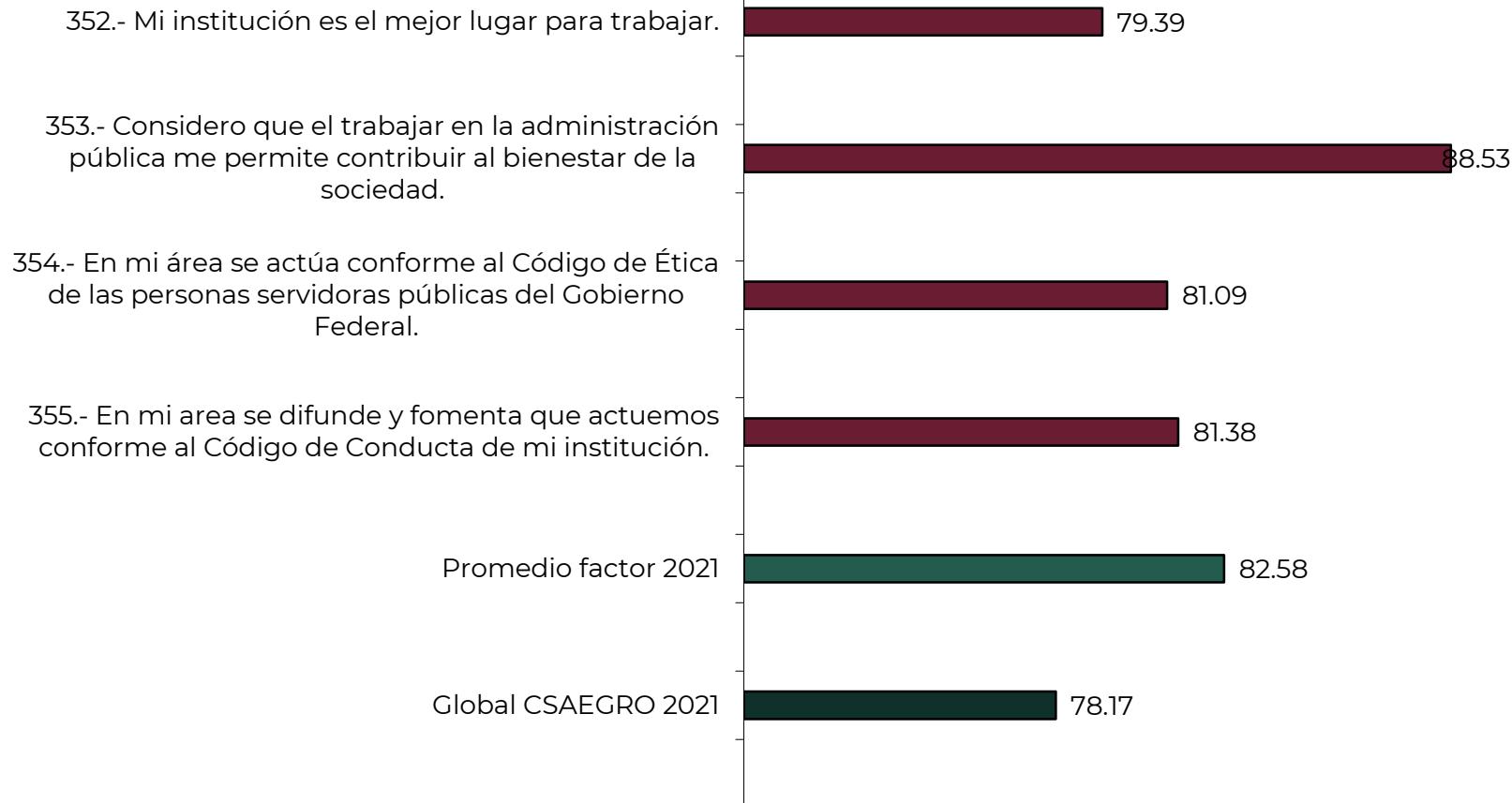
Promedio factor 2021



Global CSAEGRO 2021



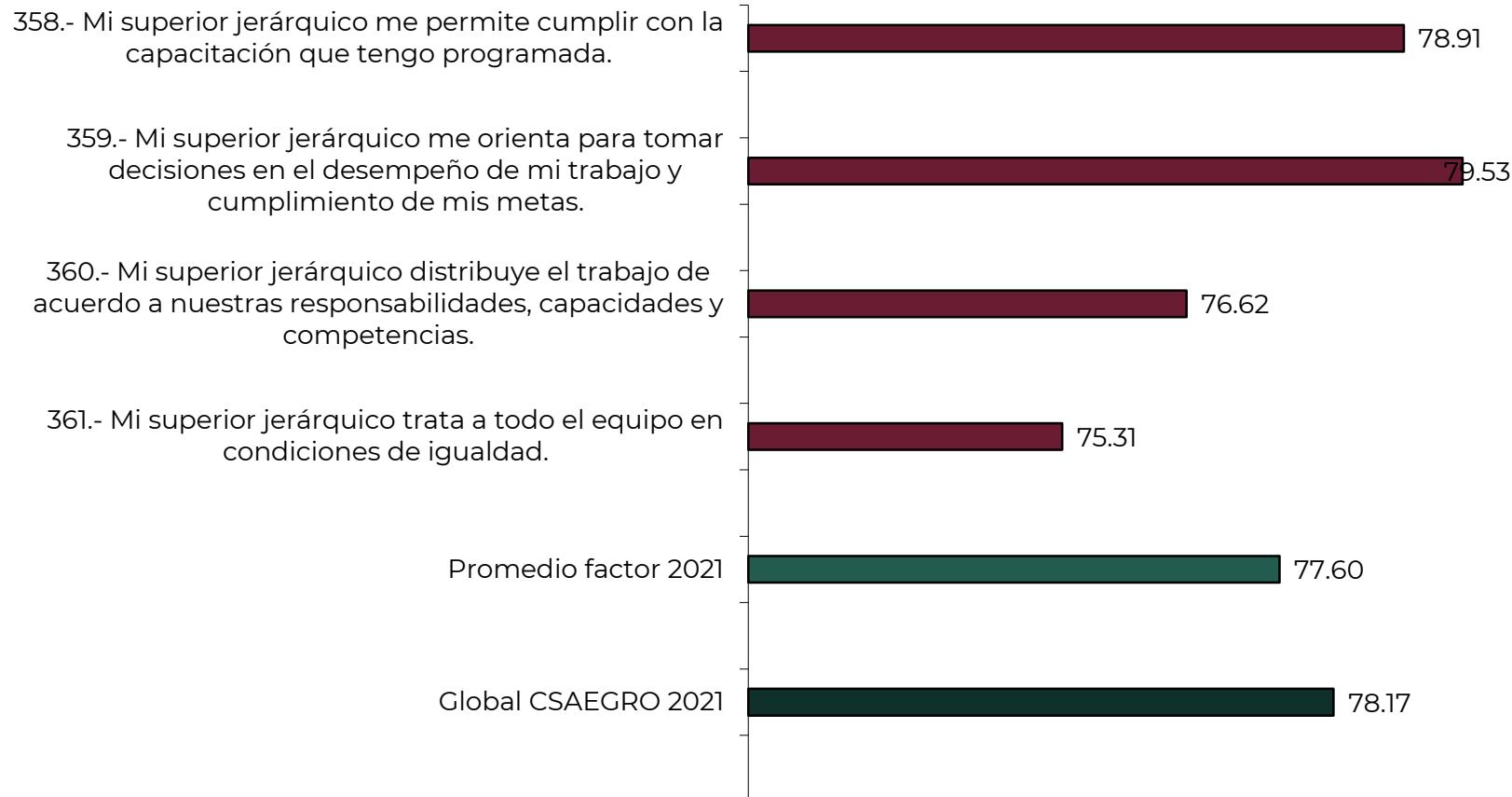
Factor 94 - Identidad con la institución y valores



95 - Impacto de la encuesta en mi institución



Factor 96 - Liderazgo positivo



Factor 97 - Mejora de la gestión pública

362.- En mi área implementamos propuestas para simplificar los procesos de trabajo, en congruencia con la normatividad aplicable.



363.- Conozco el impacto que los proyectos de mi área tienen en el logro de los objetivos institucionales.



