

ECCO 2021

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO)

COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO



AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

ORDEN DEL DÍA

1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS
2. ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO
3. ANÁLISIS POR MATRIZ TICHY
4. ANÁLISIS COMPARATIVO REACTIVOS Y FACTORES CSAEGRO/APF
5. ANÁLISIS COMPARATIVO CON INSTITUCIONES DEL RAMO 08
6. ÍNDICE DE EFECTIVIDAD ALCANZADA EN LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL
7. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CSAEGRO Y DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN
8. PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2022



CSAEGRO



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

ESTADÍSTICAS EN BASE A 132 ENCUESTAS

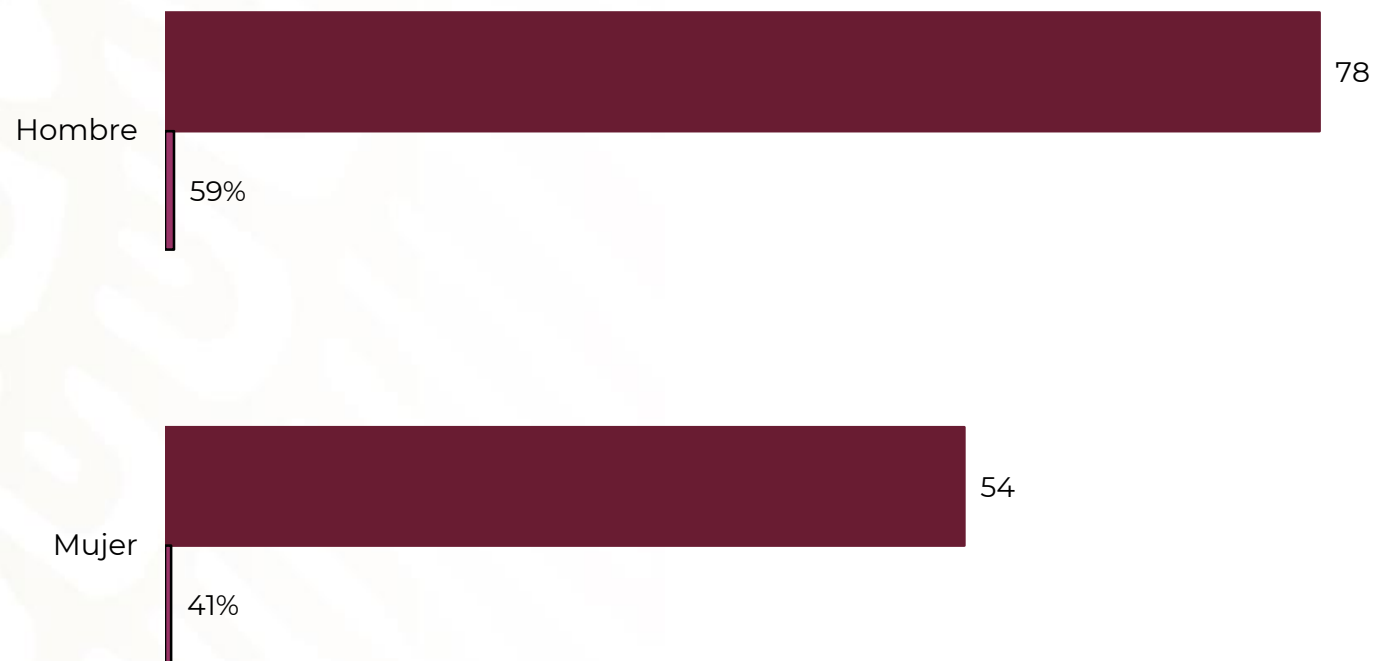
ECCO-2021

TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS: 132

Género de los participantes



4.- ¿El entrevistado es? / 2021

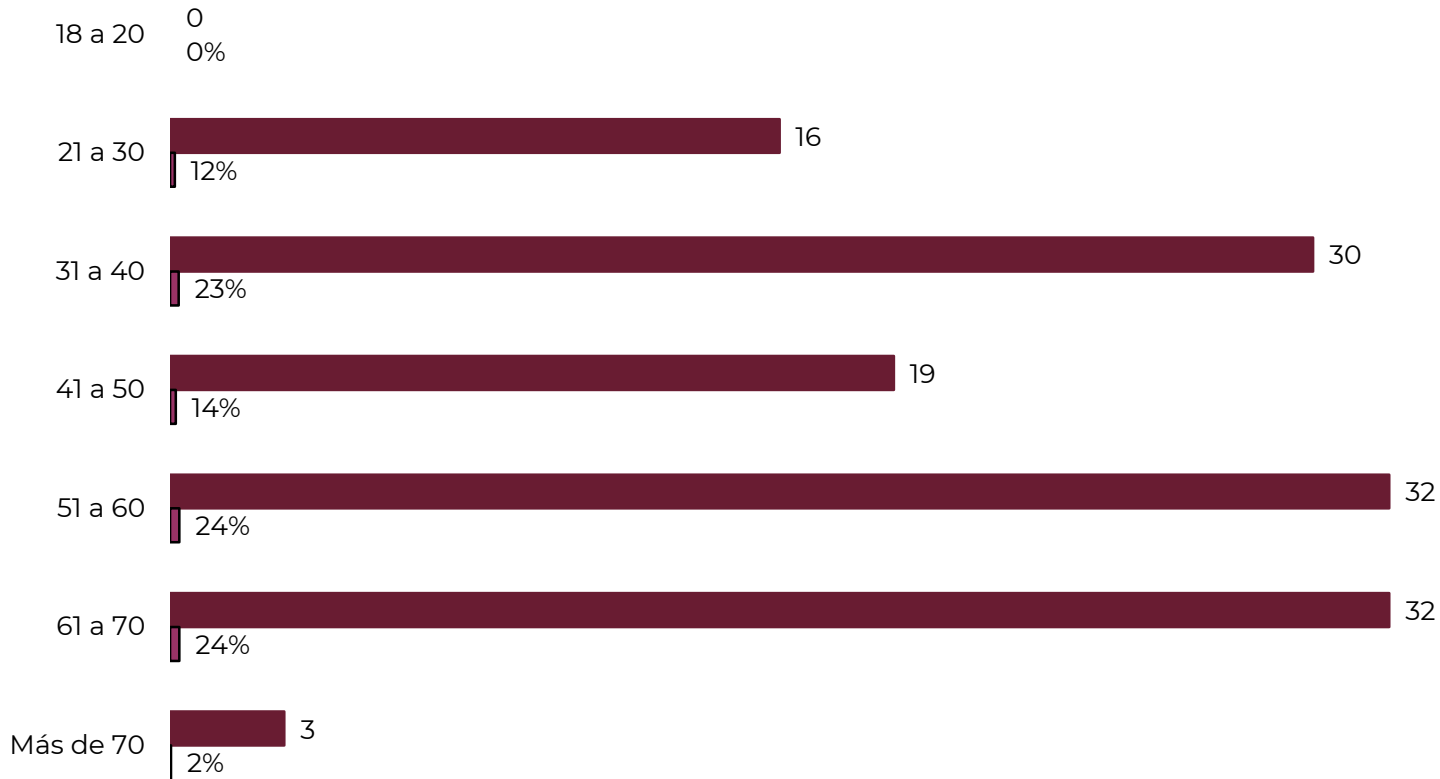




CSAEGRO

Rango de edad de los participantes

6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021



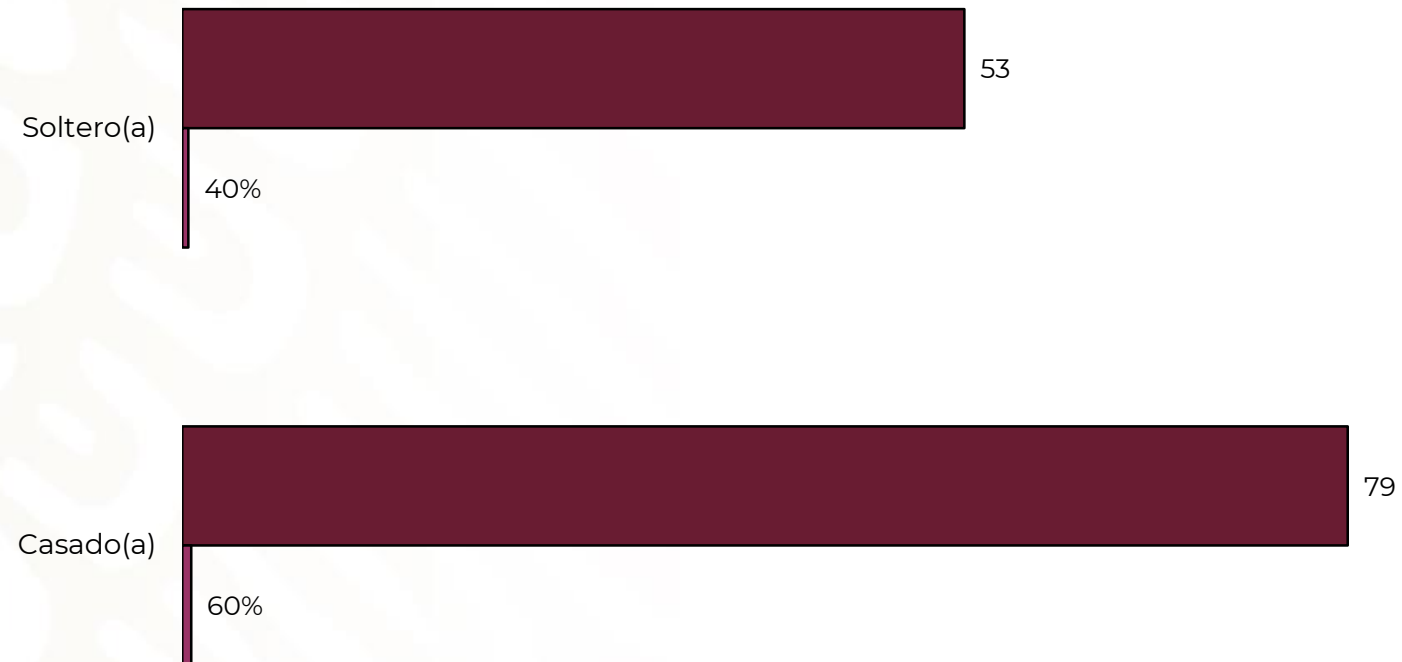
2022 Ricardo Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CSAEGRO

