

ECCO 2019
RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO)



CSAEGRO

COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO

Orden del día

1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS
2. ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO
3. ANÁLISIS COMPARATIVO CON INSTITUCIONES DEL RAMO 08
4. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CSAEGRO Y DEFINICIÓN DE PRACTICAS DE TRANSFORMACIÓN
5. PRACTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2020

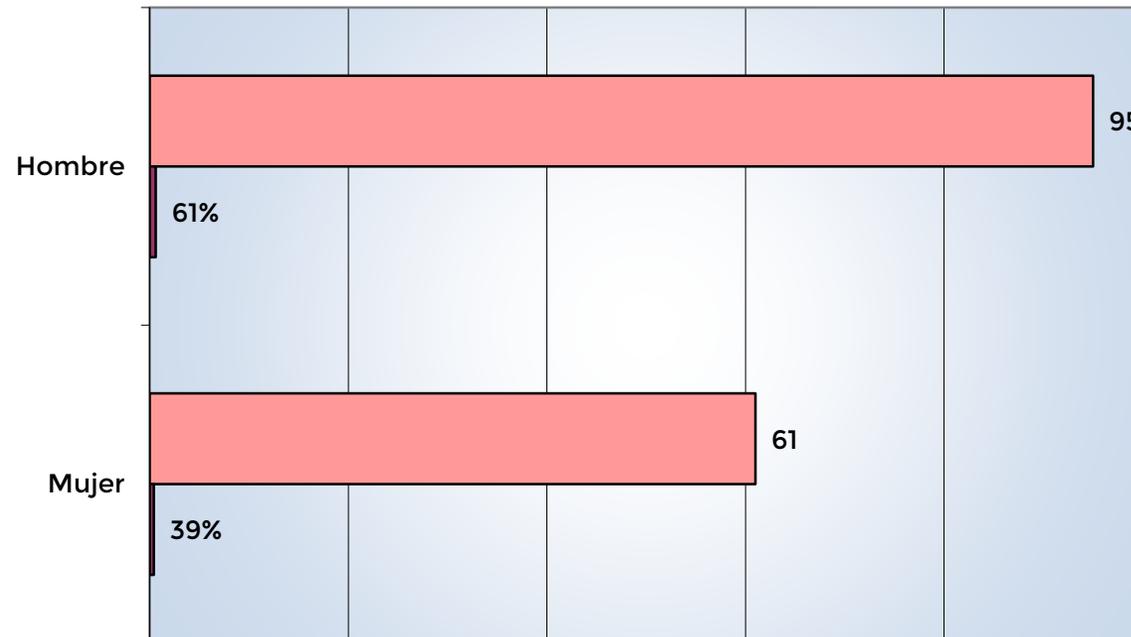
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