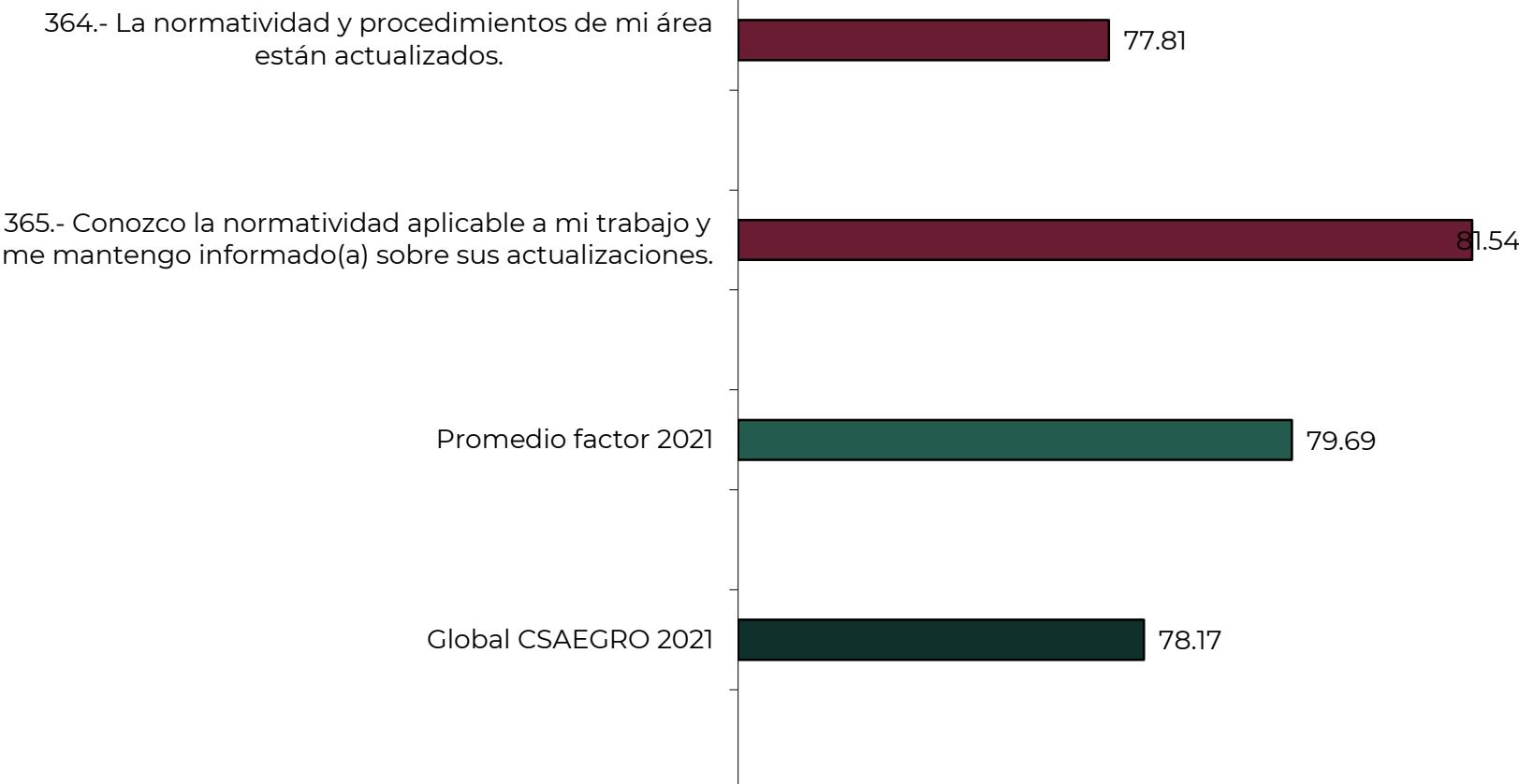
Promedio factor 2021



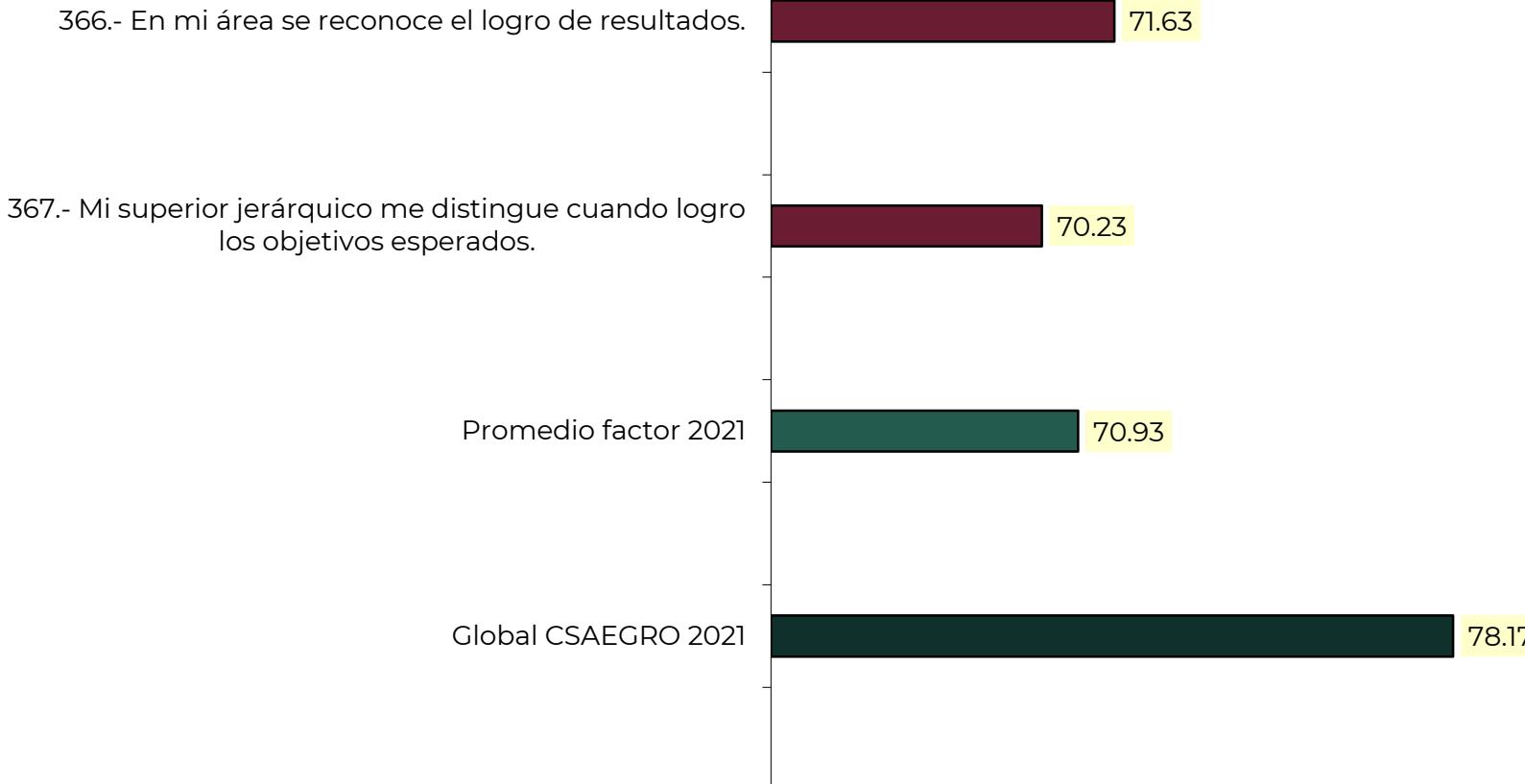
Global CSAEGRO 2021



Factor 98 - Normatividad y procesos



Factor 99 - Reconocimiento laboral





CSAEGRO

Factor 100 - Trabajo a distancia



ANÁLISIS POR MATRIZ TICHY

ECCO-2021





CSAEGRO

Resultados por Matriz Tichy

| Herramientas administrativas/ Sistemas | Organizacional y estratégico | Estructuras y procedimientos | Personas |
|---|--|--|---|
| Técnico | <p>Cuadrante: C1 Política de gobierno Índice: 80.98</p> <p>Factores:</p> <ul style="list-style-type: none">1. Austeridad Republicana (3)2. Derechos Humanos (5) | <p>Cuadrante: C4 Tareas y responsabilidades Índice: 77.85</p> <p>Factores:</p> <ul style="list-style-type: none">15. Disponibilidad de recursos materiales (2)20. Normatividad y procesos (2) | <p>Cuadrante: C7 Profesionalización Índice: 75.81</p> <p>Factores:</p> <ul style="list-style-type: none">5. Profesionalización de la administración pública federal (5)6. Servicio Profesional de Carrera (4)10. Calidad de vida laboral (4)21. Reconocimiento laboral (2) |

*Dentro de los paréntesis se muestran la cantidad de reactivos por factor





CSAEGRO

Resultados por Matriz Tichy

| Herramientas administrativas /Sistemas | Organizacional y estratégico | Estructuras y procedimientos | Personas |
|--|---|--|--|