Estado civil de los participantes

5.- ¿Su estado civil es? / 2021

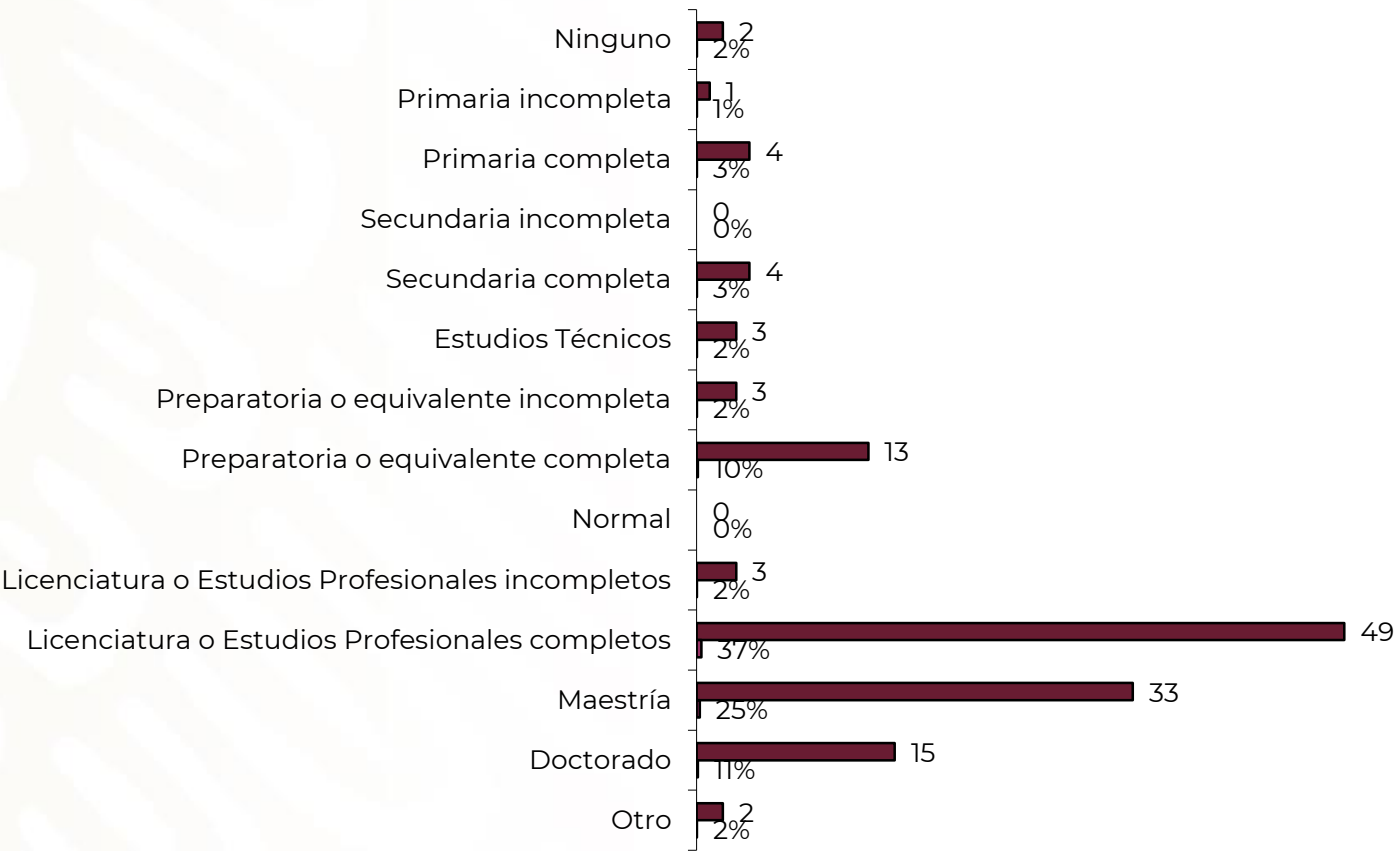




CSAEGRO

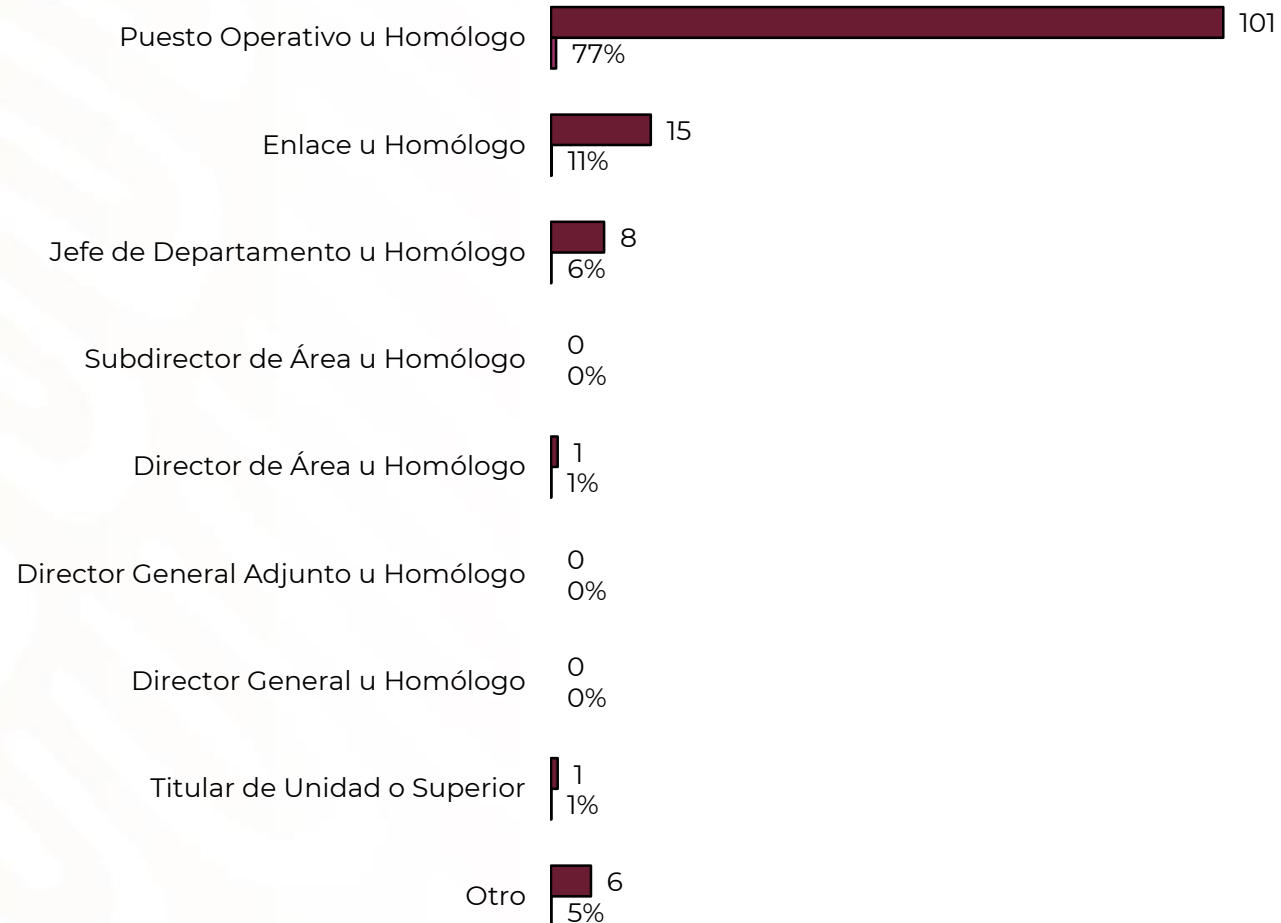
Nivel escolar de los participantes

7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021



Nivel de puesto de los participantes

11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021



CSAEGRO

Servidores Públicos con Sistemas de Profesionalización en el Gobierno Federal



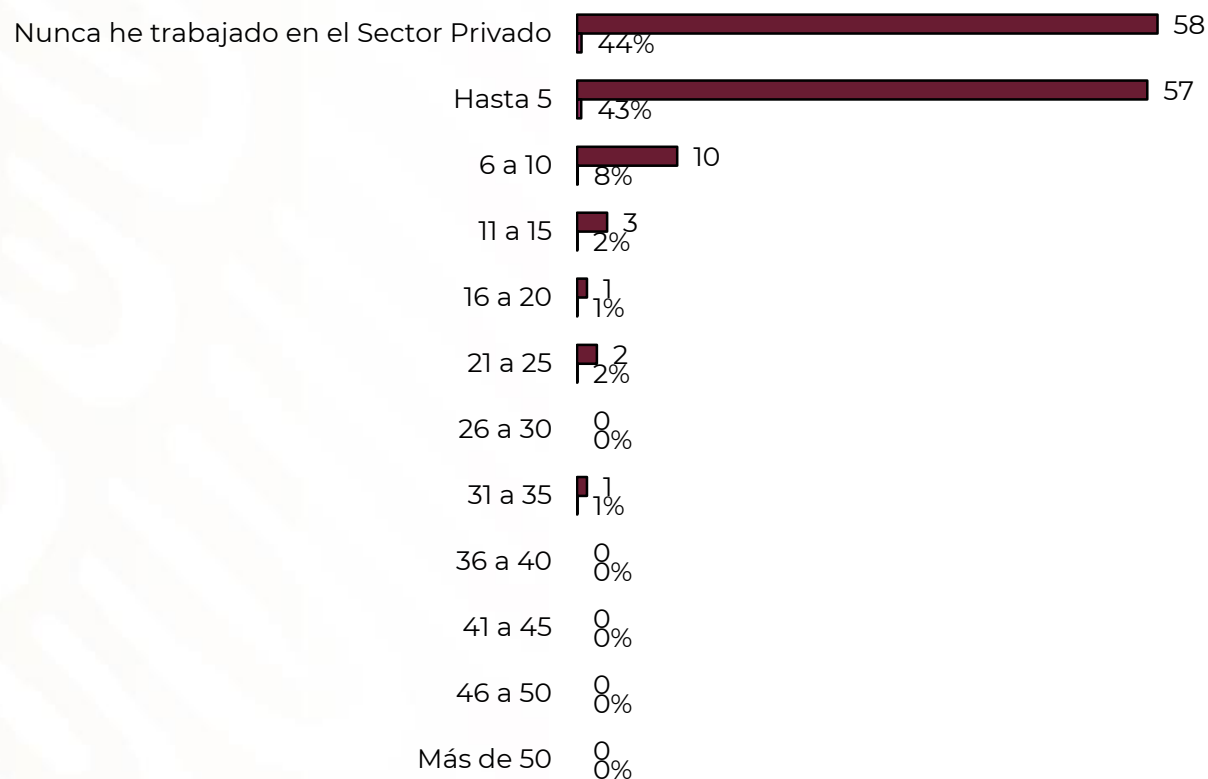
CSAEGRO

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2021



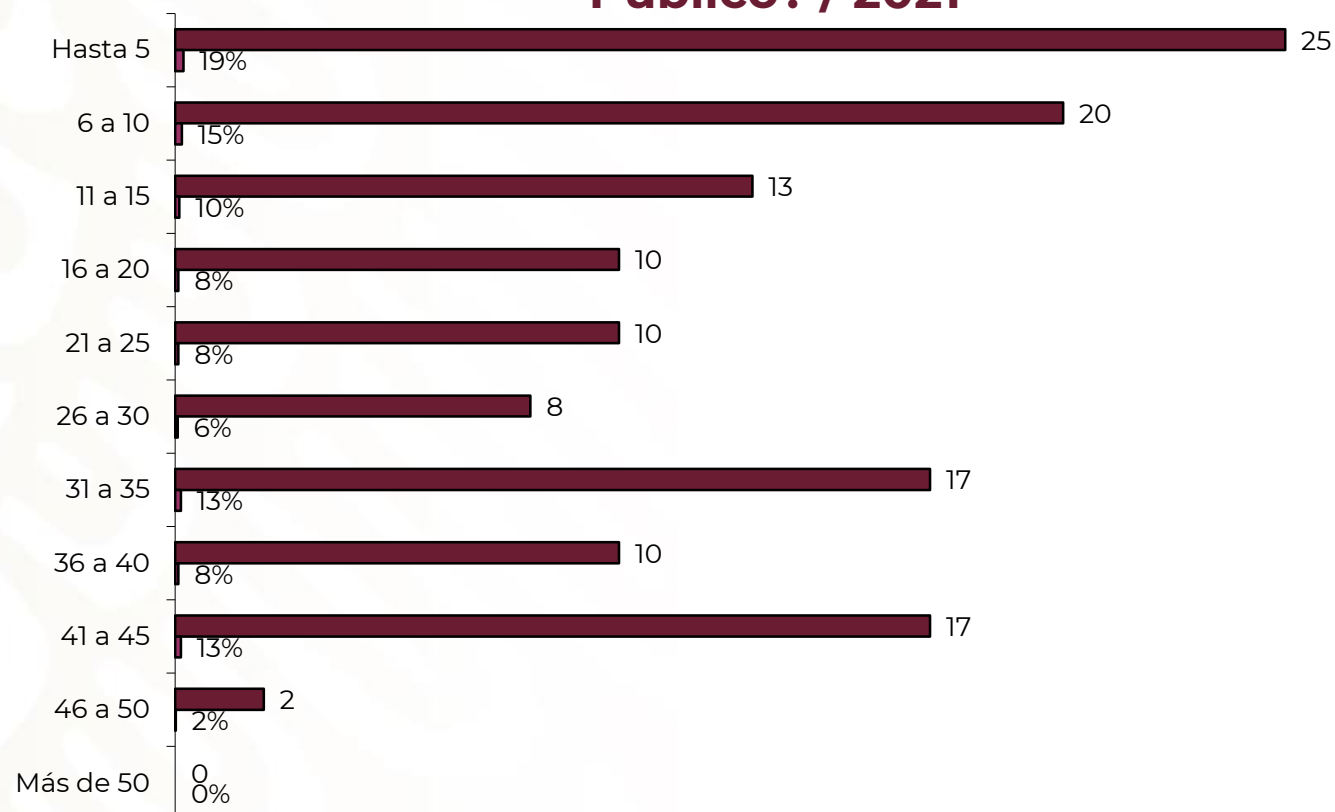
Rango de años que ha trabajado el personal participante en el Sector Privado

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2021



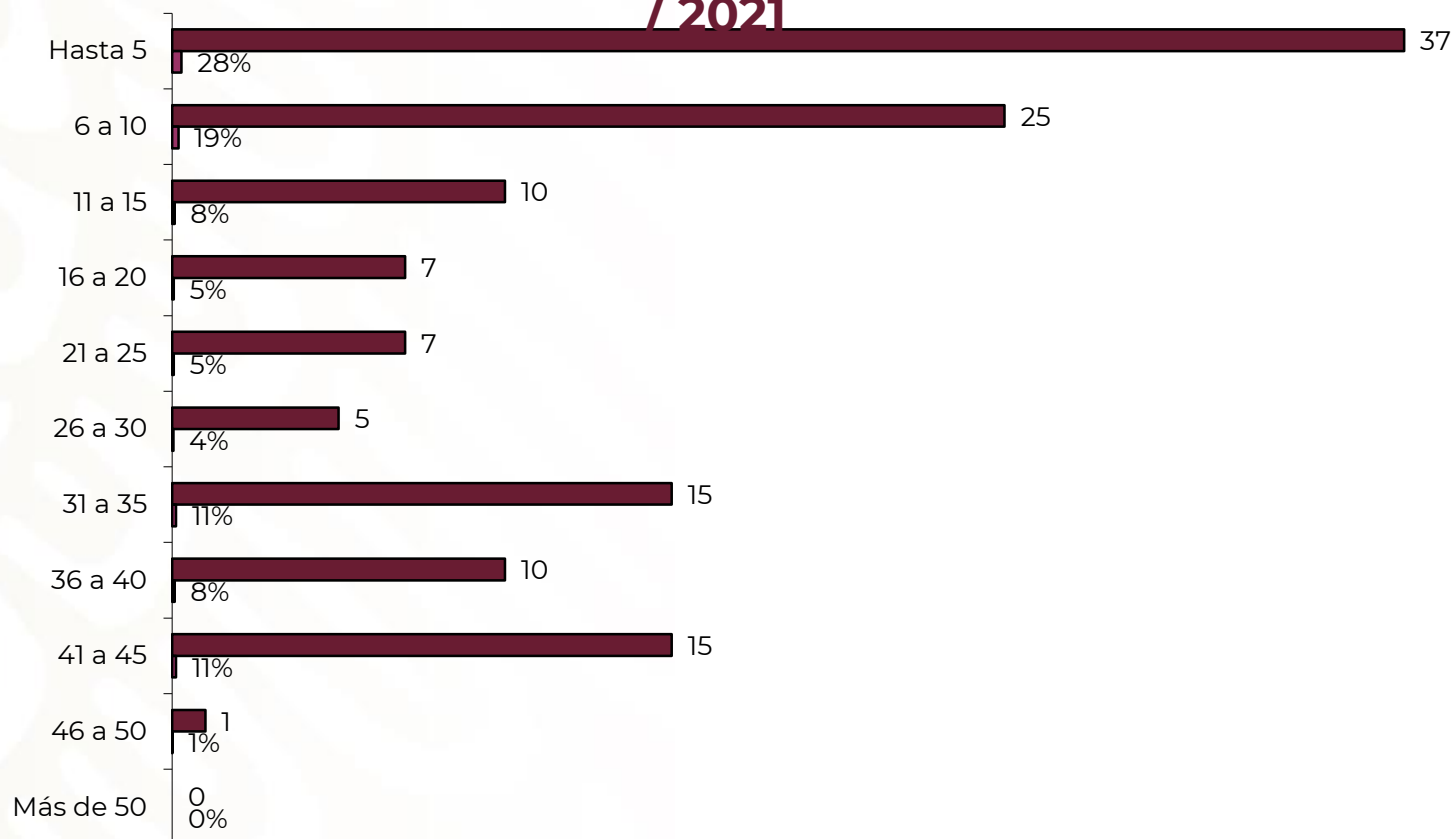
Rango de años que ha trabajado el personal participante en el Sector Público