ESTADÍSTICAS EN BASE A 156 ENCUESTAS

ECCO – 2019

TOTAL ENCUESTAS APLICADAS: 156

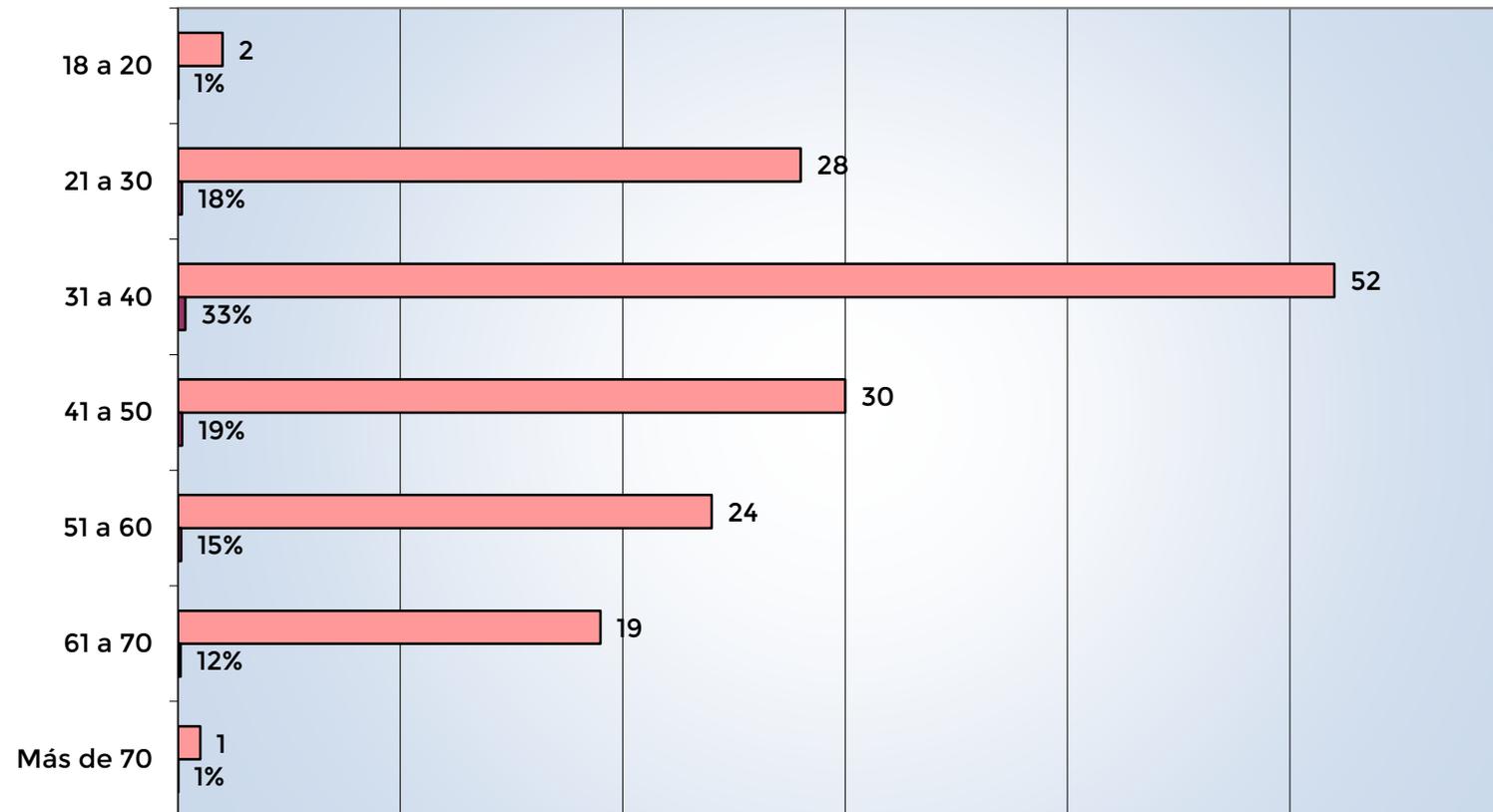
Genero de los participantes



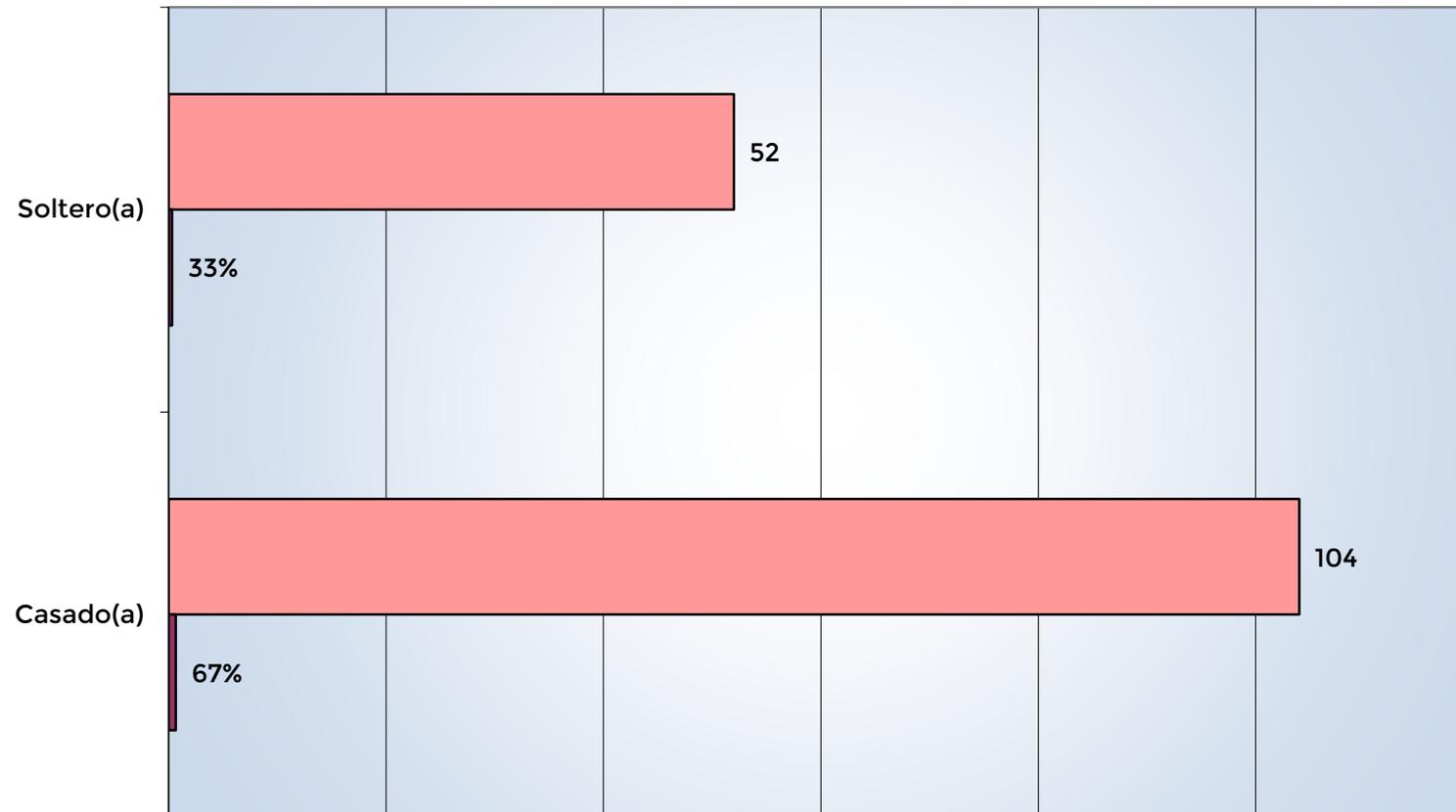
Genero

Hombre	95	61%
Mujer	61	39%

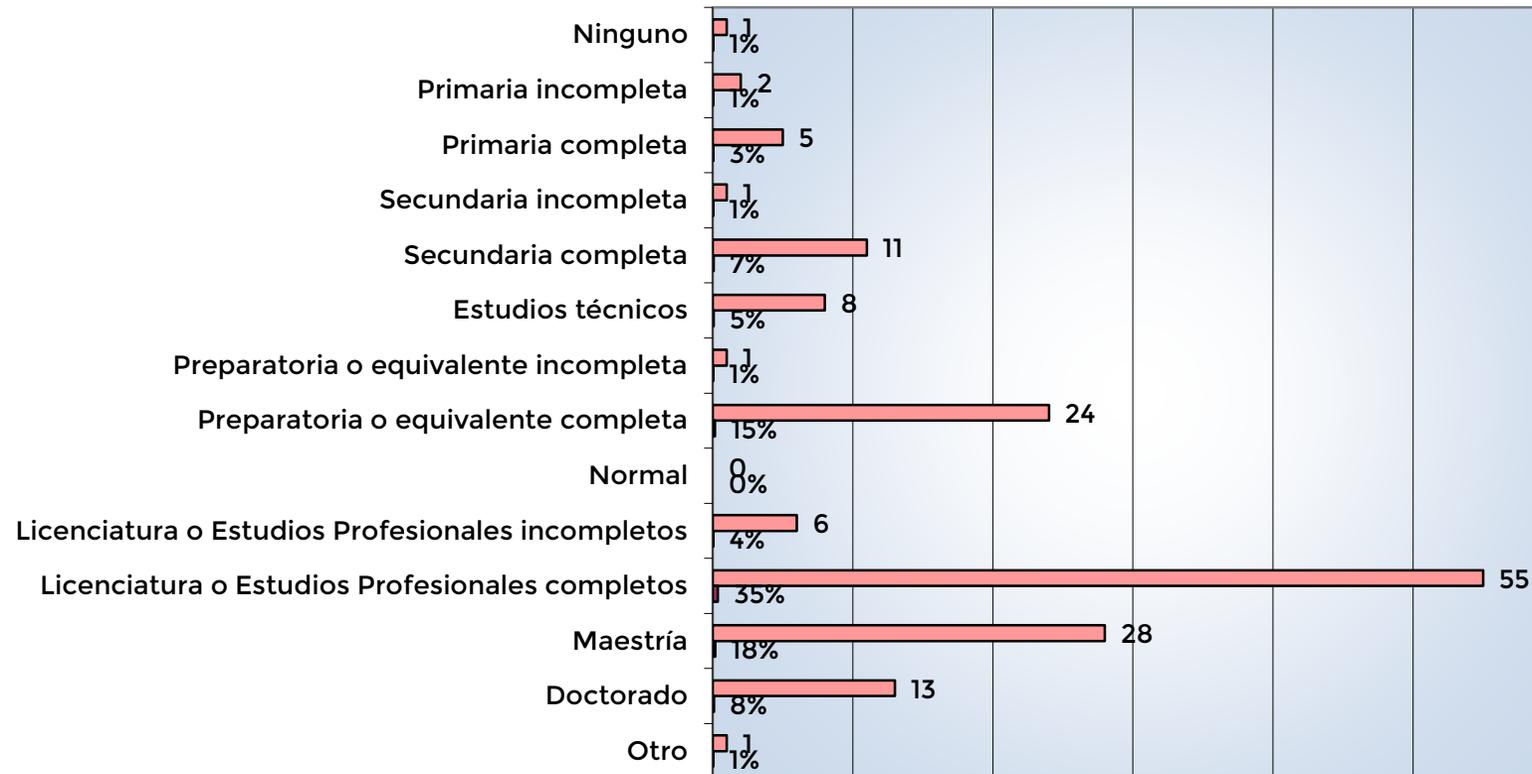
Rango de edad de los participantes