| Político | <p>Cuadrante: C2 Que lo público funcione Índice: 80.79</p> <p>Factores: 19. Mejora de la gestión pública (2) 7. Transparencia y combate a la corrupción (3)</p> | <p>Cuadrante: C5 Igualdad y no discriminación Índice: 76.55</p> <p>Factores: 3. Igualdad de Género (6) 4. Igualdad y no discriminación (6)</p> | <p>Cuadrante: C8 Emergencia sanitaria COVID 19 Índice: 79.28</p> <p>Factores: 14. Covid 19 (6) 22. Trabajo a distancia (6)</p> |

*Dentro de los paréntesis se muestran la cantidad de reactivos por factor





CSAEGRO

Resultados por Matriz Tichy

| Herramientas administrativas/ Sistemas | Organizacional y estratégico | Estructuras y procedimientos | Personas |
|---|--|---|--|
| Cultura | <p>Cuadrante: C3 Cultura Índice: 78.78</p> <p>Factores:</p> <ul style="list-style-type: none">16. Identidad con la Institución y valores (4)18. Liderazgo positivo (4)9. Balance trabajo familia (4) | <p>Cuadrante: C6 Comunicación Índice: 75.78</p> <p>Factores:</p> <ul style="list-style-type: none">8. Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (3)12. Colaboración y trabajo en equipo (2)13. Comunicación (2)17. Impacto de la encuesta en mi institución (2) | <p>Cuadrante: C9 Servicio a la sociedad Índice: 79.57</p> <p>Factores:</p> <ul style="list-style-type: none">11. Calidad y orientación a la ciudadanía (5) |