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2021



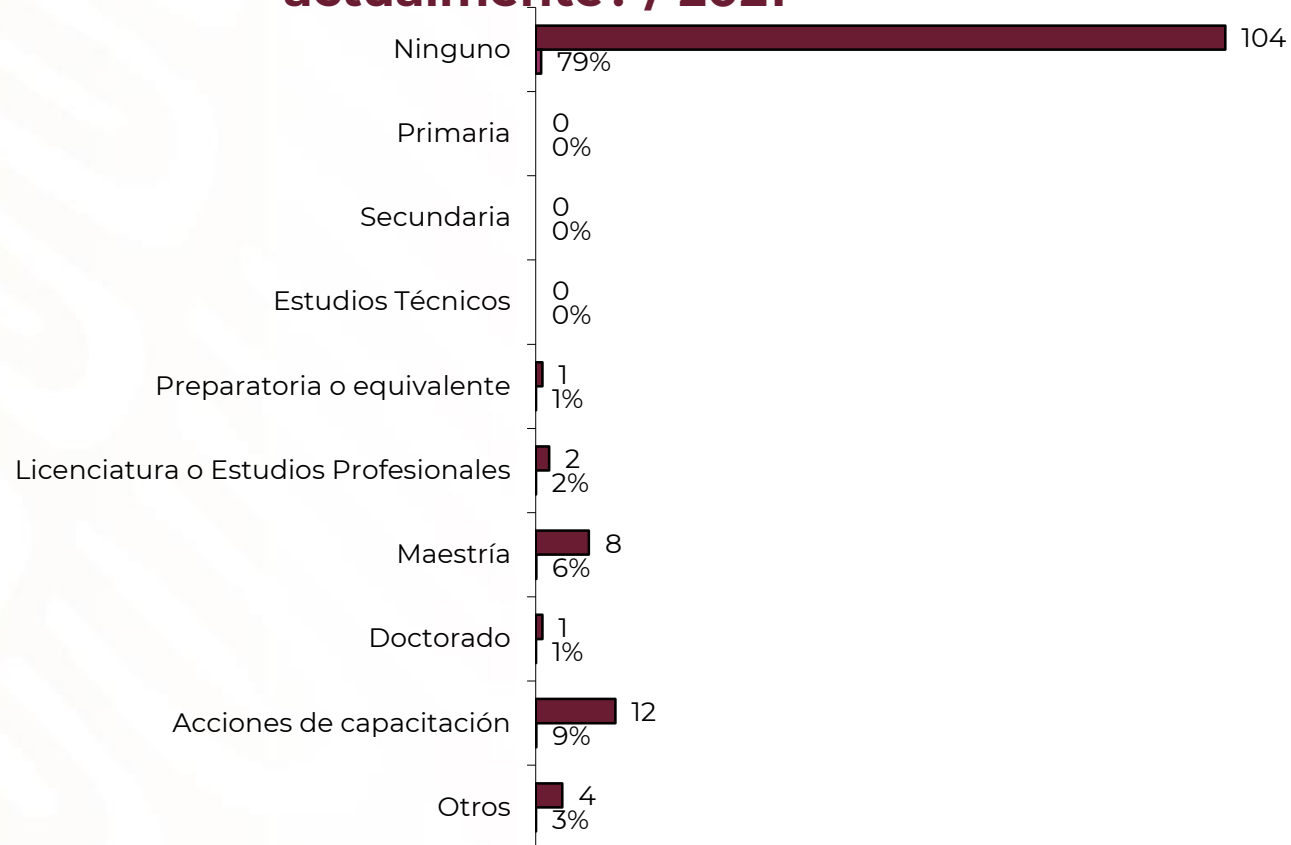
Rango de años que tiene el personal participante en su puesto actual

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021



Tipo de estudios que realiza actualmente el personal participante

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021



ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

ECCO-2021

FACTORES-ECCO

Clima y Cultura Organizacional

- | |
|--|
| 79 - Austeridad republicana |
| 80 - Derechos humanos |
| 81 - Igualdad de género |
| 82 - Igualdad y no discriminación |
| 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal |
| 84 - Servicio Profesional de Carrera |
| 85 - Transparencia y combate a la corrupción |
| 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) |
| 87 - Balance trabajo-familia |
| 88 - Calidad de vida laboral |
| 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía |
| 90 - Colaboración y trabajo en equipo |
| 91 - Comunicación |
| 92 - COVID-19 |
| 93 - Disponibilidad de recursos materiales |
| 94 - Identidad con la institución y valores |
| 95 - Impacto de la encuesta en mi institución |
| 96 - Liderazgo positivo |
| 97 - Mejora de la gestión pública |
| 98 - Normatividad y procesos |
| 99 - Reconocimiento laboral |
| 100 - Trabajo a distancia |