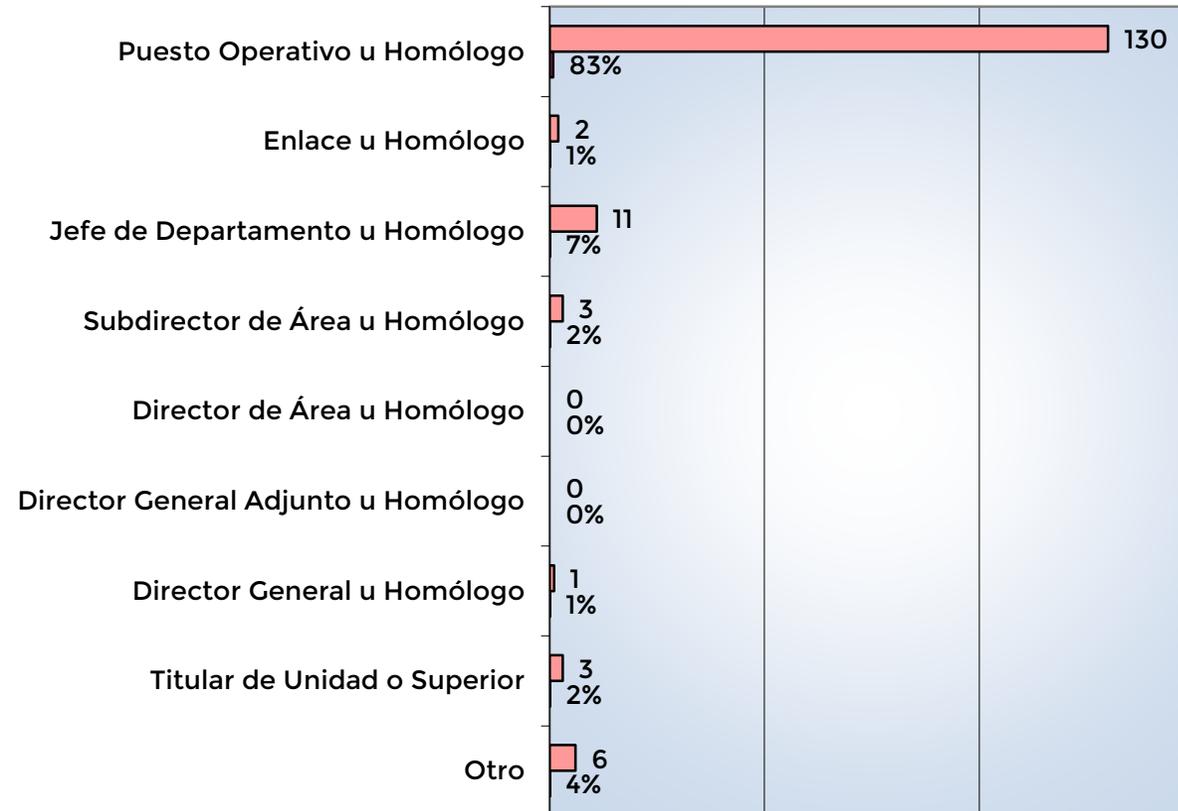
Estado civil de los participantes



Nivel escolar de los participantes

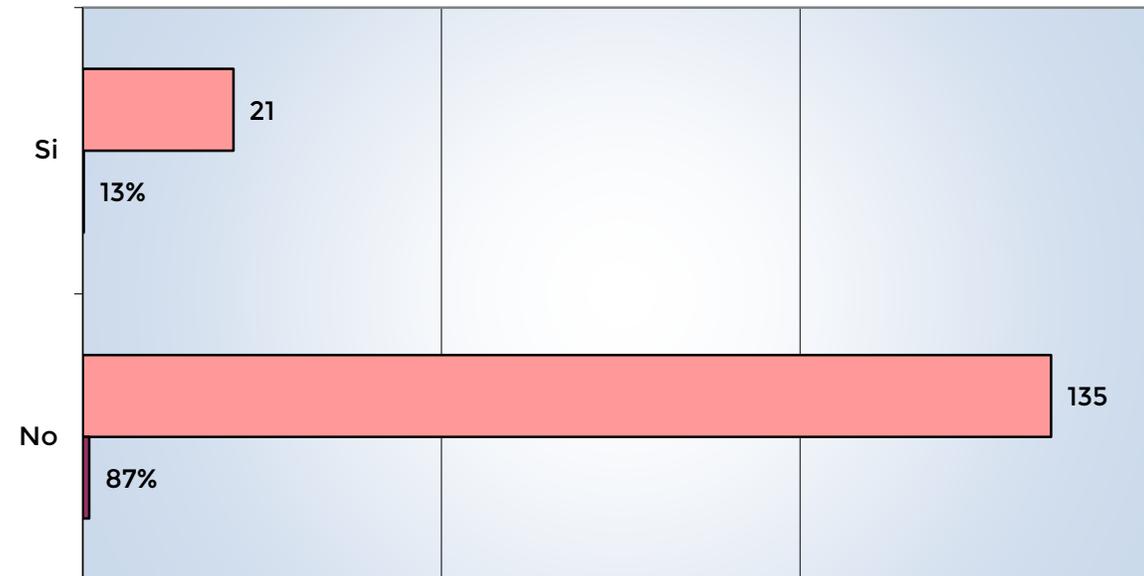


Nivel de puesto de los participantes

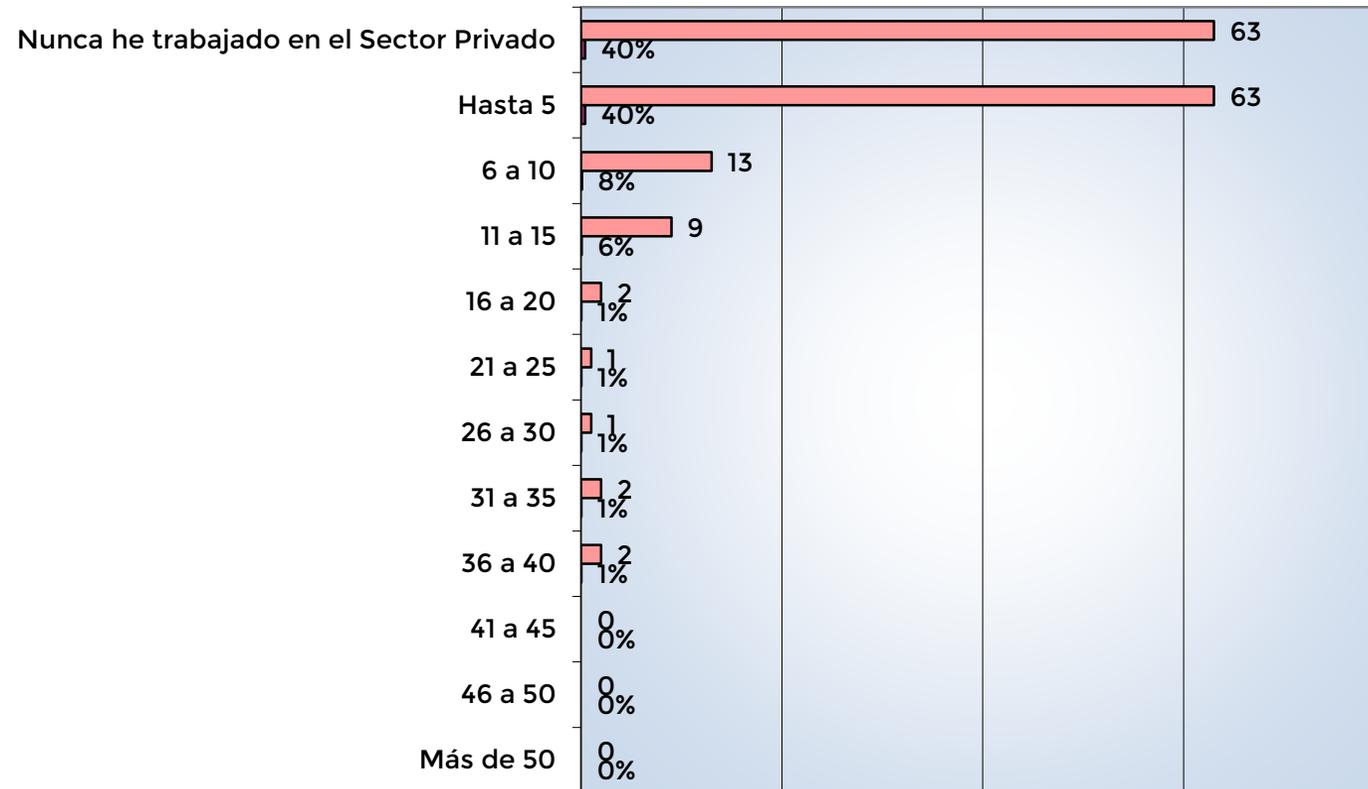


Sistemas de profesionalización

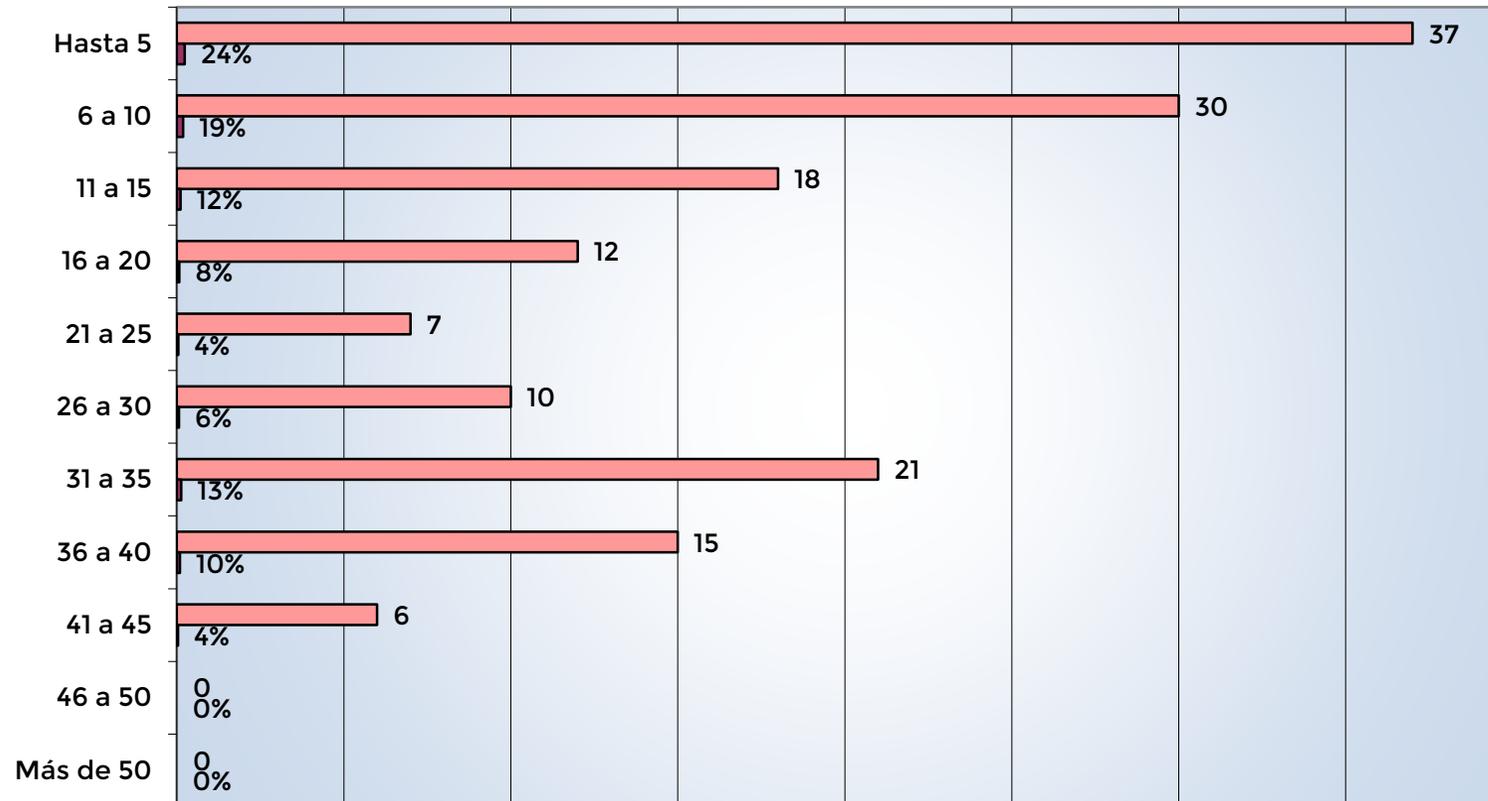