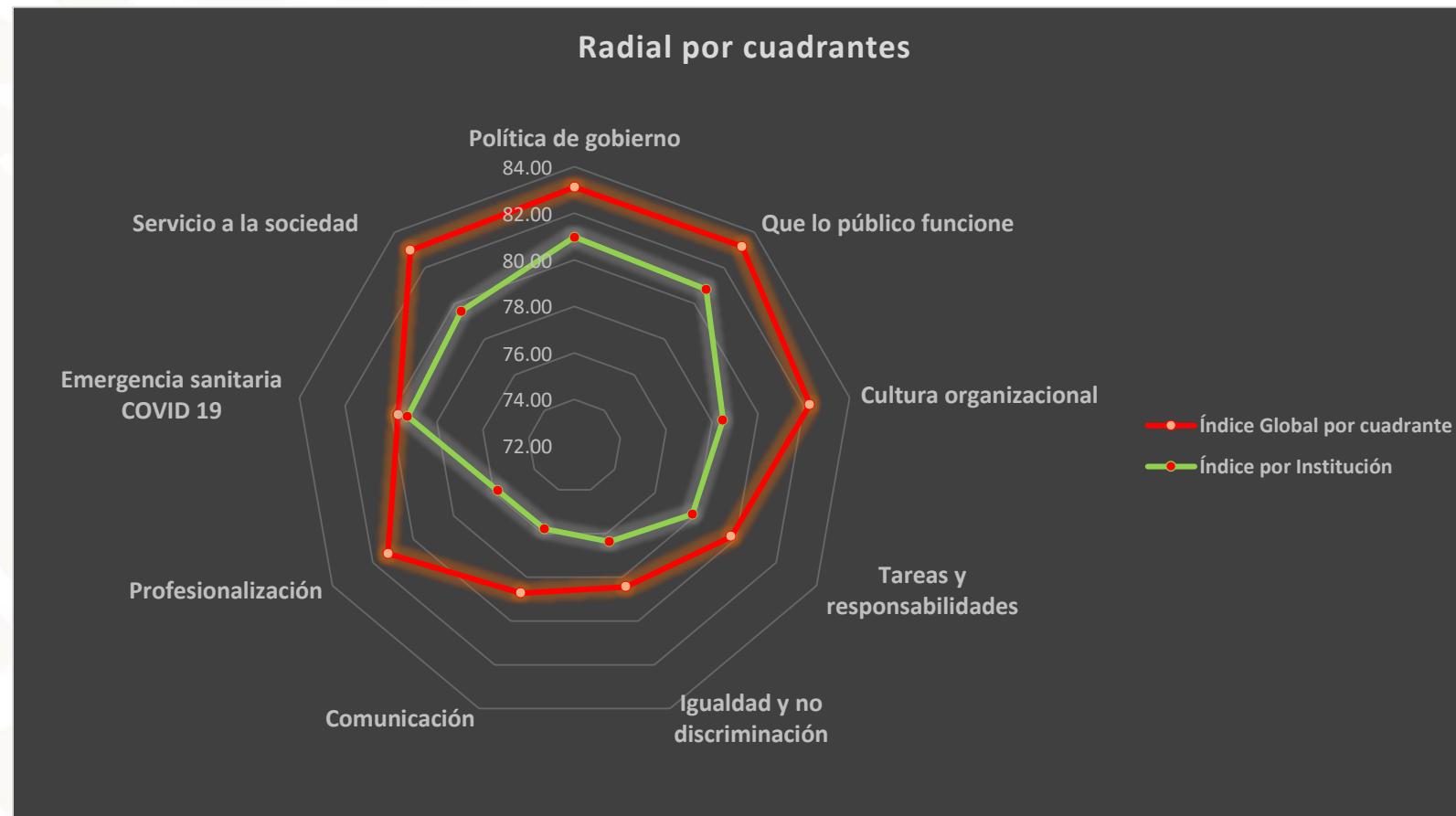
*Dentro de los paréntesis se muestran la cantidad de reactivos por factor





CSAEGRO

Radial por cuadrante



Se visualiza que todos los puntos por cuadrante se encuentran por debajo del índice global ya que están dentro de la línea roja

Calificación global del CSAEGRO

- 2020=83.94
- 2021=78.17

Numeralia de comentarios recibidos



Sugerencias

5



8
Quejas



Felicitación

3

115

No deseo opinar





CSAEGRO

- **De acuerdo al análisis dentro de la secretaría el Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero disminuyó la calificación 78.17% a diferencia del año 2020 que fue del 83.94%.**
- Del 100% del personal, contestaron la encuesta 132 personas el 85.71%, comparado con el año 2020 en el que respondieron la cuesta 122 personas (79%), obteniendo un incremento en el año 2021 de acuerdo al análisis de los resultados generales.
- De todos los encuestados, 78 fueron hombres y 54 mujeres, incremento la participación tanto de hombres como de mujeres en comparación con el año 2020.
- El 100% del personal encuestado se encuentra en edad productiva.
- El 60% de los encuestados son casados hay un decremento del 1% con respecto al año 2020.
- En el año 2021 40% del personal es soltero incrementa un 2% referente al año 2020.
- El 37% del personal cuenta con estudios superiores hay un incremento de 3% con respecto al año 2020.
- El 77% de los encuestados son operativos habiendo un decremento del 5% con respecto al 2020, 11% son enlaces, 6% Jefes de Departamentos, 1% Director de Área, 1% Titular de Unidad o Superior y 5% Otro.
- El 19% del personal encuestado tiene de 1 a 5 años laborando en el Sector Público y el 81% rebasa los 6 años de servicio.
- El 79% de los encuestados actualmente no realiza ningún tipo de estudio.



En el año 2020 se registraron 20 comentarios que afectaron a los siguientes factores:



- Factor II Covid-19
- Factor III Género, Igualdad y No Discriminación
- Factor V Trabajo Presencial



A diferencia del año 2021 disminuyeron los comentarios habiendo 17 de los cuales 13 afectan a los siguientes factores:



- Factor 80 Derechos Humanos
- Factor 82 Igualdad y no discriminación
- Factor 85 Transparencia y combate a la corrupción
- Factor 88 Calidad de vida laboral
- Factor 90 Colaboración y trabajo en equipo
- Factor 92 COVID-19