CSAEGRO

RESULTADOS POR FACTOR - ECCO 2021



CSAEGRO

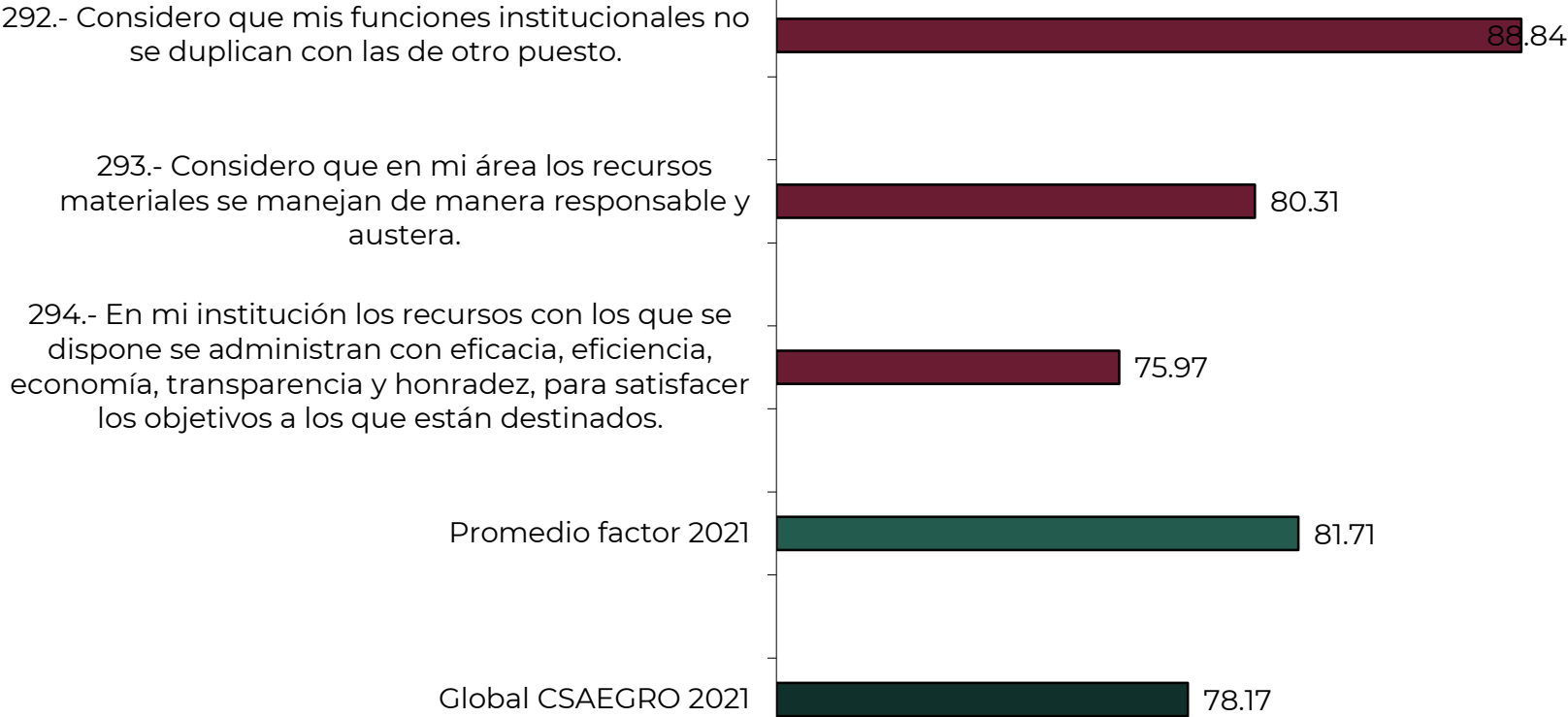
Factores / 2021





CSAEGRO

Factor 79 - Austeridad republicana



2022 Ricardo Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CSAEGRO

Factor 80 - Derechos humanos / 2021

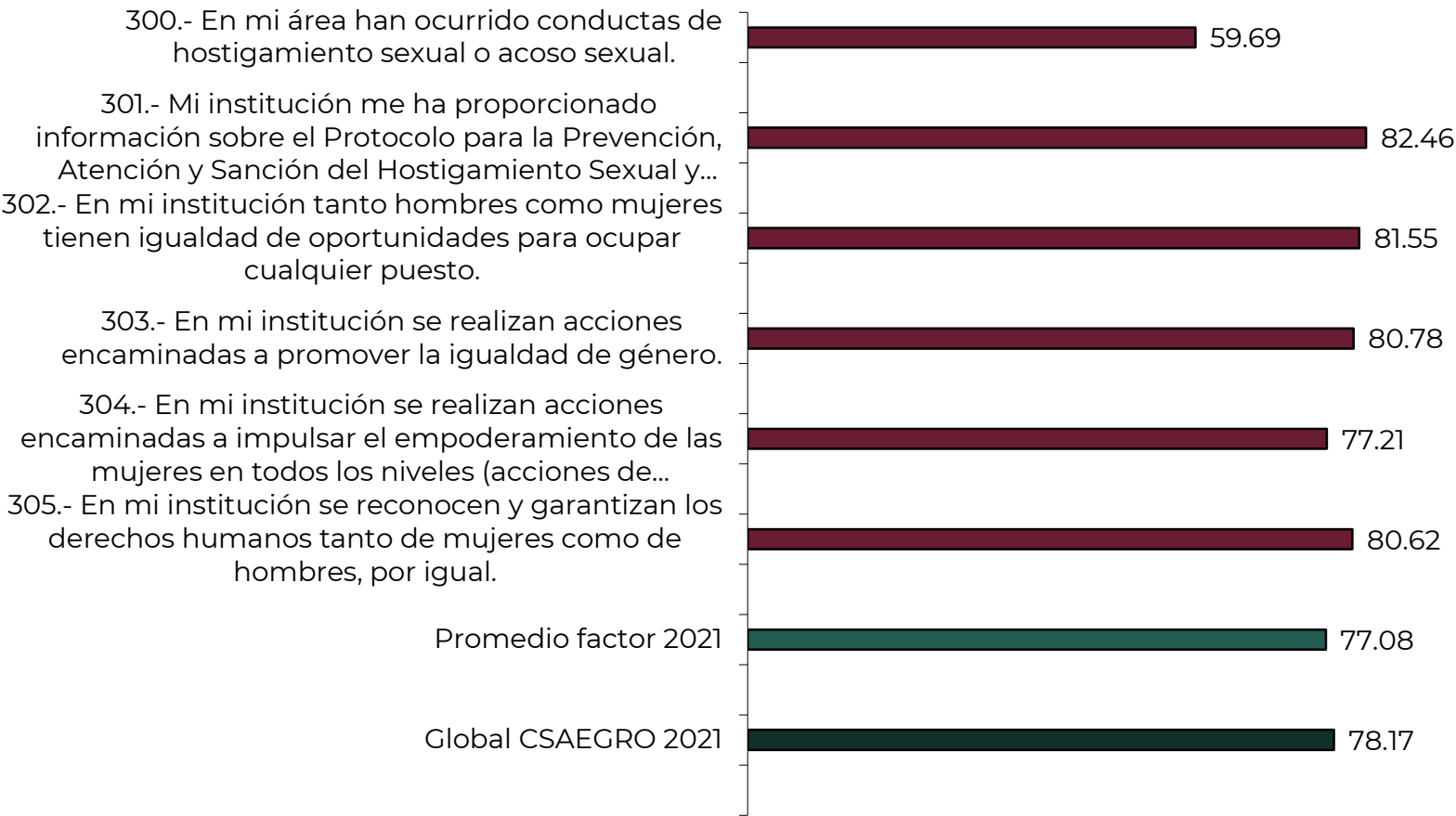


2022 Ricardo Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CSAEGRO

Factor 81 - Igualdad de género

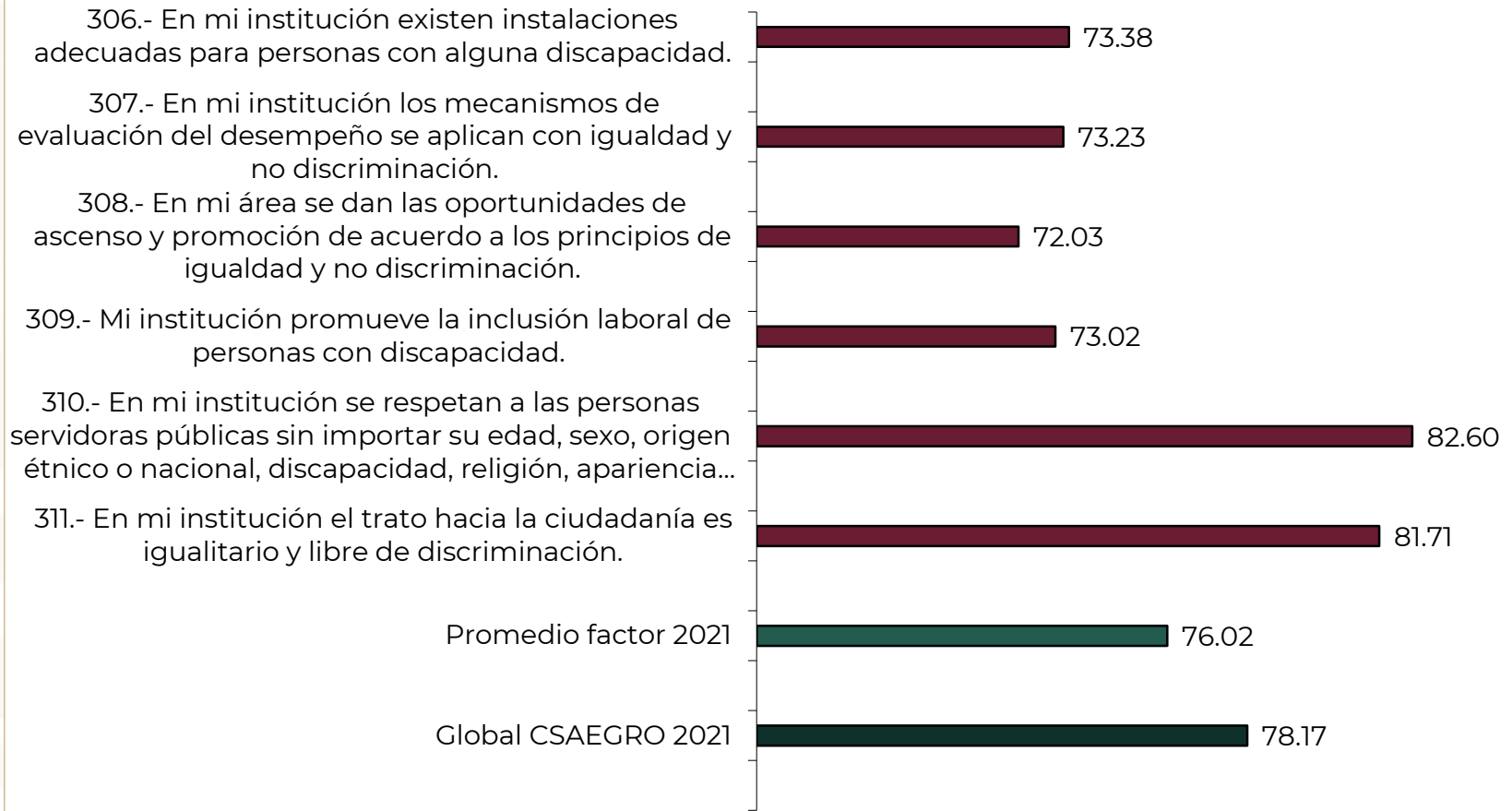


2022 Ricardo Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CSAEGRO

Factor 82 - Igualdad y no discriminación





CSAEGRO

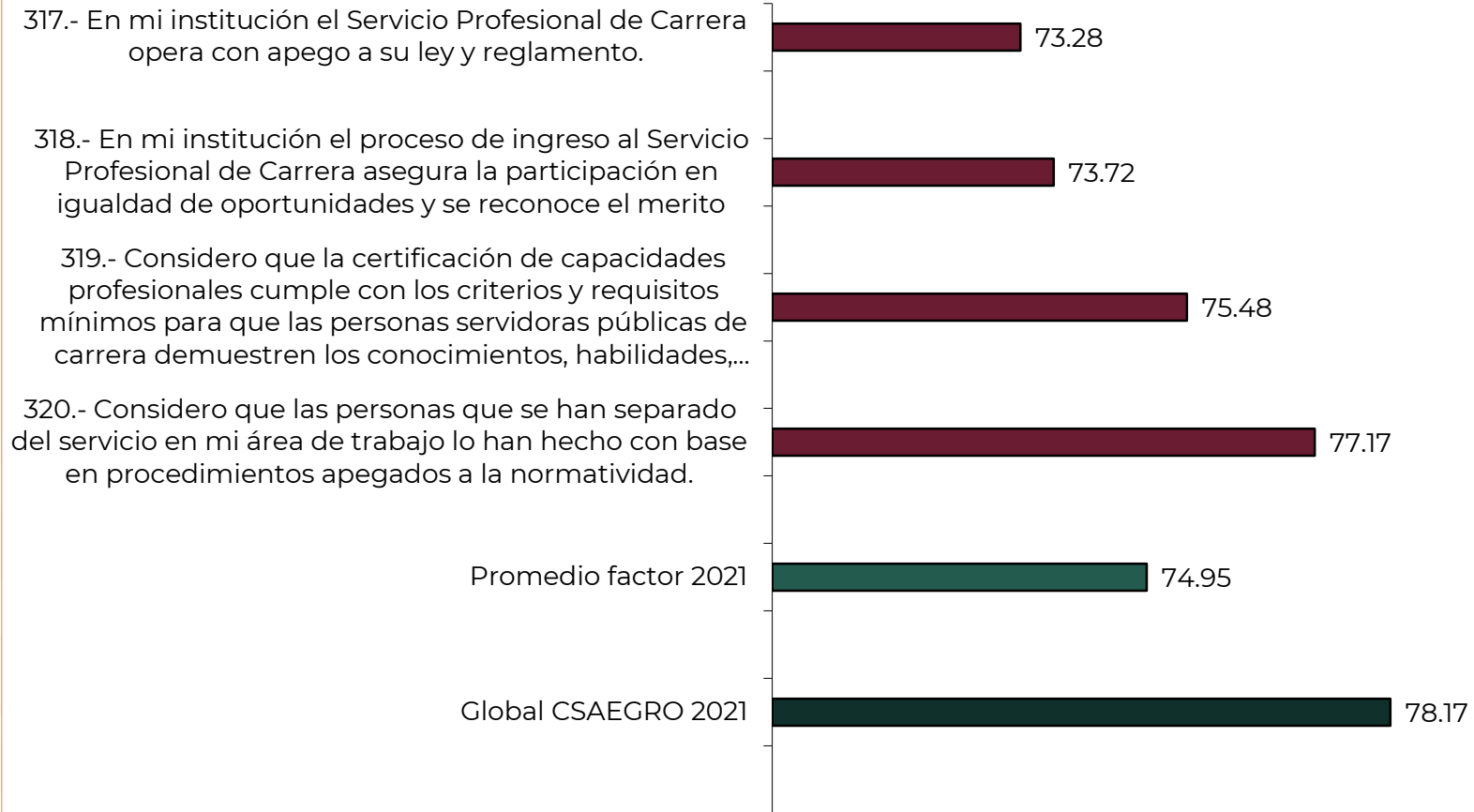
Factor 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal





CSAEGRO

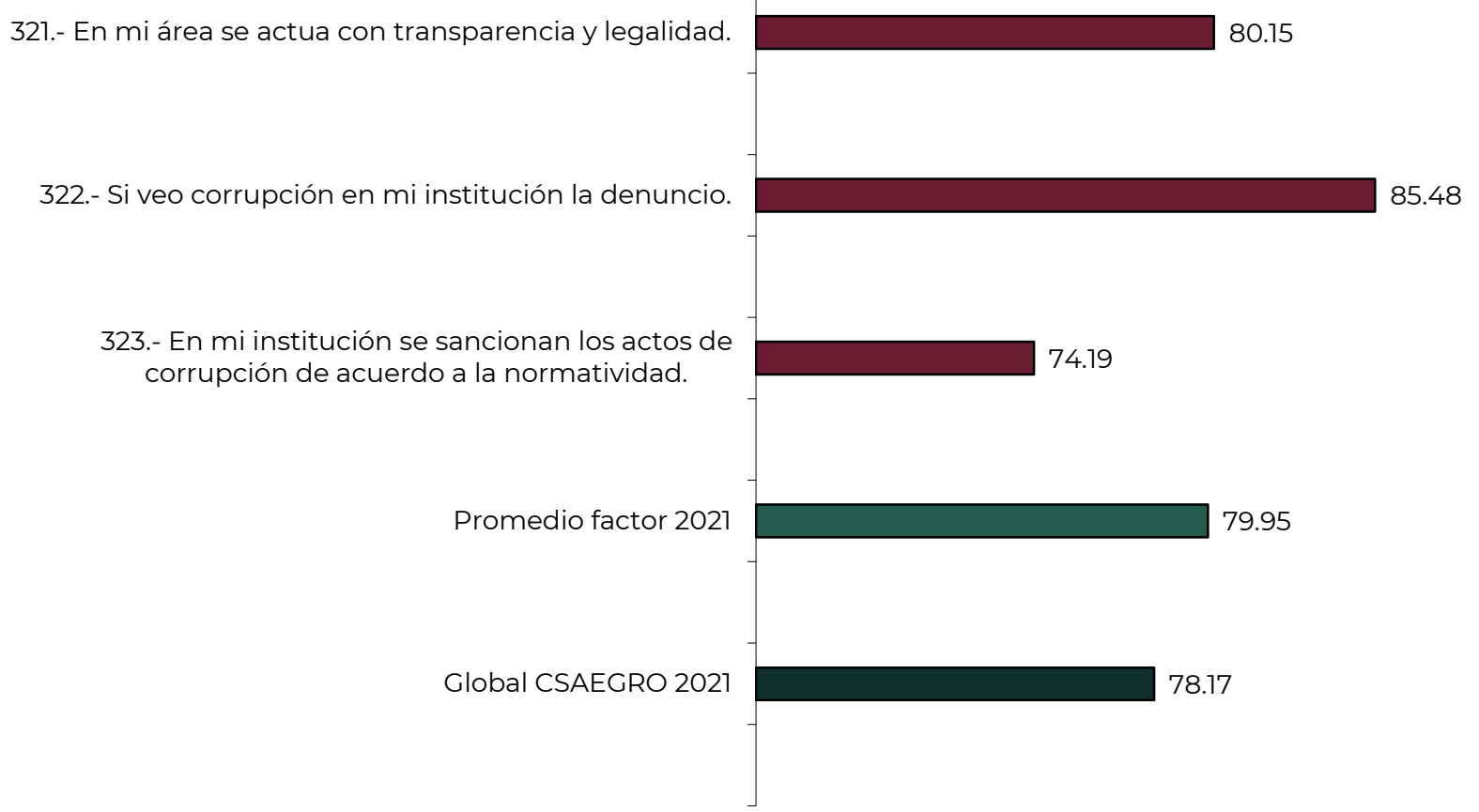
Factor 84 - Servicio Profesional de Carrera





CSAEGRO

Factor 85 - Transparencia y combate a la corrupción





CSAEGRO

Factor 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)

324.- Considero que las herramientas digitales y/o tecnológicas son adecuadas para realizar mis actividades (internet, equipo de cómputo, software, etc.).



325.- He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades.



326.- Considero que en mi área se utilizan de manera eficiente las herramientas digitales y/o tecnológicas para mejorar procesos, trámites y/o servicios.