Servidores Públicos con Sistemas de Profesionalización en el Gobierno Federal



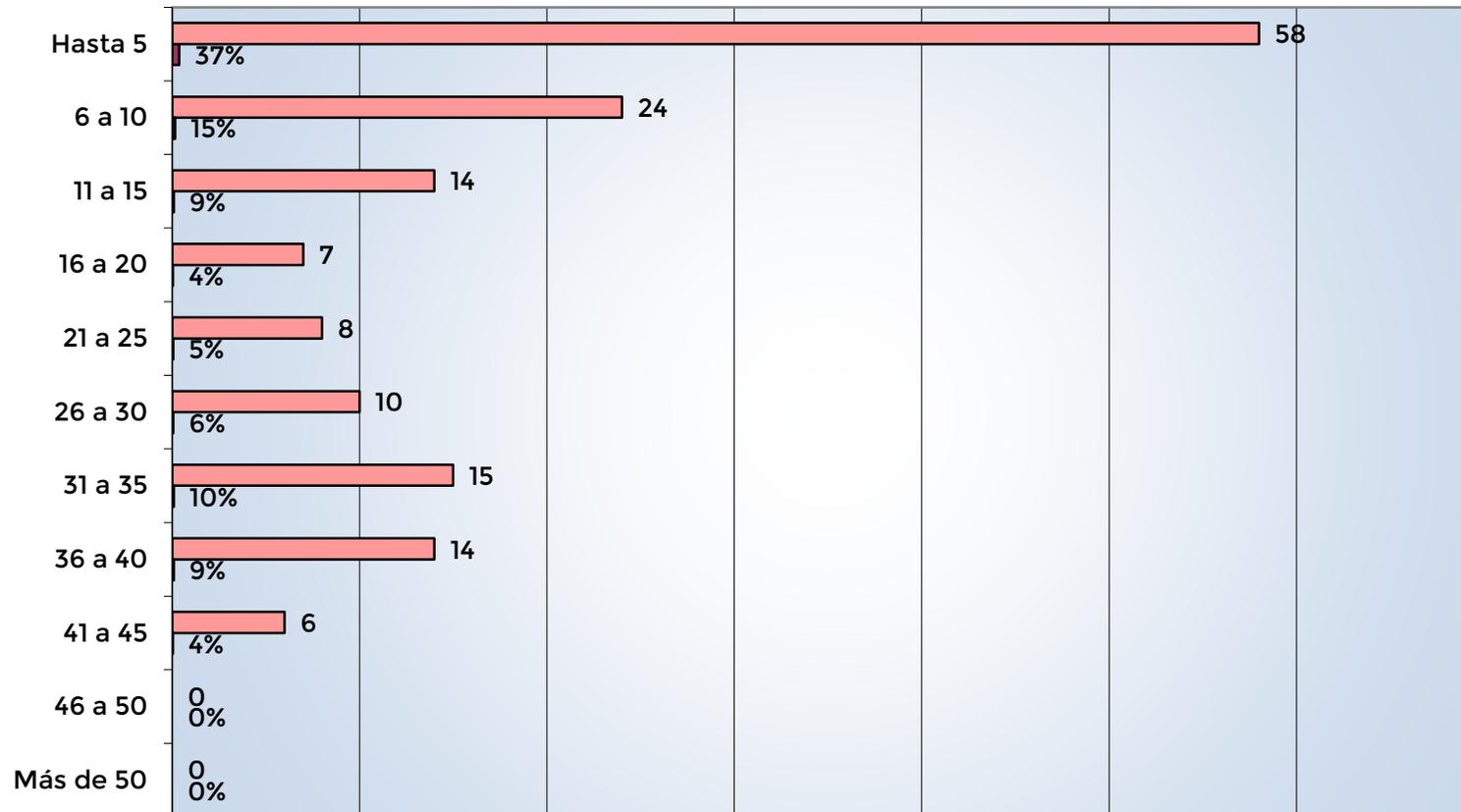
Rango de años que ha trabajado el personal participante en el Sector Privado



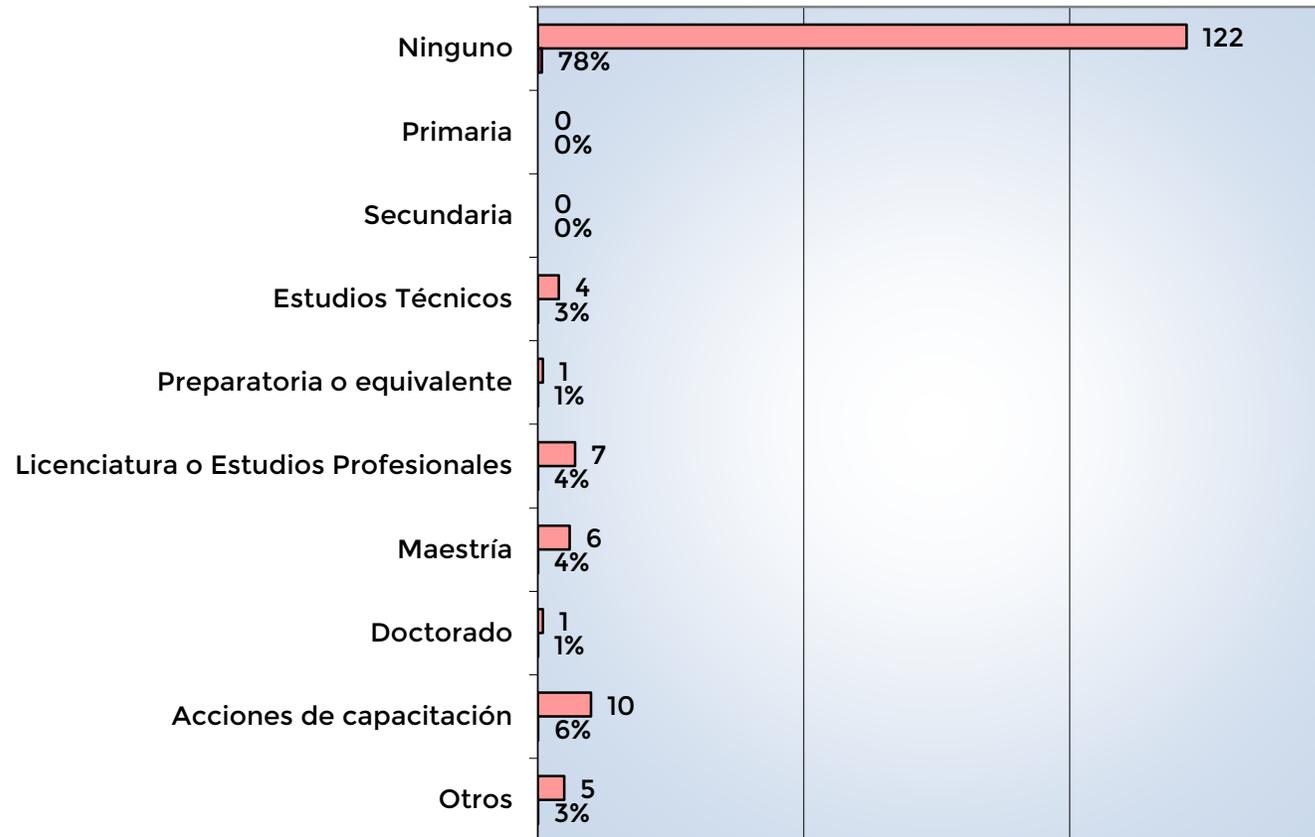
Rango de años que ha trabajado el personal participante en el Sector Público