ANÁLISIS COMPARATIVO REACTIVOS Y FACTORES CSAEGRO/APF

ECCO-2021



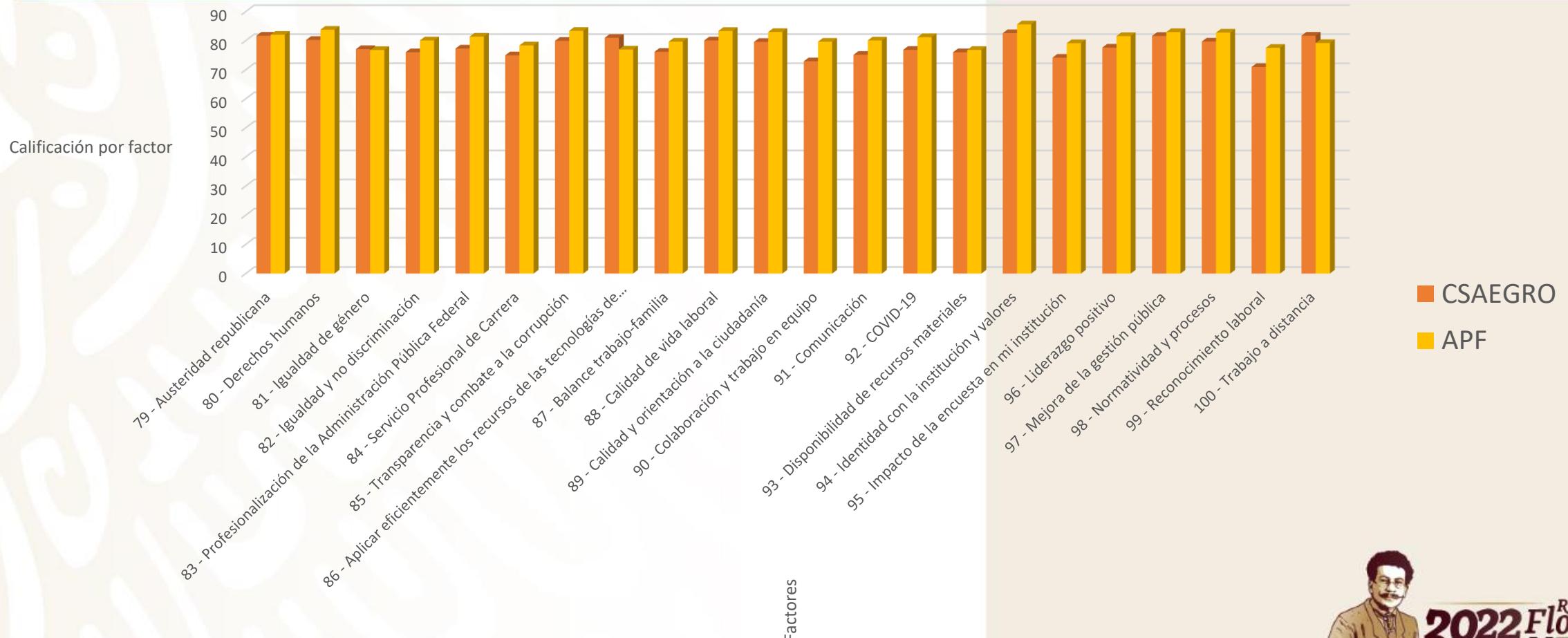
COMPARATIVO CSAEGRO/APF VARIACIÓN DE CALIFICACIÓN DE FACTORES



CSAEGRO

| FACTOR | CSAEGRO | APF | VARIACIÓN |
|--|---------|-------|-----------|
| 79 - Austeridad republicana | 81.71 | 82.03 | -0.32 |
| 80 - Derechos humanos | 80.25 | 83.75 | -3.50 |
| 81 - Igualdad de género | 77.08 | 76.79 | 0.29 |
| 82 - Igualdad y no discriminación | 76.02 | 80.08 | -4.06 |
| 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal | 77.28 | 81.38 | -4.10 |
| 84 - Servicio Profesional de Carrera | 74.95 | 78.37 | -3.42 |
| 85 - Transparencia y combate a la corrupción | 79.95 | 83.38 | -3.43 |
| 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) | 80.98 | 76.96 | 4.02 |
| 87 - Balance trabajo-familia | 76.15 | 79.65 | -3.50 |
| 88 - Calidad de vida laboral | 80.08 | 83.33 | -3.25 |
| 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía | 79.57 | 82.97 | -3.40 |
| 90 - Colaboración y trabajo en equipo | 72.9 | 79.62 | -6.72 |
| 91 - Comunicación | 75.12 | 80.06 | -4.94 |
| 92 - COVID-19 | 76.84 | 81.19 | -4.35 |
| 93 - Disponibilidad de recursos materiales | 76.00 | 76.81 | -0.81 |
| 94 - Identidad con la institución y valores | 82.58 | 85.6 | -3.02 |
| 95 - Impacto de la encuesta en mi institución | 74.13 | 79.13 | -5 |
| 96 - Liderazgo positivo | 77.60 | 81.56 | -3.96 |
| 97 - Mejora de la gestión pública | 81.62 | 82.94 | -1.32 |
| 98 - Normatividad y procesos | 79.69 | 82.77 | -3.08 |
| 99 - Reconocimiento laboral | 70.93 | 77.52 | -6.59 |
| 100 - Trabajo a distancia | 81.71 | 79.18 | 2.53 |