Promedio factor 2021



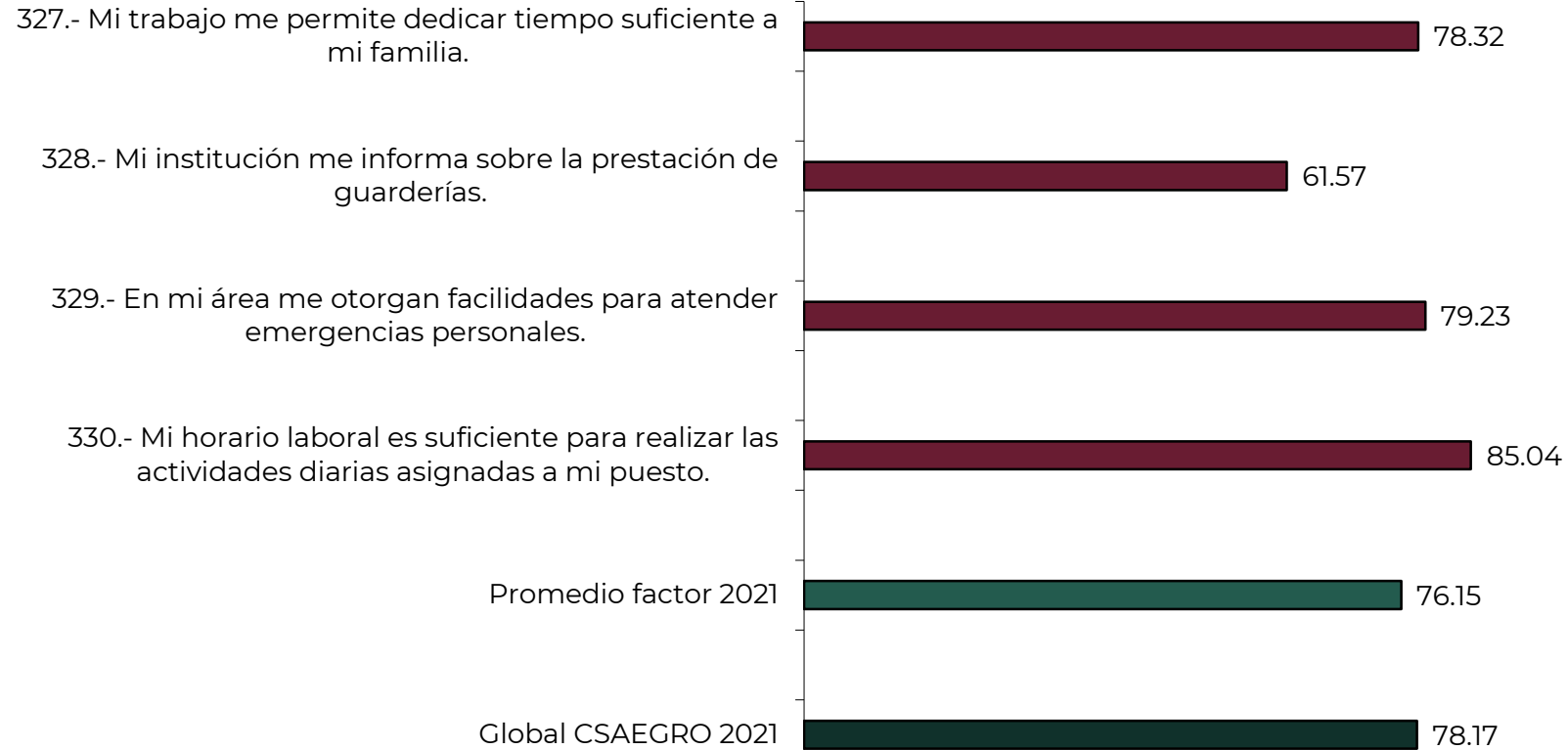
Global CSAEGRO 2021





CSAEGRO

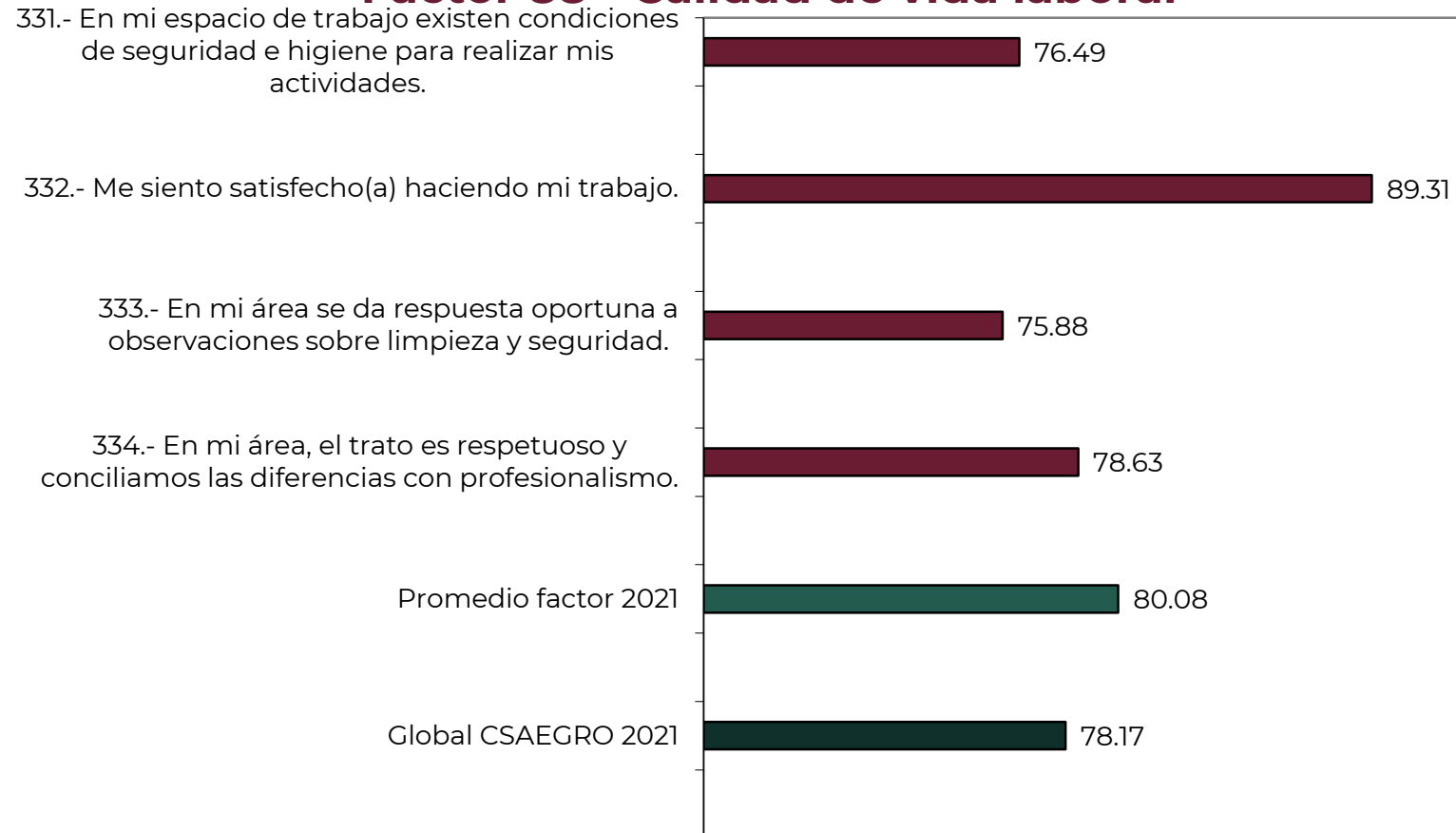
Factor 87 - Balance trabajo-familia





CSAEGRO

Factor 88 - Calidad de vida laboral





CSAEGRO

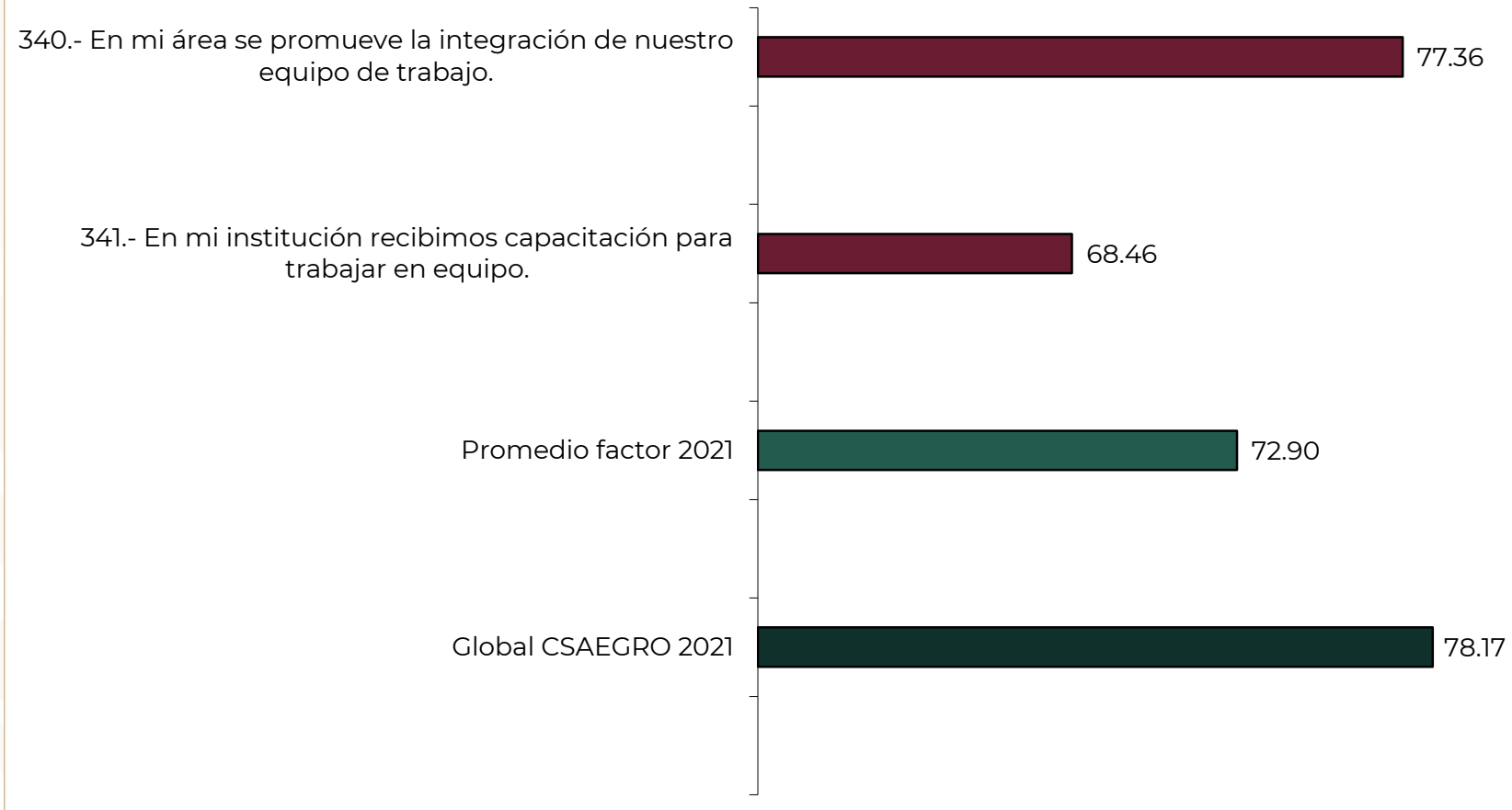
Factor 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía





CSAEGRO

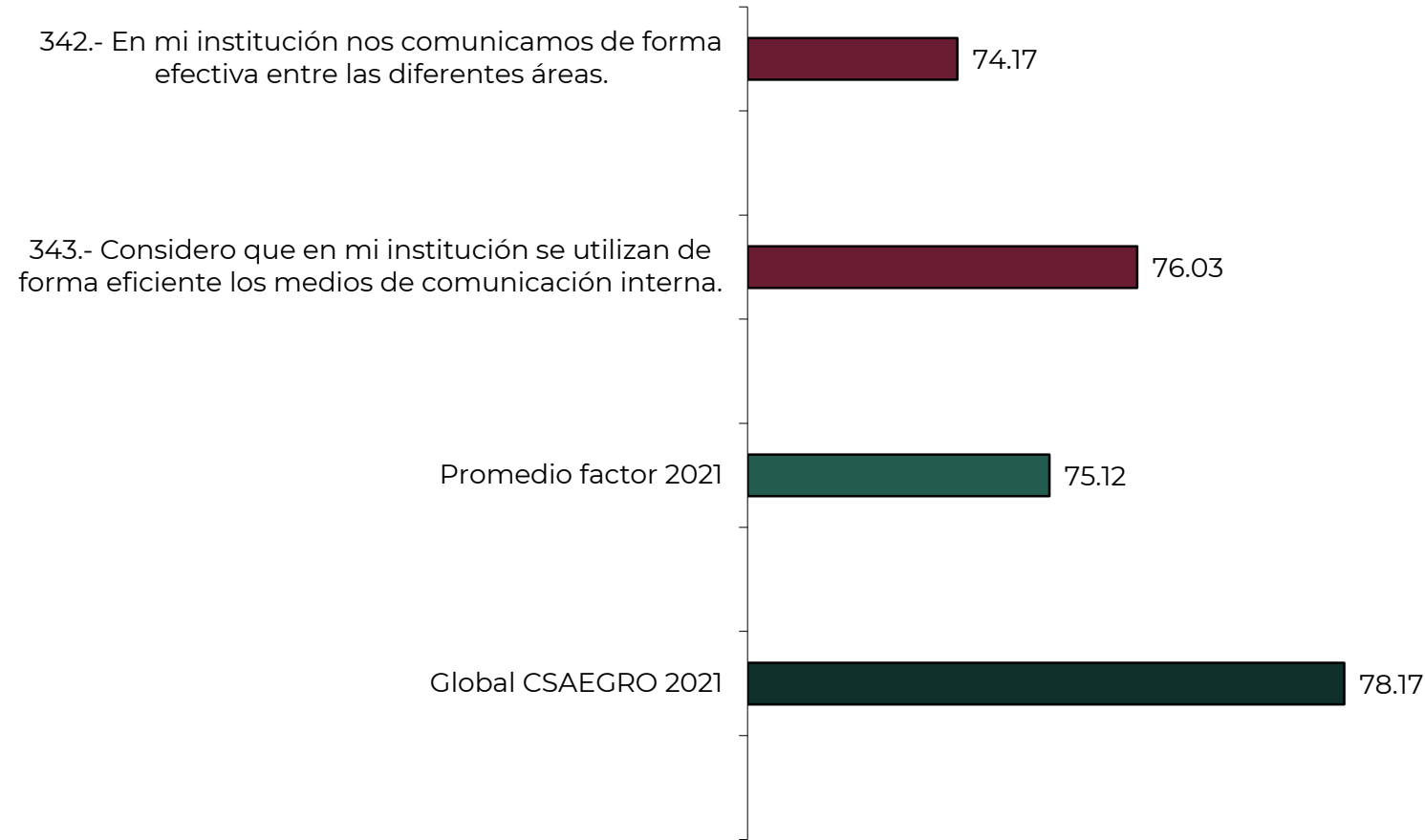
Factor 90 - Colaboración y trabajo en equipo





CSAEGRO

Factor 91 - Comunicación





CSAEGRO

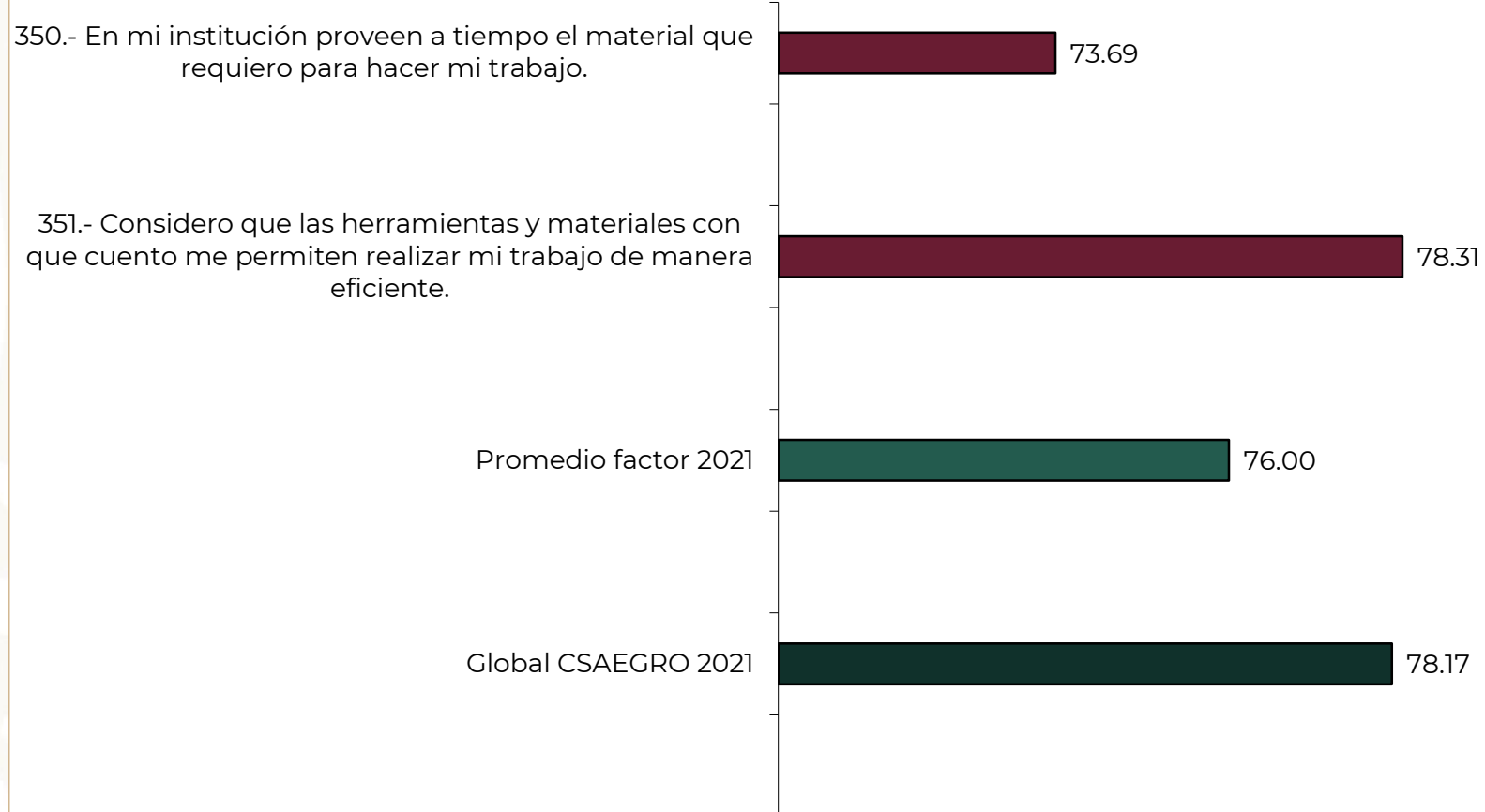
Factor 92 - COVID-19 / 2021





CSAEGRO

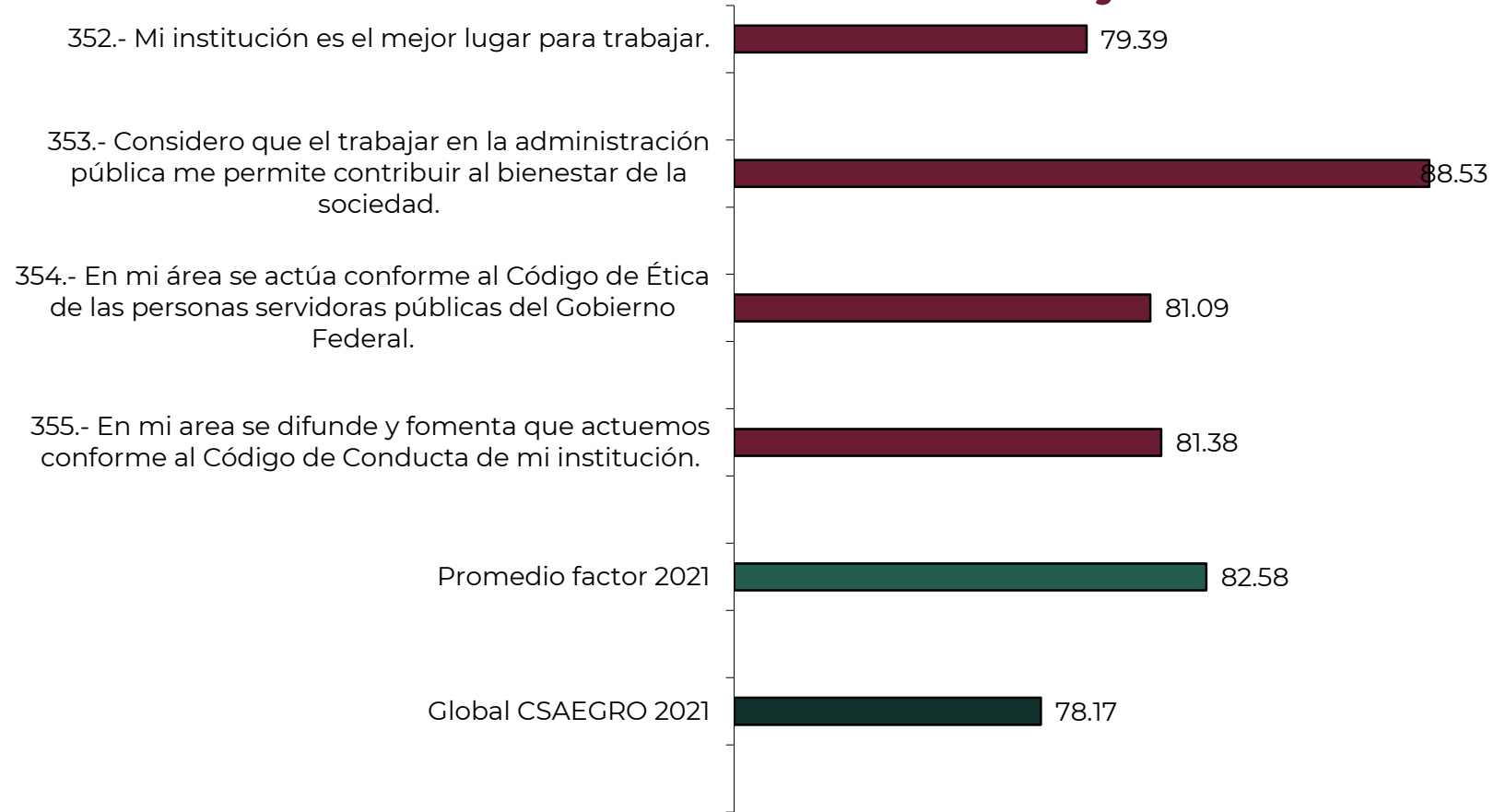
Factor 93 - Disponibilidad de recursos materiales