Rango de años que tiene el personal participante en su puesto actual



Tipo de estudios que realiza actualmente el personal participante

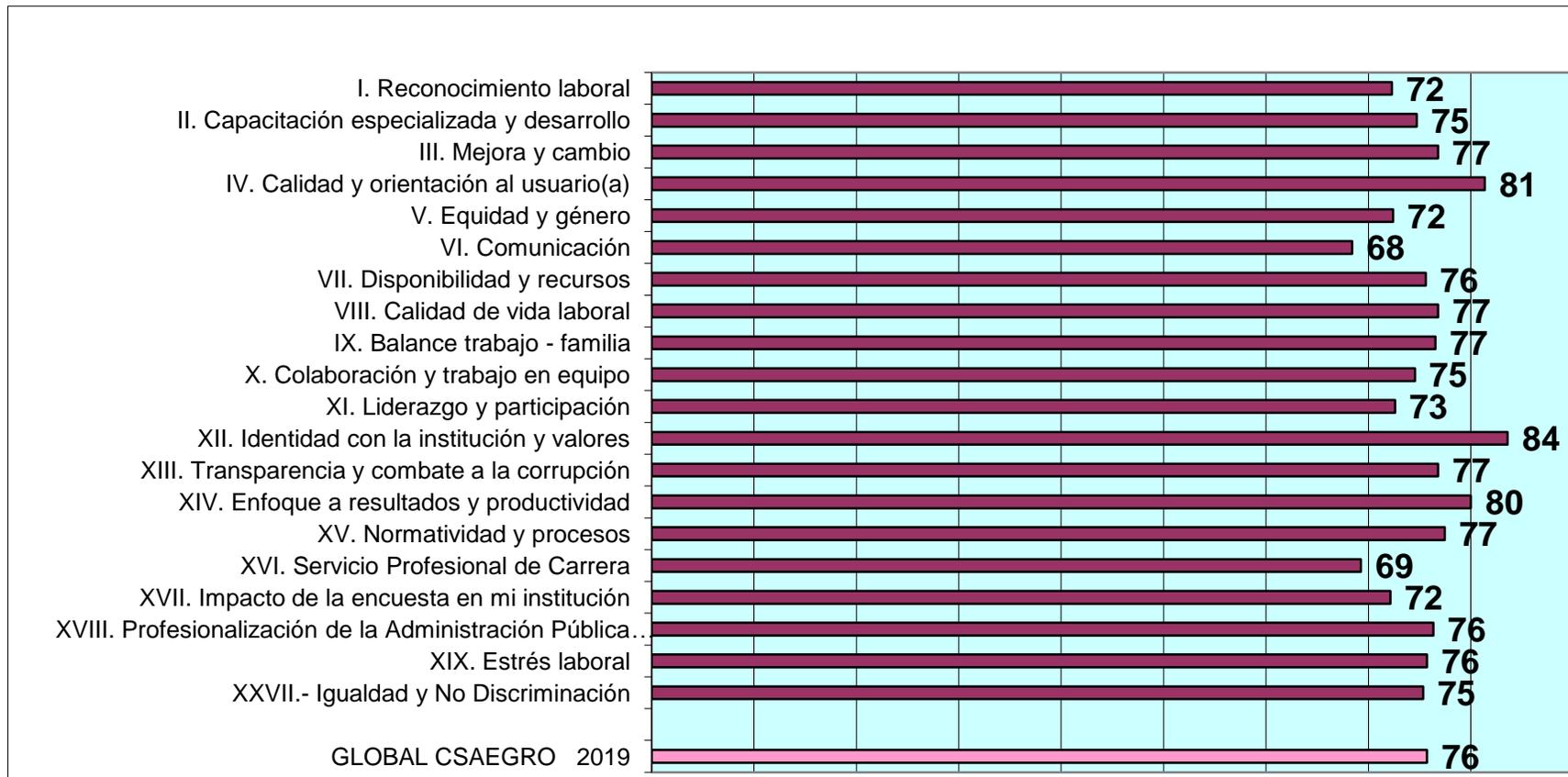


ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

ECCO – 2019

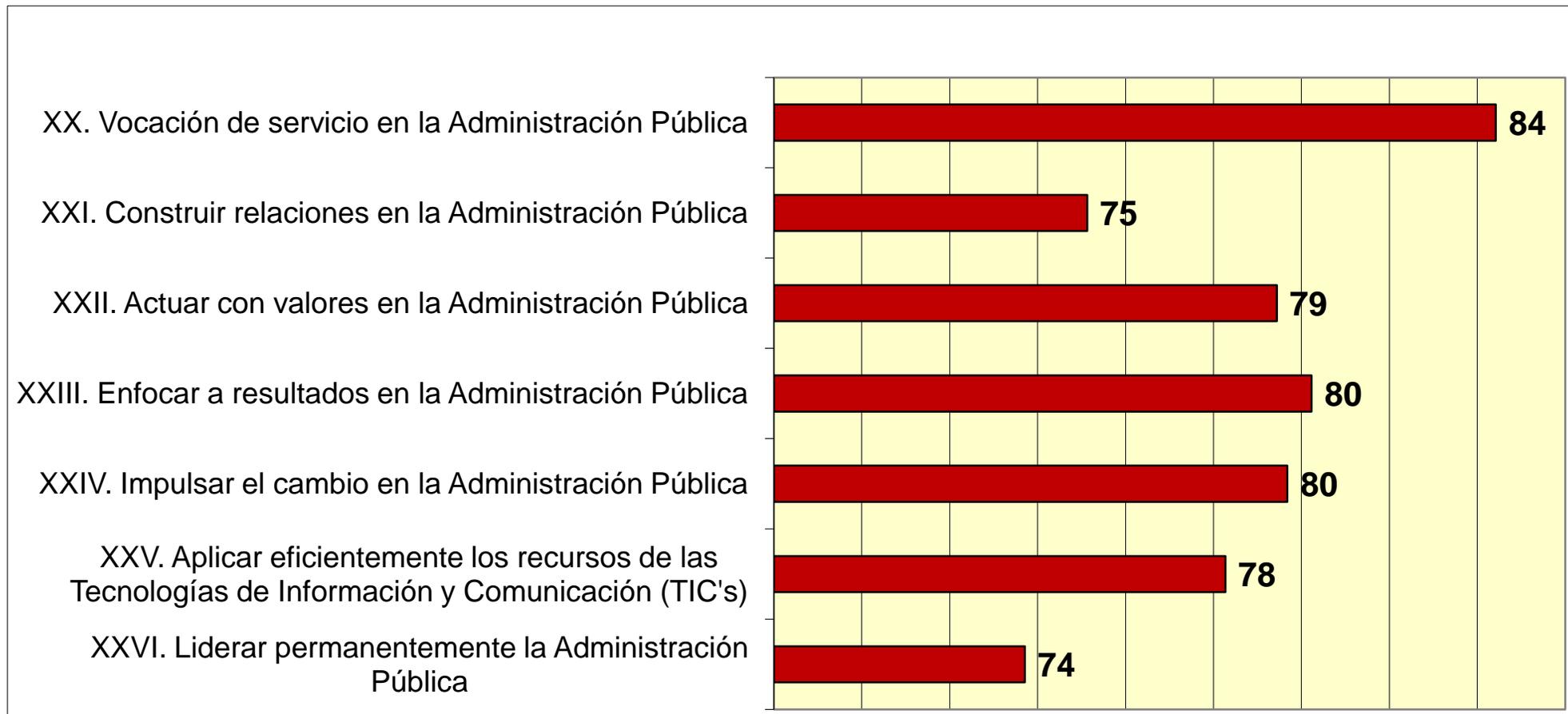
FACTORES-ECCO

Clima y cultura Organizacional



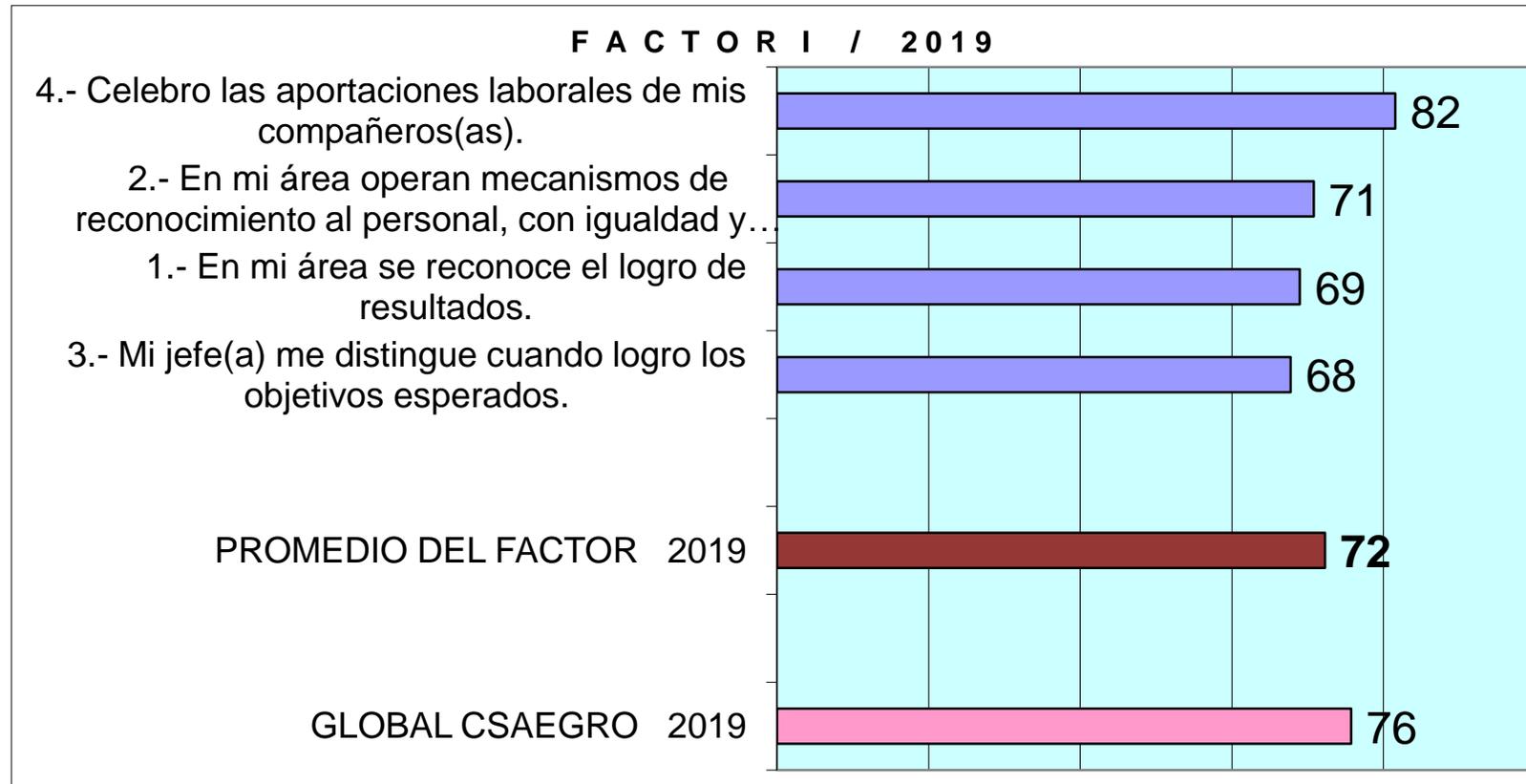