COMPARATIVO FACTORES CSAEGRO/APF



ECCO



Calificación global del CSAEGRO/APF

- ❖ APF = 80.91
- ❖ CSAEGRO = 78.17

ANÁLISIS COMPARATIVO CON INSTITUCIONES DEL RAMO 08



AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO

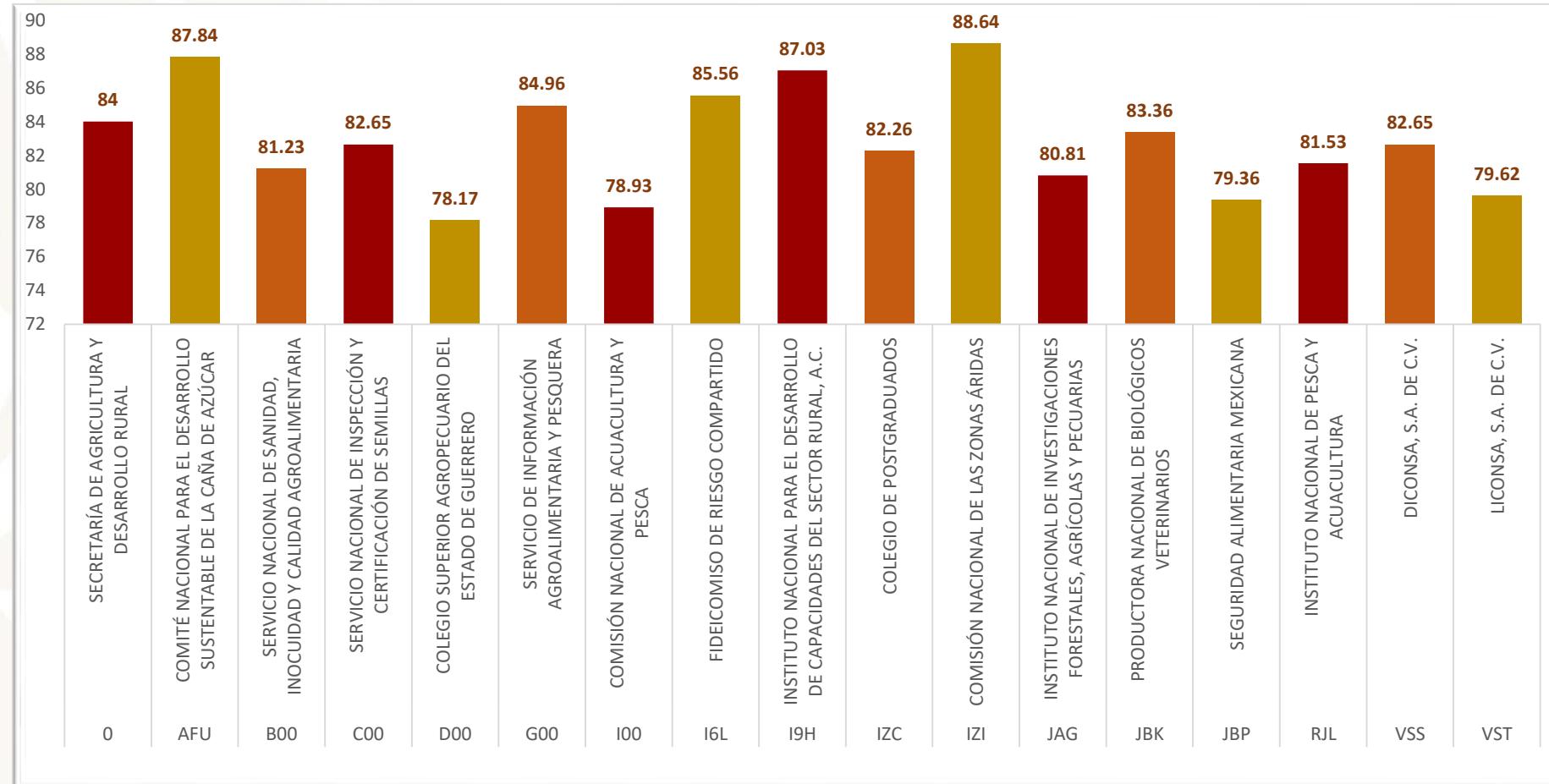


**Ricardo
2022 Flores
Año de Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CSAEGRO

Comparativo con las instituciones del Ramo 08



Analizando el comparativo en la grafica se observa que el CSAEGRO se encuentra con un porcentaje de 78.17%





CSAEGRO

| CLAVE DEL RAMO | CLAVE DE LA UR | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | Índice Global por Institución |
|----------------|----------------|---|-------------------------------|
| 08 | 0 | SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL | 84 |
| 08 | AFU | COMITÉ NACIONAL PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA CAÑA DE AZÚCAR | 87.84 |
| 08 | B00 | SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA | 81.23 |
| 08 | C00 | SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS | 82.65 |
| 08 | D00 | COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO | 78.17 |
| 08 | G00 | SERVICIO DE INFORMACIÓN AGROALIMENTARIA Y PESQUERA | 84.96 |
| 08 | I00 | COMISIÓN NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA | 78.93 |
| 08 | I6L | FIDEICOMISO DE RIESGO COMPARTIDO | 85.56 |
| 08 | I9H | INSTITUTO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DEL SECTOR RURAL, A.C. | 87.03 |
| 08 | IZC | COLEGIO DE POSTGRADUADOS | 82.26 |
| 08 | IZI | COMISIÓN NACIONAL DE LAS ZONAS ÁRIDAS | 88.64 |
| 08 | JAG | INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS | 80.81 |
| 08 | JBK | PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS | 83.36 |
| 08 | JBP | SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA | 79.36 |
| 08 | RJL | INSTITUTO NACIONAL DE PESCA Y ACUACULTURA | 81.53 |
| 08 | VSS | DICONSA, S.A. DE C.V. | 82.65 |
| 08 | VST | LICONSA, S.A. DE C.V. | 79.62 |