CSAEGRO

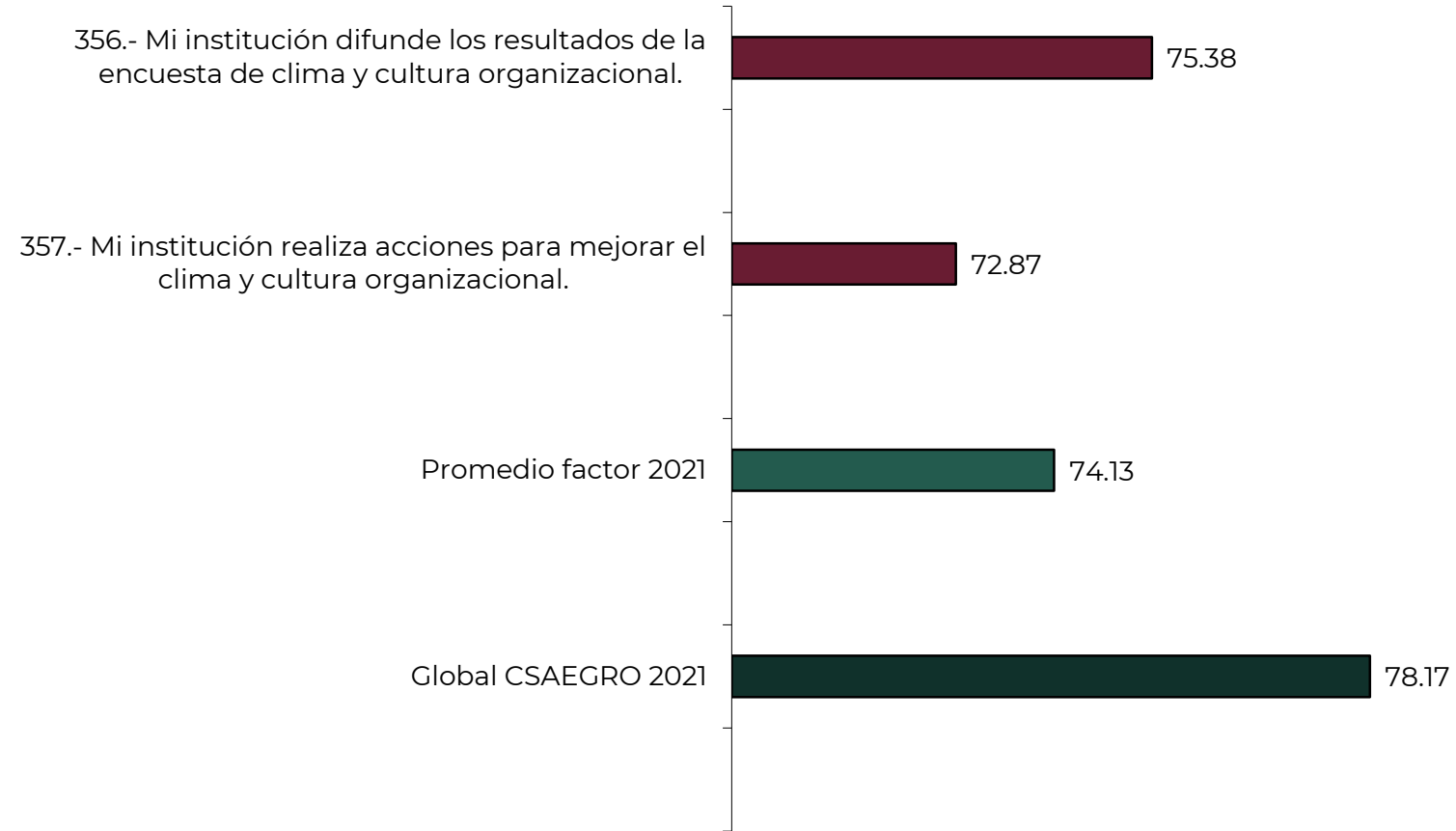
Factor 94 - Identidad con la institución y valores





CSAEGRO

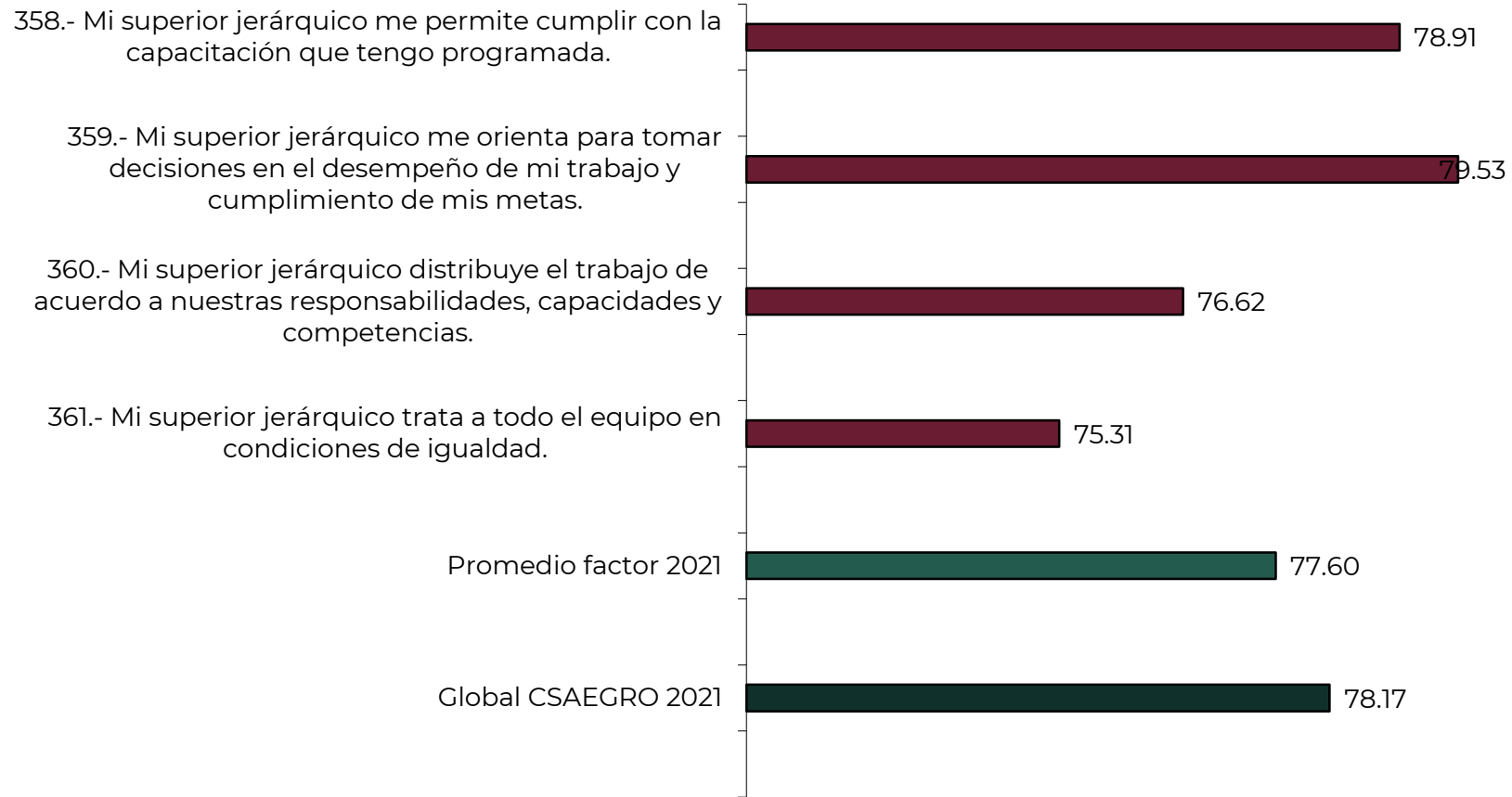
95 - Impacto de la encuesta en mi institución





CSAEGRO

Factor 96 - Liderazgo positivo





CSAEGRO

Factor 97 - Mejora de la gestión pública

362.- En mi área implementamos propuestas para simplificar los procesos de trabajo, en congruencia con la normatividad aplicable.

78.29

363.- Conozco el impacto que los proyectos de mi área tienen en el logro de los objetivos institucionales.