ECCO

Factores percepción sobre competencia



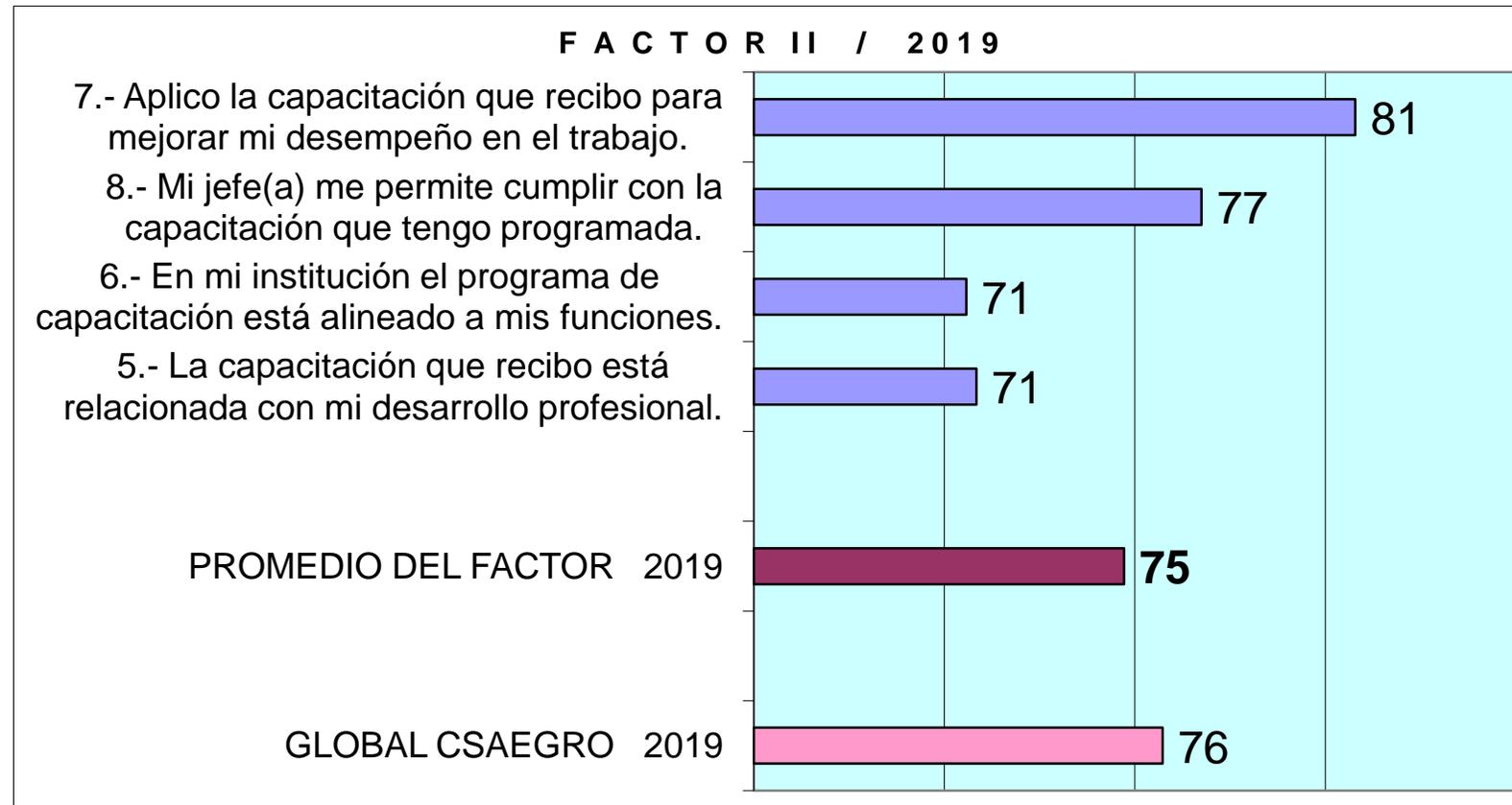
FACTOR I

Reconocimiento laboral

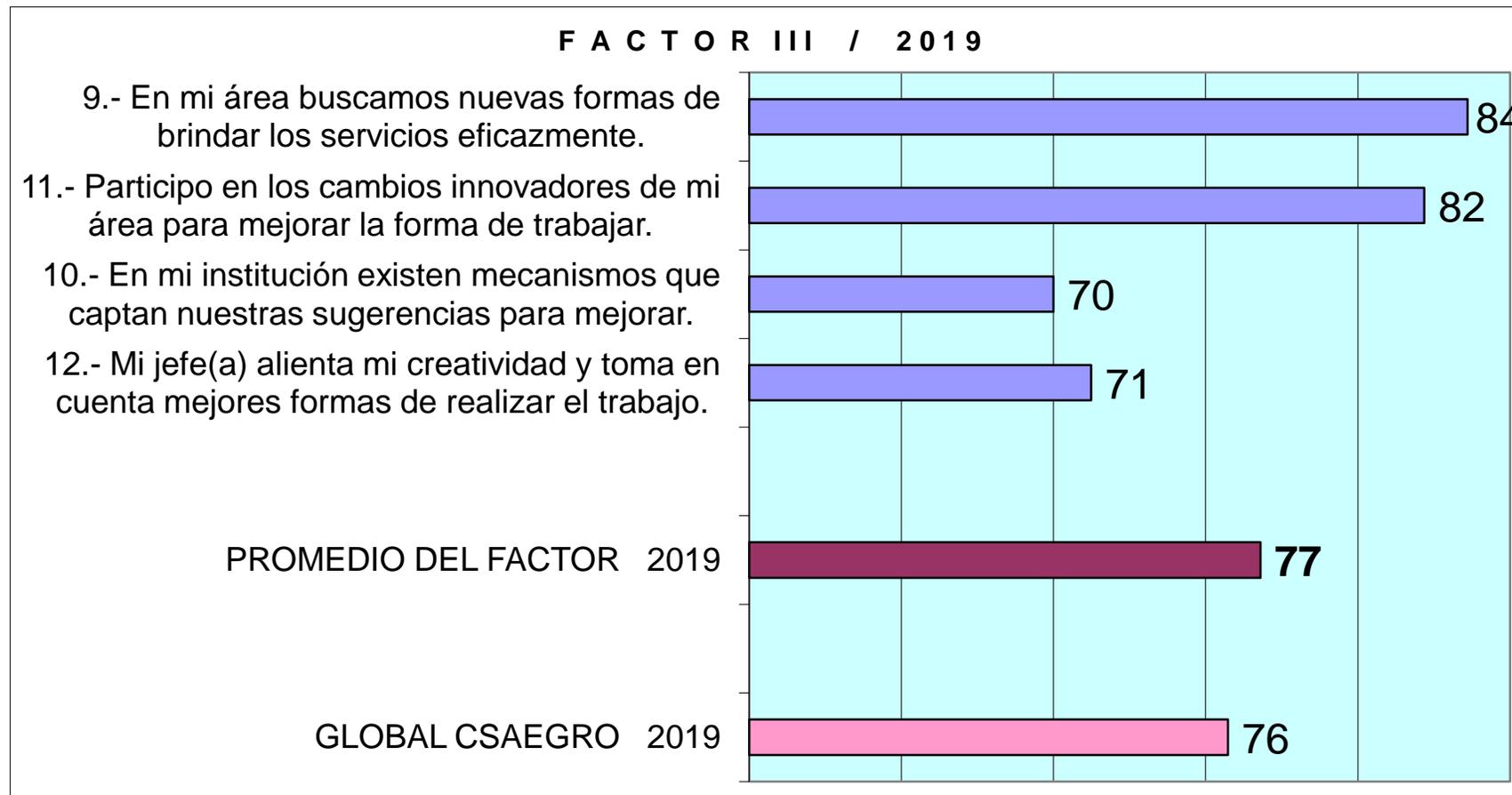


FACTOR II

Capacitación Especializada y Desarrollo

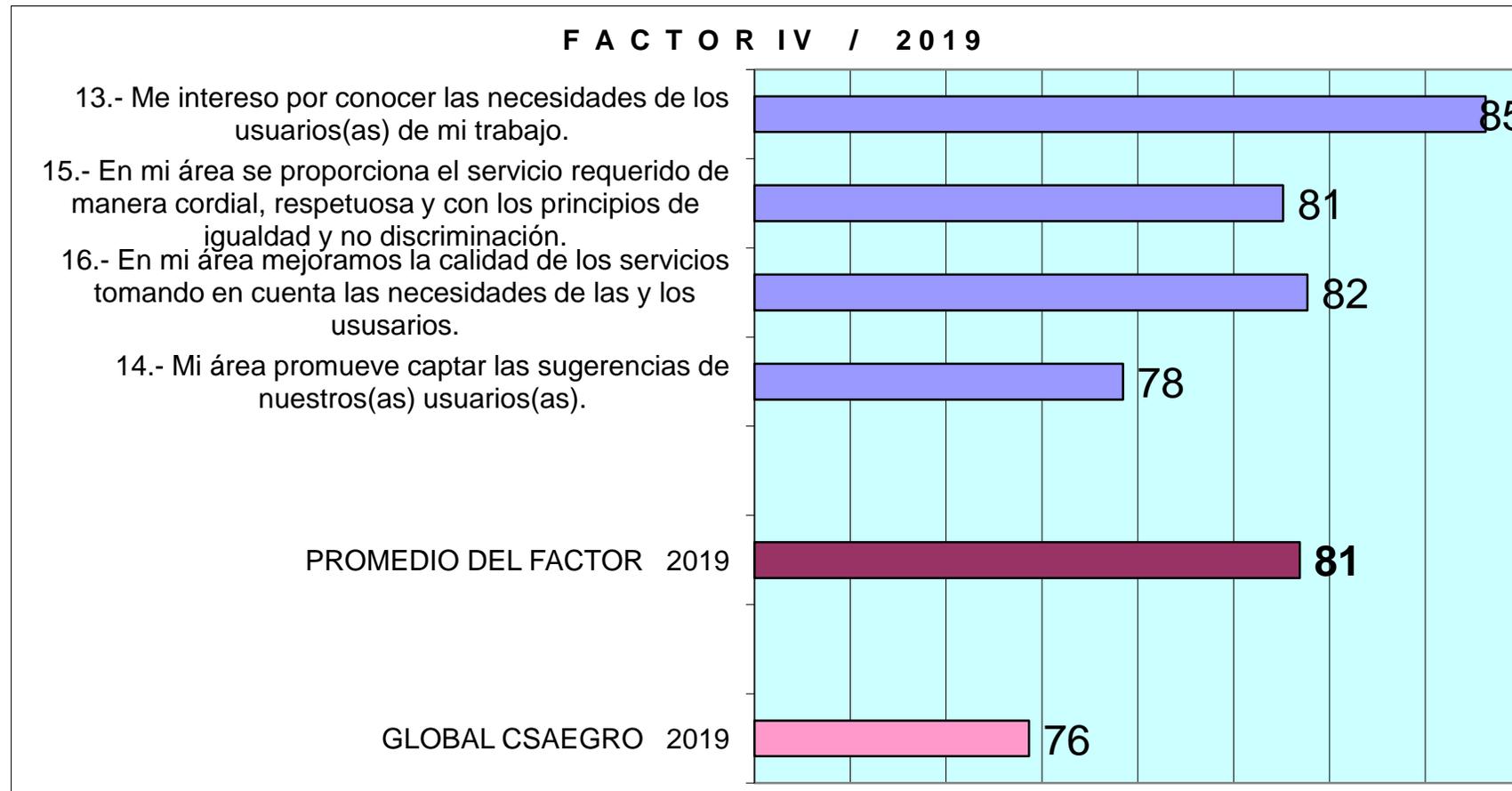


FACTOR III Mejora y Cambio



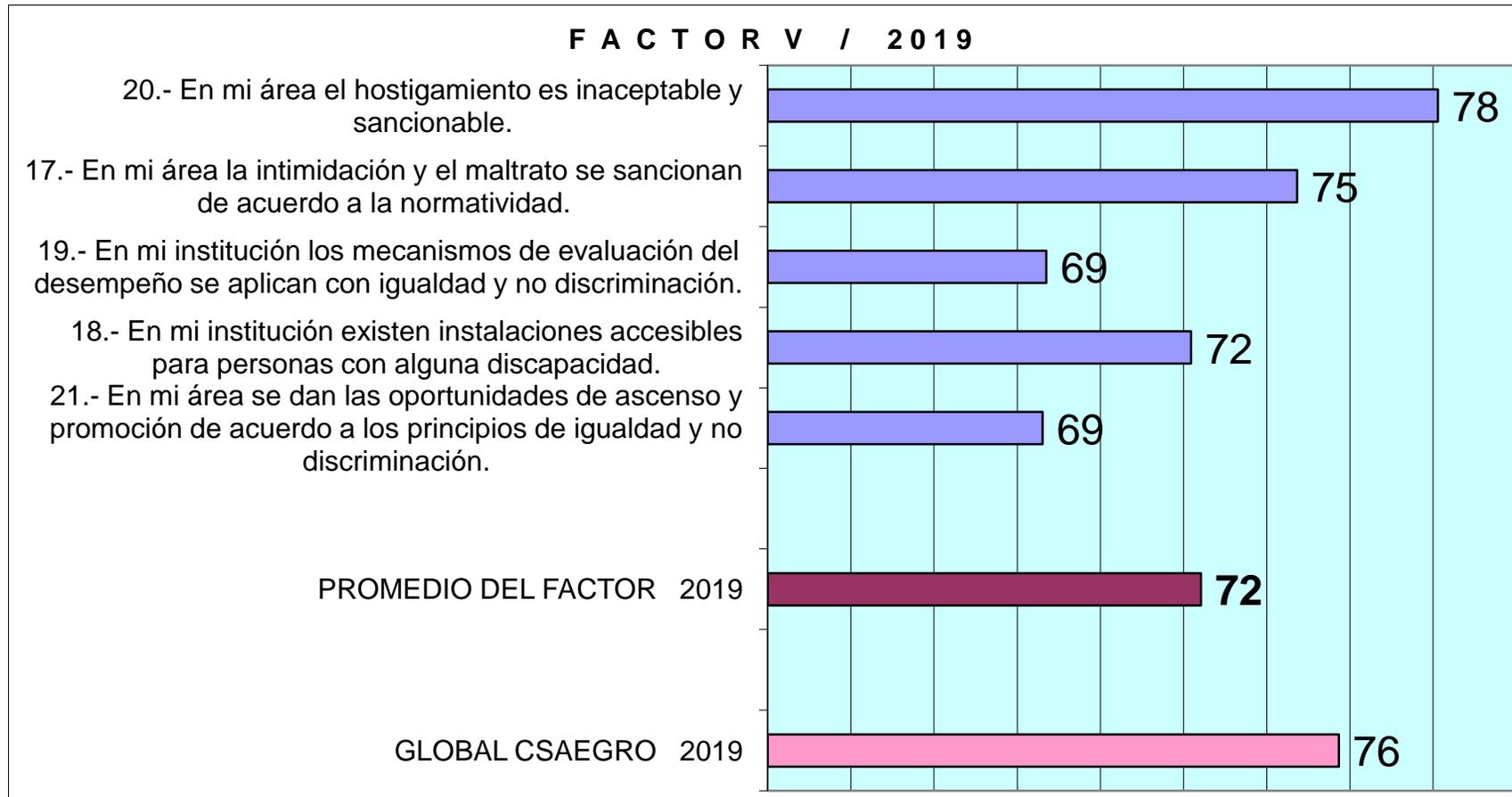
FACTOR IV

Calidad y Orientación al Usuario(a)