ÍNDICE DE EFECTIVIDAD ALCANZADO EN LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL



AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



**Ricardo
2022 Flores
Año de Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

El índice de efectividad alcanzado en las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional



| NUMERO DE PRACTIVAS | PRACTICAS CUMPLIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---------------------|---------------------|----------------------------|
| 5 | 5 | 100% |

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CSAEGRO Y DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



Definición de objetivos estratégicos del CSAEGRO

Lograr una institución de excelencia orientada al logro de las metas planteadas a través de la misión y visión, fortaleciendo los valores del código de ética, de las reglas de integridad y del código de conducta, para combatir las deficiencias de manera integral.

Definición de prácticas de transformación

Involucrar a todas y todos los servidores públicos a coadyuvar en la implementación de acciones individuales e institucionales que al ser reproducidas cotidianamente, puedan impactar positivamente en el compromiso y en la actitud de servicio de las y los servidores públicos de este Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero.

CALENDARIO 2022

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)



AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO



**Ricardo
2022 Flores
Año de Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

| No. | Objetivos estratégicos | Tipo de práctica | Prácticas de Transformación | Personal dirigido | fecha de inicio | Fecha de fin | Precisión | 1° Factor relacionado | 2° Factor relacionado | 3° Factor relacionado |
|-----|--|------------------|---|--------------------|-----------------|--------------|---|-----------------------------|--|--|
| 1 | Dar a conocer los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021, así como el Plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2022. | Estratégica | Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, mediante página web oficial y mamparas, así como el seguimiento de las acciones. | A todo el personal | 01/01/2022 | 31/12/2022 | Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, mediante página web oficial y mamparas, así como el seguimiento de las acciones. | 91.- Comunicación | 95.- Impacto de la encuesta con mi institución | 85.- Transparencia y combate a la corrupción |
| 2 | Promover plataformas de cursos para invitar a todas las personas servidoras públicas se continúen capacitando en el tema de igualdad de género, no discriminación y violencias contra las mujeres. | Estratégica | Difundir ligas de las plataformas INMUJERES y Capacitáte, para invitar a todas las personas servidoras públicas se continúen capacitando en el tema de igualdad de género, no discriminación y violencia contra la mujer. | A todo el personal | 01/01/2022 | 31/12/2022 | Difundir ligas de las plataformas INMUJERES y Capacitáte, para invitar a todas las personas servidoras públicas se continúen capacitando en el tema de igualdad de género, no discriminación y violencia contra la mujer. | 81.- Igualdad de Género | 82.- Igualdad y no discriminación | 90.- Colaboración y trabajo en equipo |
| 3 | Entrega de reconocimientos al personal que cumple 15, 20, 25, 30 y 40 años de servicio | Operativa | Entrega de reconocimientos al personal que cumple 15, 20, 25, 30 y 40 años de servicio. | Operativo | 01/01/2022 | 31/12/2022 | Entrega de reconocimientos al personal que cumple 15, 20, 25, 30 y 40 años de servicio. | 99.- Reconocimiento laboral | 81.- Igualdad de Género | 80- Derechos humanos |
| 4 | Realizar capacitación con el tema de hostigamiento sexual o acoso sexual, dirigido a todo el personal, a fin de general ambientes libres de violencia contra las mujeres | Estratégica | Impartir capacitación presencial y virtual con el tema de "Hostigamiento sexual o acoso sexual", dirigido a todo el personal. | A todo el personal | 01/01/2022 | 31/12/2022 | Capacitación presencial y virtual "Hostigamiento y acoso sexual: ruta de denuncia", dirigido a todo el personal, a fin de general ambiente libre de violencia contra las mujeres. | 80.- Derechos humanos | 94.-Identidad con la institución y valores | 98.- Normativa y procesos |
| 5 | Invitar a todo el personal de confianza a capacitarse en el tema de liderazgo | Estratégica | Invitar a todo el personal de confianza a tomar el curso virtual "Desarrollo de habilidades para el liderazgo efectivo" que se encuentra en la plataforma de capacitáte. Agricultura, a fin de que la o el servidor público reconozca las habilidades para la vida que le permita transformar su liderazgo. | A todo el personal | 01/01/2022 | 31/12/2022 | Capacitación virtual "Desarrollo de habilidades para el liderazgo efectivo", mediante la plataforma de capacitáte. Agricultura, a fin de que la o el servidor público reconozca las habilidades para la vida que le permita transformar su liderazgo. | 96.- Liderazgo positivo | 90.- Colaboración y trabajo en equipo | 91.- Comunicación |

ECCO – 2021