84.92

Promedio factor 2021

81.62

Global CSAEGRO 2021

78.17

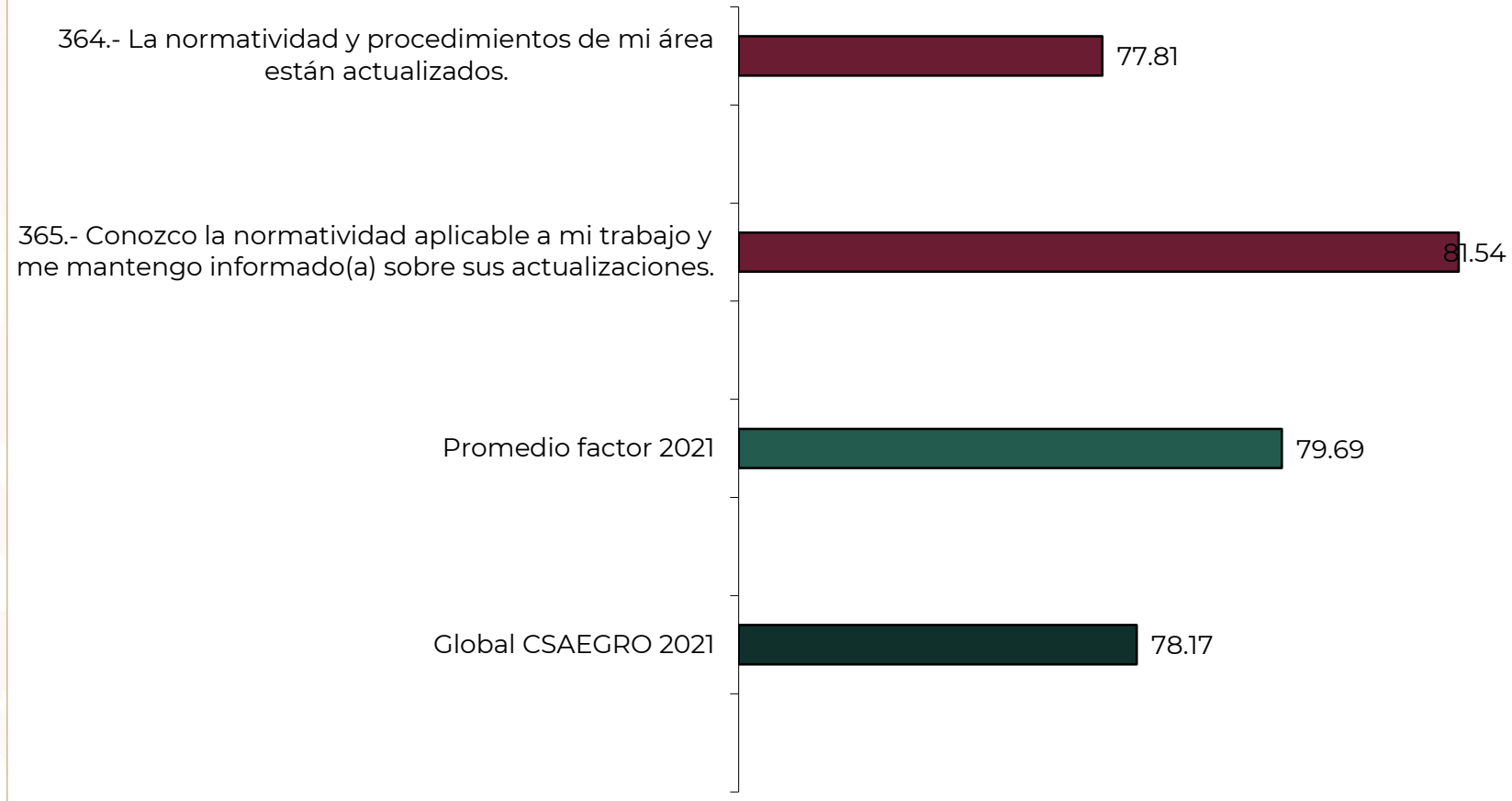


2022 Ricardo Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CSAEGRO

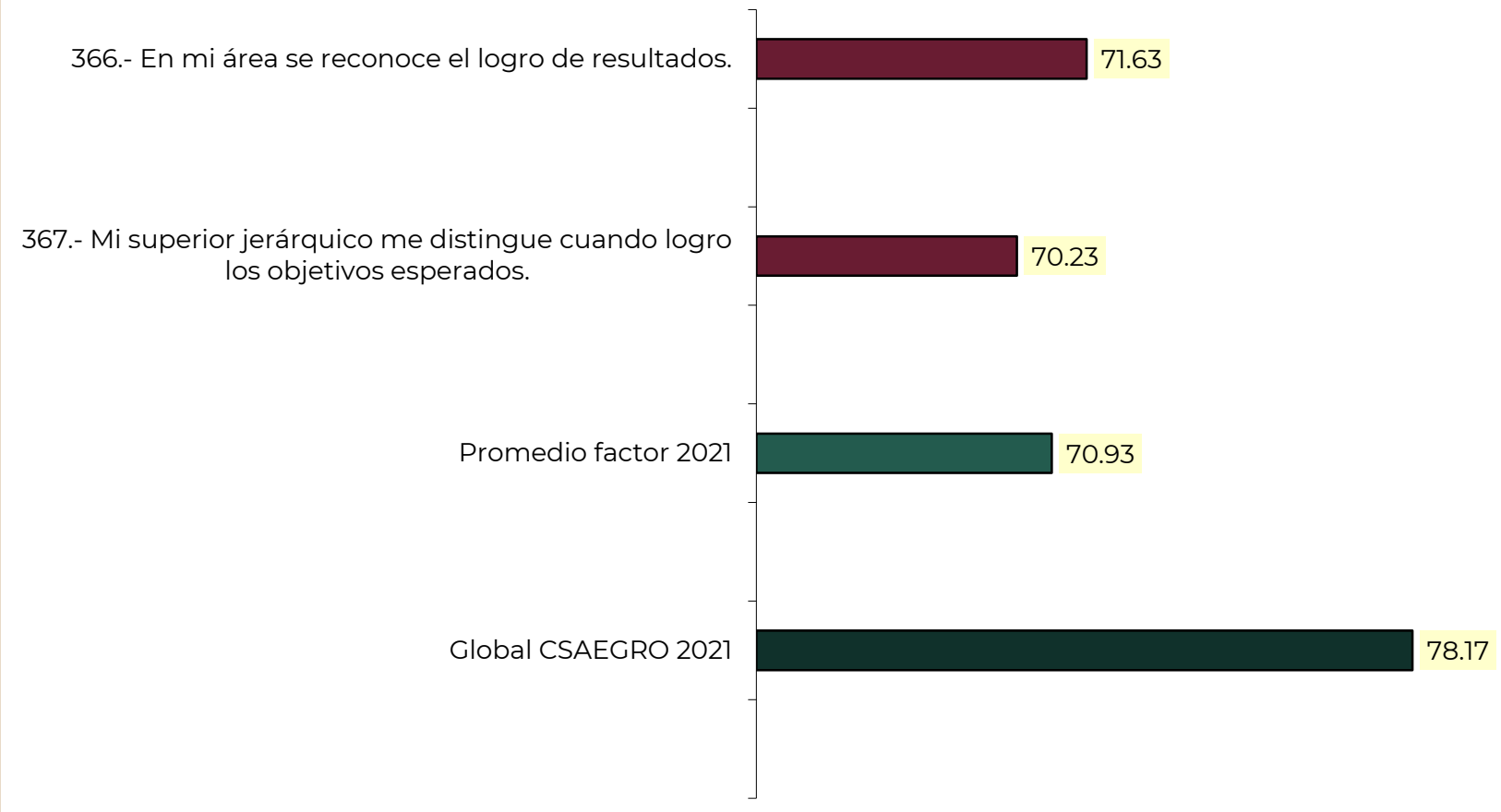
Factor 98 - Normatividad y procesos





CSAEGRO

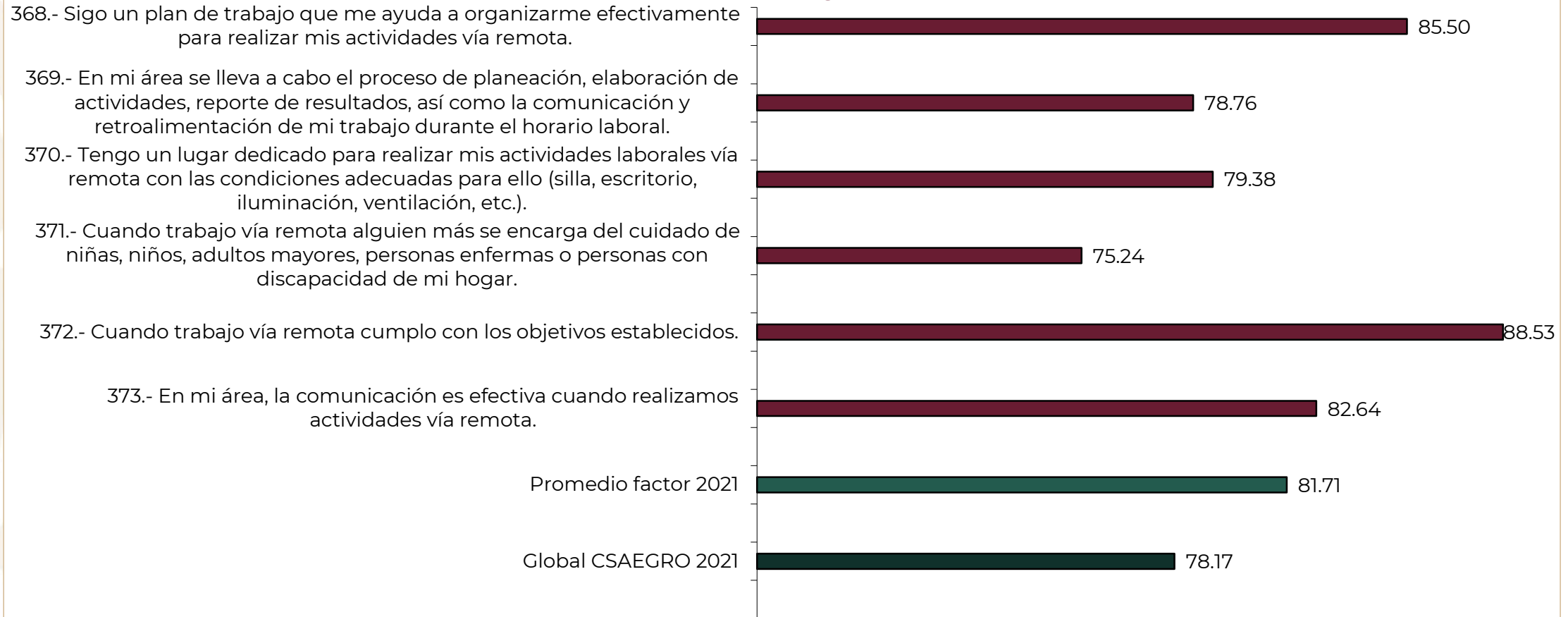
Factor 99 - Reconocimiento laboral





CSAEGRO

Factor 100 - Trabajo a distancia



ANÁLISIS POR MATRIZ TICHY

ECCO-2021

Resultados por Matriz Tichy

Herramientas administrativas/ Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructuras y procedimientos	Personas
Técnico	<p>Cuadrante: C1 Política de gobierno</p> <p>Índice: 80.98</p> <p>Factores: 1. Austeridad Republicana (3) 2. Derechos Humanos (5)</p>	<p>Cuadrante: C4 Tareas y responsabilidades</p> <p>Índice: 77.85</p> <p>Factores: 15. Disponibilidad de recursos materiales (2) 20. Normatividad y procesos (2)</p>	<p>Cuadrante: C7 Profesionalización</p> <p>Índice: 75.81</p> <p>Factores: 5. Profesionalización de la administración pública federal (5) 6. Servicio Profesional de Carrera (4) 10. Calidad de vida laboral (4) 21. Reconocimiento laboral (2)</p>

*Dentro de los paréntesis se muestran la cantidad de reactivos por factor

Resultados por Matriz Tichy

Herramientas administrativas /Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructuras y procedimientos	Personas
Político	<p>Cuadrante: C2 Que lo público funcione</p> <p>Índice: 80.79</p> <p>Factores: 19. Mejora de la gestión pública (2) 7. Transparencia y combate a la corrupción (3)</p>	<p>Cuadrante: C5 Igualdad y no discriminación</p> <p>Índice: 76.55</p> <p>Factores: 3. Igualdad de Género (6) 4. Igualdad y no discriminación (6)</p>	<p>Cuadrante: C8 Emergencia sanitaria COVID 19</p> <p>Índice: 79.28</p> <p>Factores: 14. Covid 19 (6) 22. Trabajo a distancia (6)</p>

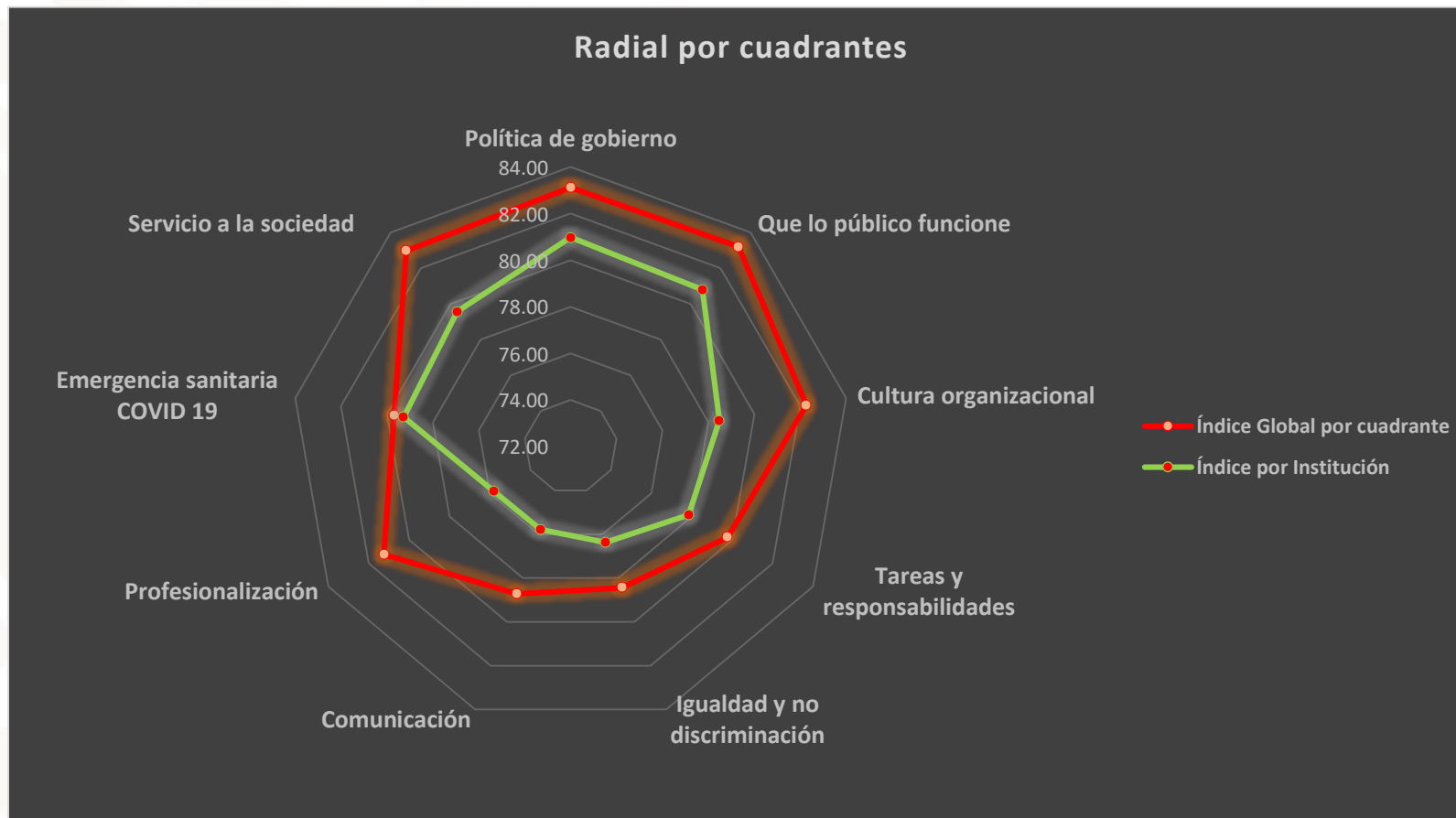
*Dentro de los paréntesis se muestran la cantidad de reactivos por factor

Resultados por Matriz Tichy

Herramientas administrativas/ Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructuras y procedimientos	Personas
Cultura	<p>Cuadrante: C3 Cultura</p> <p>Índice: 78.78</p> <p>Factores: 16. Identidad con la Institución y valores (4) 18. Liderazgo positivo (4) 9. Balance trabajo familia (4)</p>	<p>Cuadrante: C6 Comunicación</p> <p>Índice: 75.78</p> <p>Factores: 8. Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (3) 12. Colaboración y trabajo en equipo (2) 13. Comunicación (2) 17. Impacto de la encuesta en mi institución (2)</p>	<p>Cuadrante: C9 Servicio a la sociedad</p> <p>Índice: 79.57</p> <p>Factores: 11. Calidad y orientación a la ciudadanía (5)</p>

*Dentro de los paréntesis se muestran la cantidad de reactivos por factor

Radial por cuadrante



Se visualiza que todos los puntos por cuadrante se encuentran por debajo del índice global ya que están dentro de la línea roja

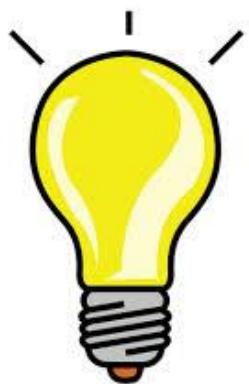
Calificación global del CSAEGRO



➤ 2020=83.94

➤ 2021=78.17

Numeralia de comentarios recibidos



Sugerencias

5

8

Quejas



Felicitación

3

115

No deseo opinar





CSAEGRO

- De acuerdo al análisis dentro de la secretaría el Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero disminuyó la calificación 78.17% a diferencia del año 2020 que fue del 83.94%.
- Del 100% del personal, contestaron la encuesta 132 personas el 85.71%, comparado con el año 2020 en el que respondieron la encuesta 122 personas (79%), obteniendo un incremento en el año 2021 de acuerdo al análisis de los resultados generales.
- De todos los encuestados, 78 fueron hombres y 54 mujeres, incremento la participación tanto de hombres como de mujeres en comparación con el año 2020.
- El 100% del personal encuestado se encuentra en edad productiva.
- El 60% de los encuestados son casados hay un decremento del 1% con respecto al año 2020.
- En el año 2021 40% del personal es soltero incrementa un 2% referente al año 2020.
- El 37% del personal cuenta con estudios superiores hay un incremento de 3% con respecto al año 2020.
- El 77% de los encuestados son operativos habiendo un decremento del 5% con respecto al 2020, 11% son enlaces, 6% Jefes de Departamentos, 1% Director de Área, 1% Titular de Unidad o Superior y 5% Otro.
- El 19% del personal encuestado tiene de 1 a 5 años laborando en el Sector Público y el 81% rebasa los 6 años de servicio.
- El 79% de los encuestados actualmente no realiza ningún tipo de estudio.