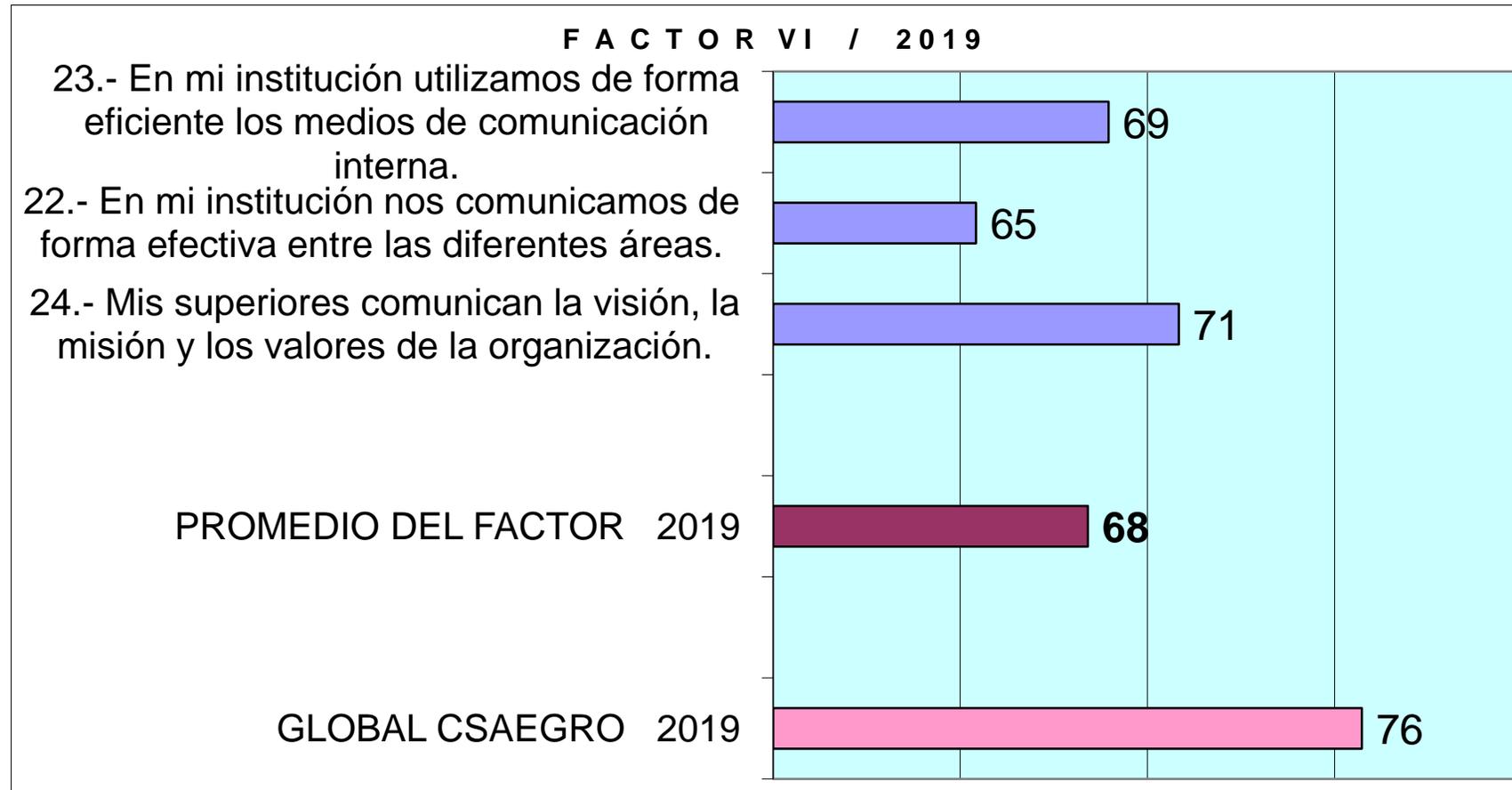


FACTOR V

Equidad y género

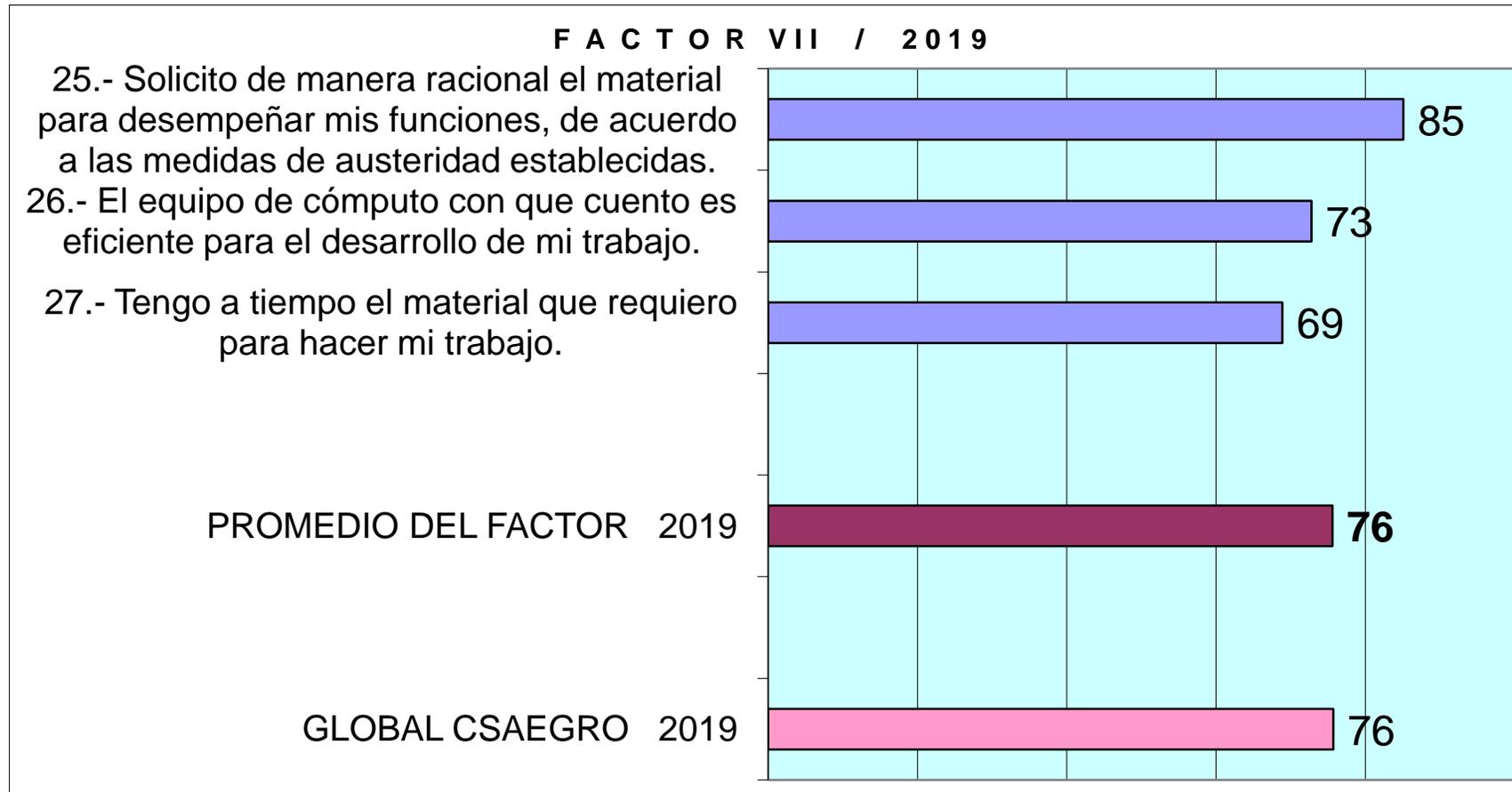


FACTOR VI Comunicación



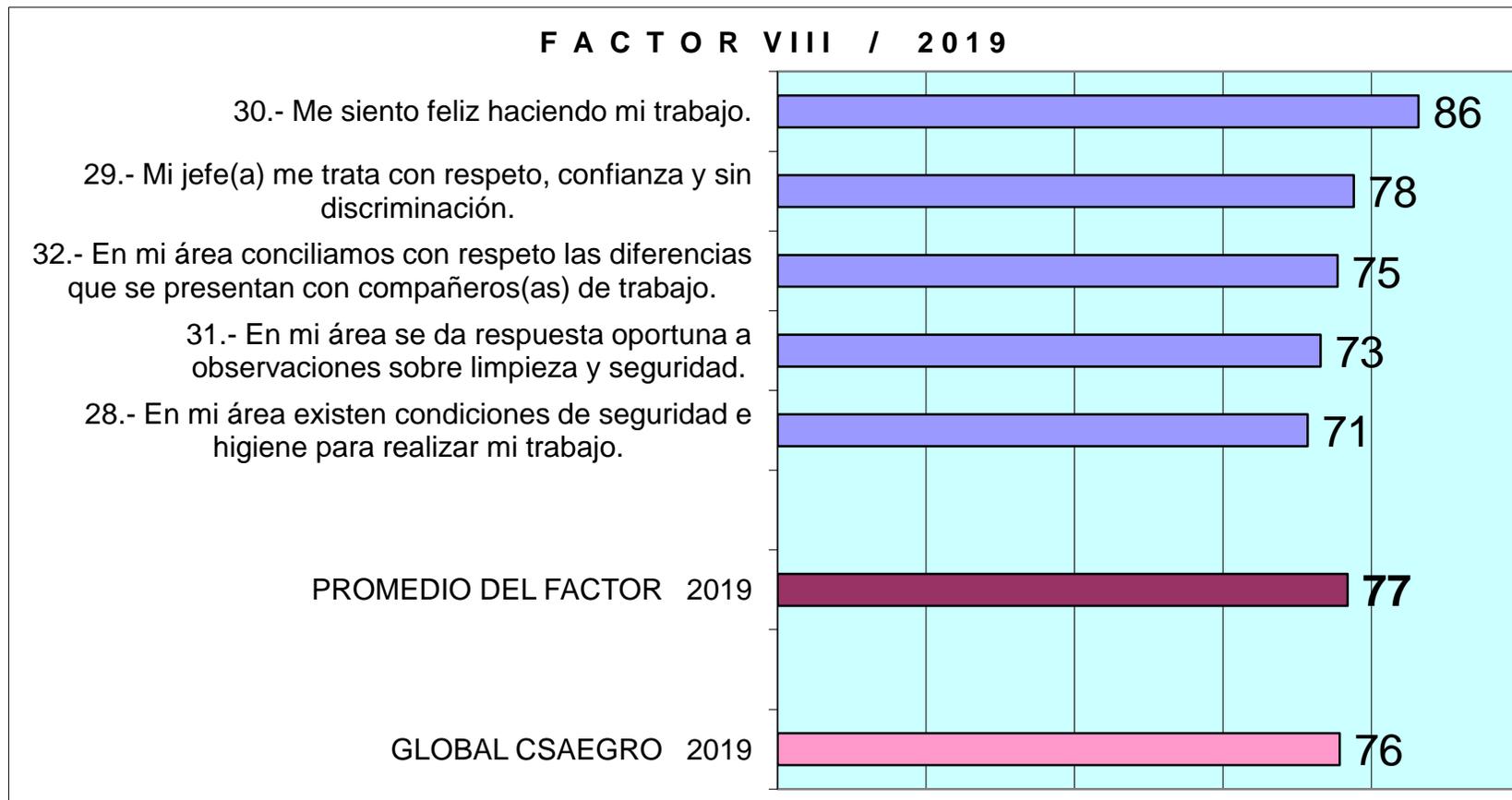
FACTOR VII

Disponibilidad y recursos



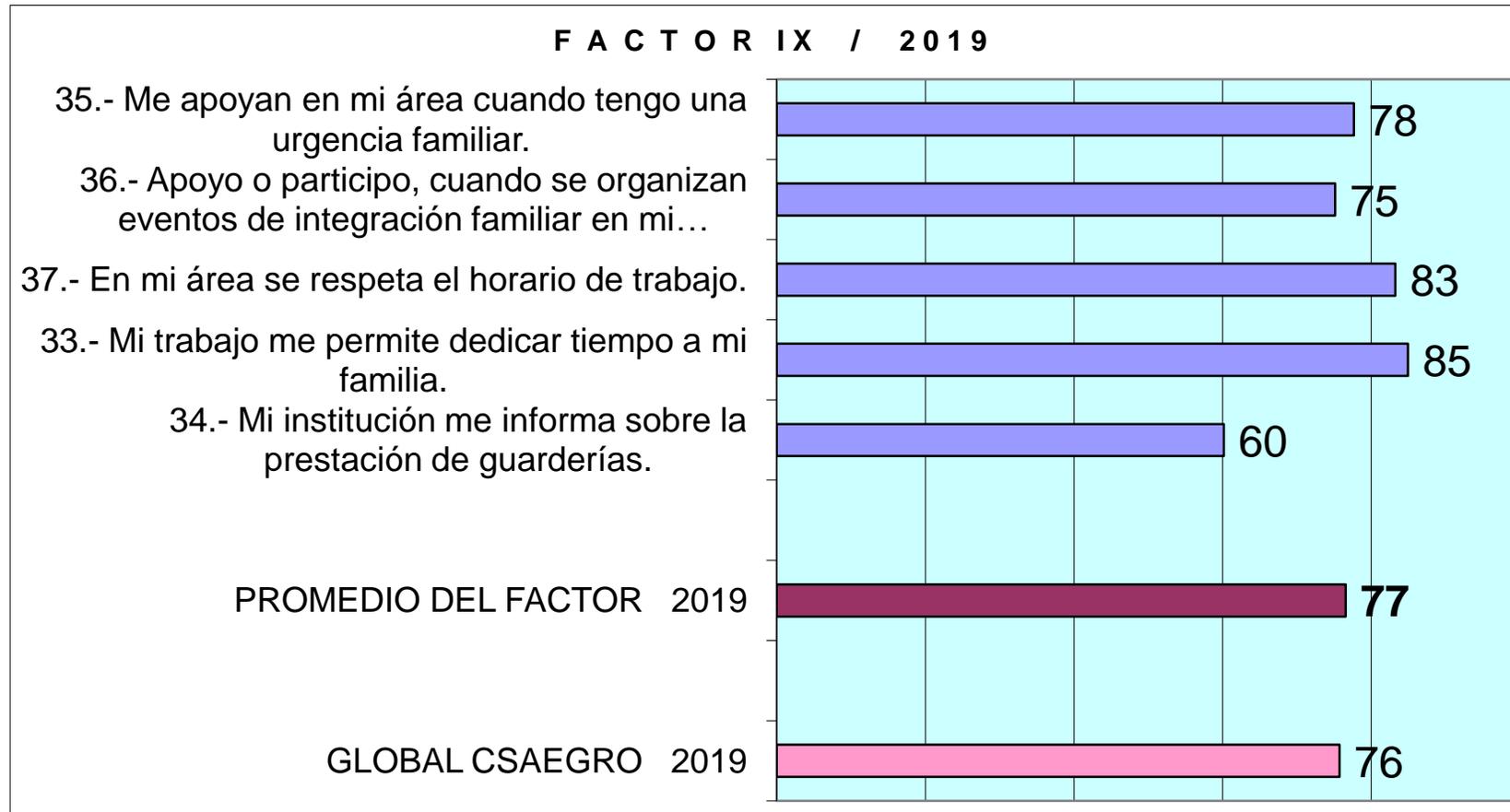
FACTOR VIII

Calidad de vida laboral