En el año 2020 se registraron 20 comentarios que afectaron a los siguientes factores:

- Factor II Covid-19
- Factor III Género, Igualdad y No Discriminación
- Factor V Trabajo Presencial





CSAEGRO

A diferencia del año 2021 disminuyeron los comentarios habiendo 17 de los cuales 13 afectan a los siguientes factores:

- Factor 80 Derechos Humanos
- Factor 82 Igualdad y no discriminación
- Factor 85 Transparencia y combate a la corrupción
- Factor 88 Calidad de vida laboral
- Factor 90 Colaboración y trabajo en equipo
- Factor 92 COVID-19

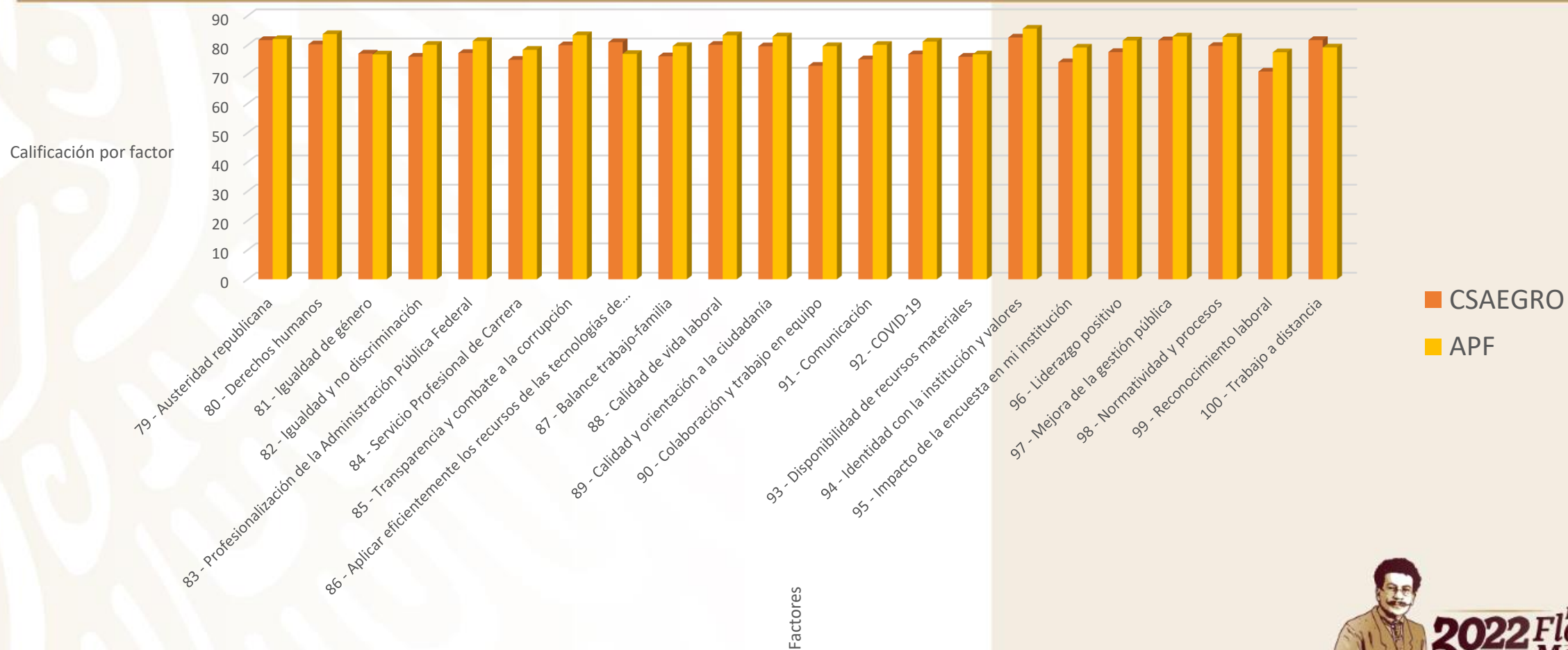
ANÁLISIS COMPARATIVO REACTIVOS Y FACTORES CSAEGRO/APF

ECCO-2021

COMPARATIVO CSAEGRO/APF VARIACIÓN DE CALIFICACIÓN DE FACTORES

FACTOR	CSAEGRO	APF	VARIACIÓN
79 - Austeridad republicana	81.71	82.03	-0.32
80 - Derechos humanos	80.25	83.75	-3.50
81 - Igualdad de género	77.08	76.79	0.29
82 - Igualdad y no discriminación	76.02	80.08	-4.06
83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal	77.28	81.38	-4.10
84 - Servicio Profesional de Carrera	74.95	78.37	-3.42
85 - Transparencia y combate a la corrupción	79.95	83.38	-3.43
86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	80.98	76.96	4.02
87 - Balance trabajo-familia	76.15	79.65	-3.50
88 - Calidad de vida laboral	80.08	83.33	-3.25
89 - Calidad y orientación a la ciudadanía	79.57	82.97	-3.40
90 - Colaboración y trabajo en equipo	72.9	79.62	-6.72
91 - Comunicación	75.12	80.06	-4.94
92 - COVID-19	76.84	81.19	-4.35
93 - Disponibilidad de recursos materiales	76.00	76.81	-0.81
94 - Identidad con la institución y valores	82.58	85.6	-3.02
95 - Impacto de la encuesta en mi institución	74.13	79.13	-5
96 - Liderazgo positivo	77.60	81.56	-3.96
97 - Mejora de la gestión pública	81.62	82.94	-1.32
98 - Normatividad y procesos	79.69	82.77	-3.08
99 - Reconocimiento laboral	70.93	77.52	-6.59
100 - Trabajo a distancia	81.71	79.18	2.53

COMPARATIVO FACTORES CSAEGRO/APF



ECCO

Calificación global del CSAEGRO/APF

❖ **APF = 80.91**

❖ **CSAEGRO = 78.17**

ANÁLISIS COMPARATIVO CON INSTITUCIONES DEL RAMO 08



AGRICULTURA

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO



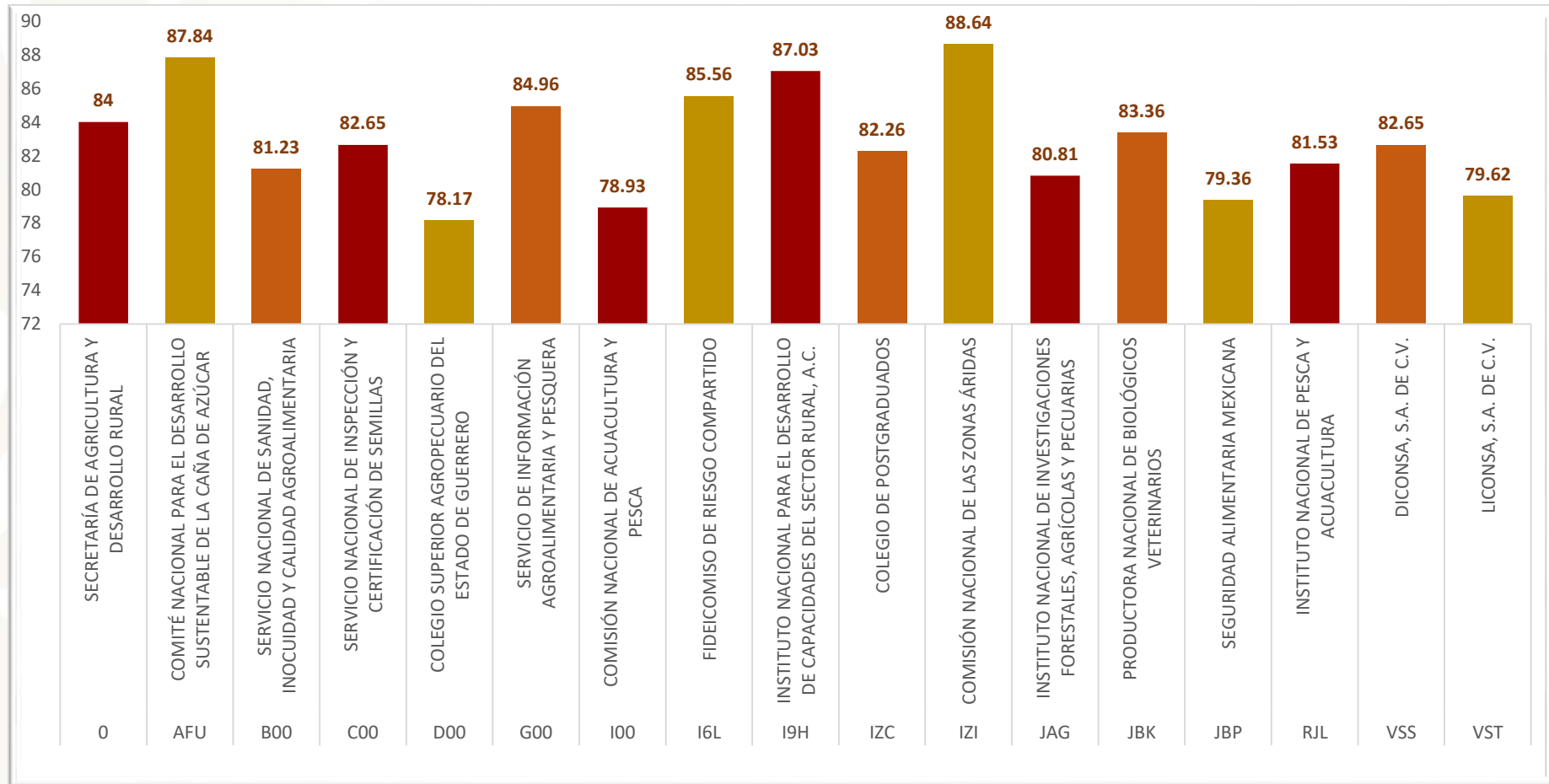
2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CSAEGRO

Comparativo con las instituciones del Ramo 08



Analizando el comparativo en la grafica se observa que el CSAEGRO se encuentra con un porcentaje de 78.17%





CSAEGRO

CLAVE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por Institución
08	0	SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	84
08	AFU	COMITÉ NACIONAL PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA CAÑA DE AZÚCAR	87.84
08	B00	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	81.23
08	C00	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS	82.65
08	D00	COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO	78.17
08	G00	SERVICIO DE INFORMACIÓN AGROALIMENTARIA Y PESQUERA	84.96
08	I00	COMISIÓN NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	78.93
08	I6L	FIDEICOMISO DE RIESGO COMPARTIDO	85.56
08	I9H	INSTITUTO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DEL SECTOR RURAL, A.C.	87.03
08	IZC	COLEGIO DE POSTGRADUADOS	82.26
08	IZI	COMISIÓN NACIONAL DE LAS ZONAS ÁRIDAS	88.64
08	JAG	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS	80.81
08	JBK	PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS	83.36
08	JBP	SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA	79.36
08	RJL	INSTITUTO NACIONAL DE PESCA Y ACUACULTURA	81.53
08	VSS	DICONSA, S.A. DE C.V.	82.65
08	VST	LICONSA, S.A. DE C.V.	79.62



ÍNDICE DE EFECTIVIDAD ALCANZADO EN LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL



AGRICULTURA

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

El índice de efectividad alcanzado en las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional



NUMERO DE PRACTIVAS	PRACTICAS CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
5	5	100%

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CSAEGRO Y DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



AGRICULTURA

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Definición de objetivos estratégicos del CSAEGRO

Lograr una institución de excelencia orientada al logro de las metas planteadas a través de la misión y visión, fortaleciendo los valores del código de ética, de las reglas de integridad y del código de conducta, para combatir las deficiencias de manera integral.

Definición de prácticas de transformación

Involucrar a todas y todos los servidores públicos a coadyuvar en la implementación de acciones individuales e institucionales que al ser reproducidas cotidianamente, puedan impactar positivamente en el compromiso y en la actitud de servicio de las y los servidores públicos de este Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero.

CALENDARIO 2022

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)



AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL



CSAEGRO



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Prácticas de Transformación	Personal dirigido	fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado
1	Dar a conocer los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021, así como el Plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2022.	Estratégica	Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, mediante página web oficial y mamparas, así como el seguimiento de las acciones.	A todo el personal	01/01/2022	31/12/2022	Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, mediante página web oficial y mamparas, así como el seguimiento de las acciones.	91.- Comunicación	95.- Impacto de la encuesta con mi institución	85.- Transparencia y combate a la corrupción
2	Promover plataformas de cursos para invitar a todas las personas servidoras públicas se continúen capacitando en el tema de igualdad de género, no discriminación y violencias contra las mujeres.	Estratégica	Difundir ligas de las plataformas INMUJERES y Capacitate, para invitar a todas las personas servidoras públicas se continúen capacitando en el tema de igualdad de género, no discriminación y violencia contra la mujer.	A todo el personal	01/01/2022	31/12/2022	Difundir ligas de las plataformas INMUJERES y Capacitate, para invitar a todas las personas servidoras públicas se continúen capacitando en el tema de igualdad de género, no discriminación y violencia contra la mujer.	81.- Igualdad de Género	82.- Igualdad y no discriminación	90.- Colaboración y trabajo en equipo
3	Entrega de reconocimientos al personal que cumple 15, 20, 25, 30 y 40 años de servicio	Operativa	Entrega de reconocimientos al personal que cumple 15, 20, 25, 30 y 40 años de servicio.	Operativo	01/01/2022	31/12/2022	Entrega de reconocimientos al personal que cumple 15, 20, 25, 30 y 40 años de servicio.	99.- Reconocimiento laboral	81.- Igualdad de Género	80.- Derechos humanos
4	Realizar capacitación con el tema de hostigamiento sexual o acoso sexual, dirigido a todo el personal, a fin de general ambientes libres de violencia contra las mujeres	Estratégica	Impartir capacitación presencial y virtual con el tema de "Hostigamiento sexual o acoso sexual", dirigido a todo el personal.	A todo el personal	01/01/2022	31/12/2022	Capacitación presencial y virtual "Hostigamiento y acoso sexual: ruta de denuncia", dirigido a todo el personal, a fin de general ambiente libre de violencia contra las mujeres.	80.- Derechos humanos	94.- Identidad con la institución y valores	98.- Normativa y procesos
5	Invitar a todo el personal de confianza a capacitarse en el tema de liderazgo	Estratégica	Invitar a todo el personal de confianza a tomar el curso virtual "Desarrollo de habilidades para el liderazgo efectivo" que se encuentra en la plataforma de capacitate. Agricultura, a fin de que la o el servidor público reconozca las habilidades para la vida que le permita transformar su liderazgo.	A todo el personal	01/01/2022	31/12/2022	Capacitación virtual "Desarrollo de habilidades para el liderazgo efectivo", mediante la plataforma de capacitate. Agricultura, a fin de que la o el servidor público reconozca las habilidades para la vida que le permita transformar su liderazgo.	96.- Liderazgo positivo	90.- Colaboración y trabajo en equipo	91.- Comunicación



CSAEGRO

ECCO – 2021