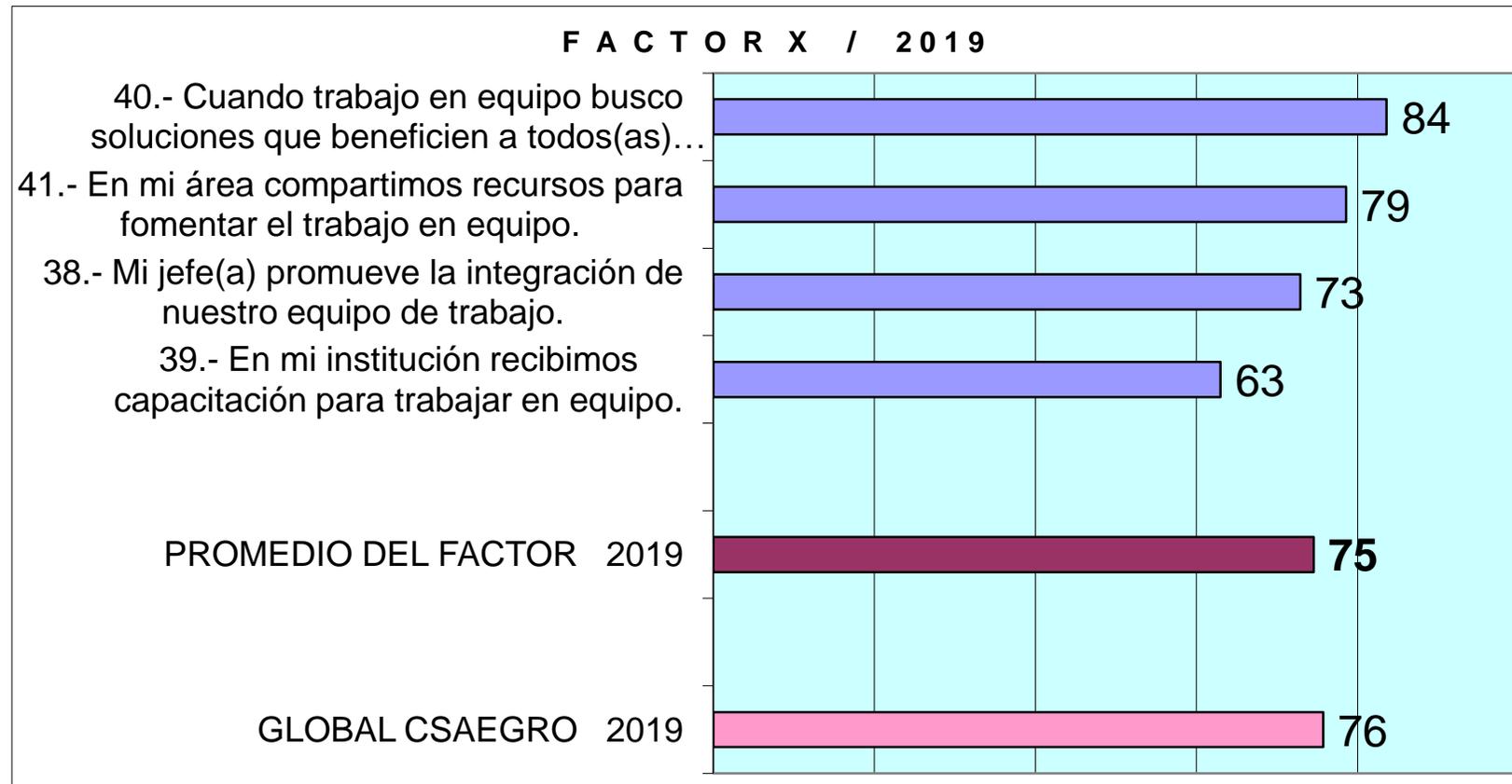
FACTOR IX

Balance trabajo-familiar



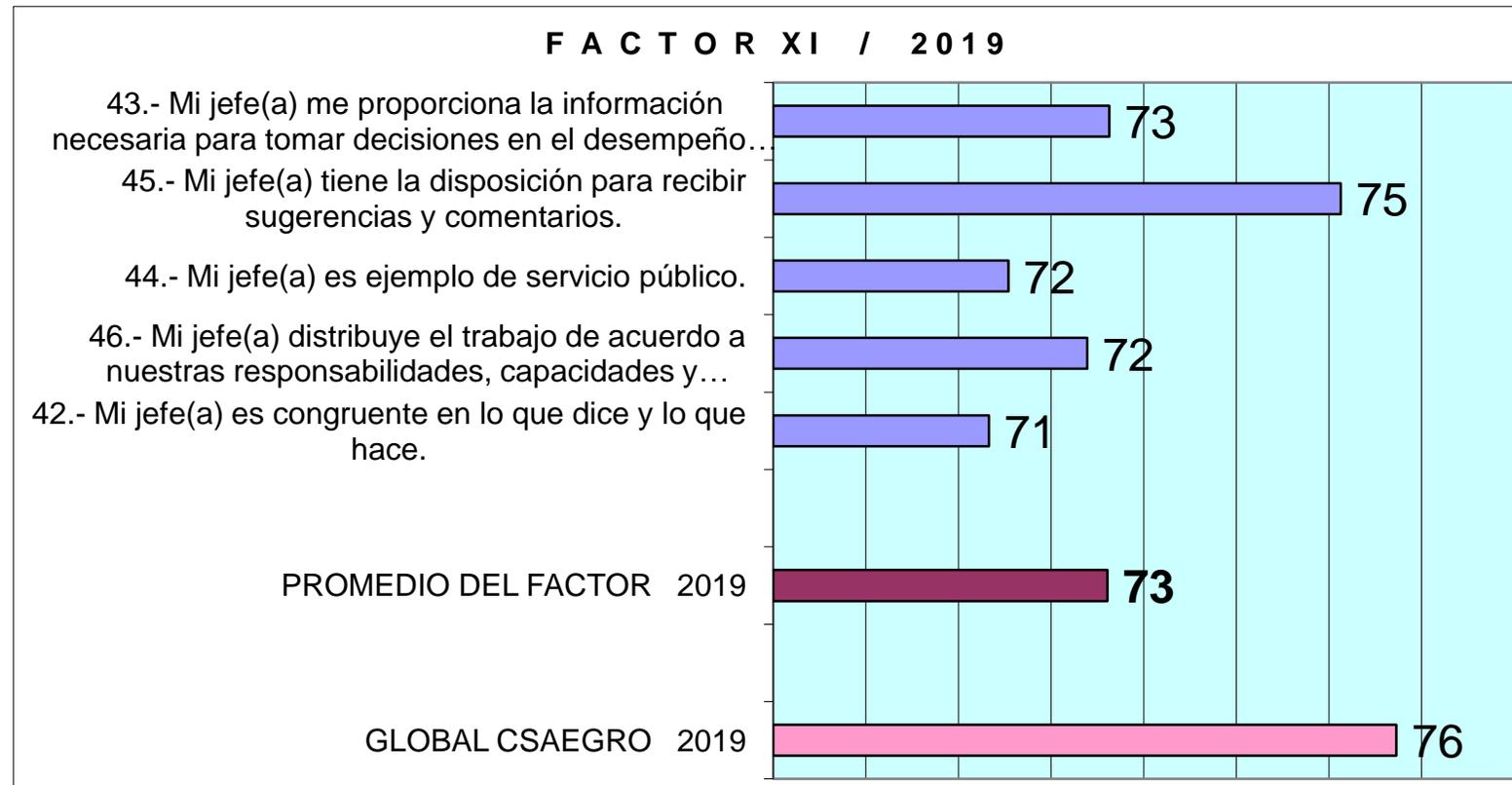
FACTOR X

Colaboración y trabajo en equipo



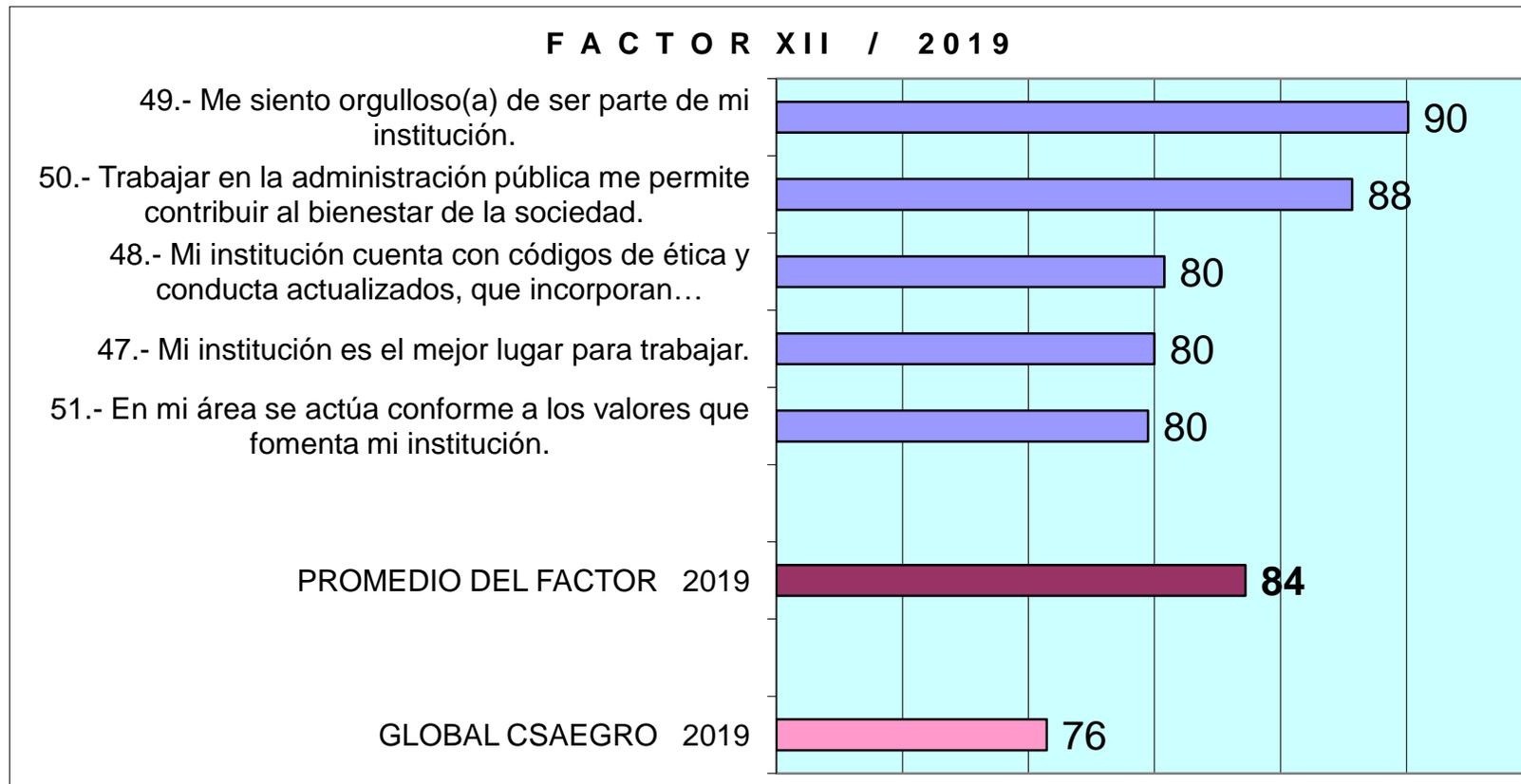
FACTOR XI

Liderazgo y participación



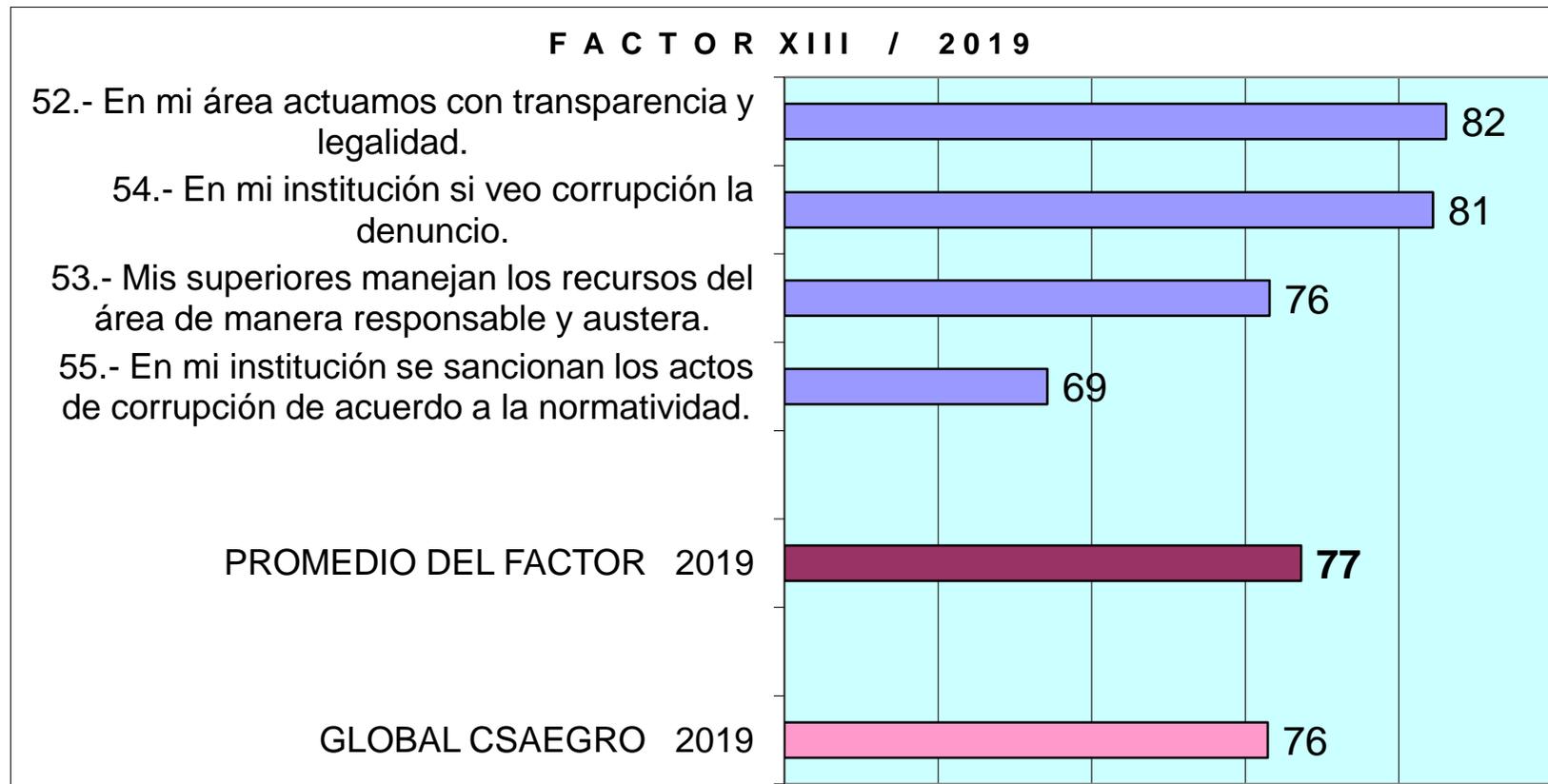
FACTOR XII

Identidad con la institución y valores



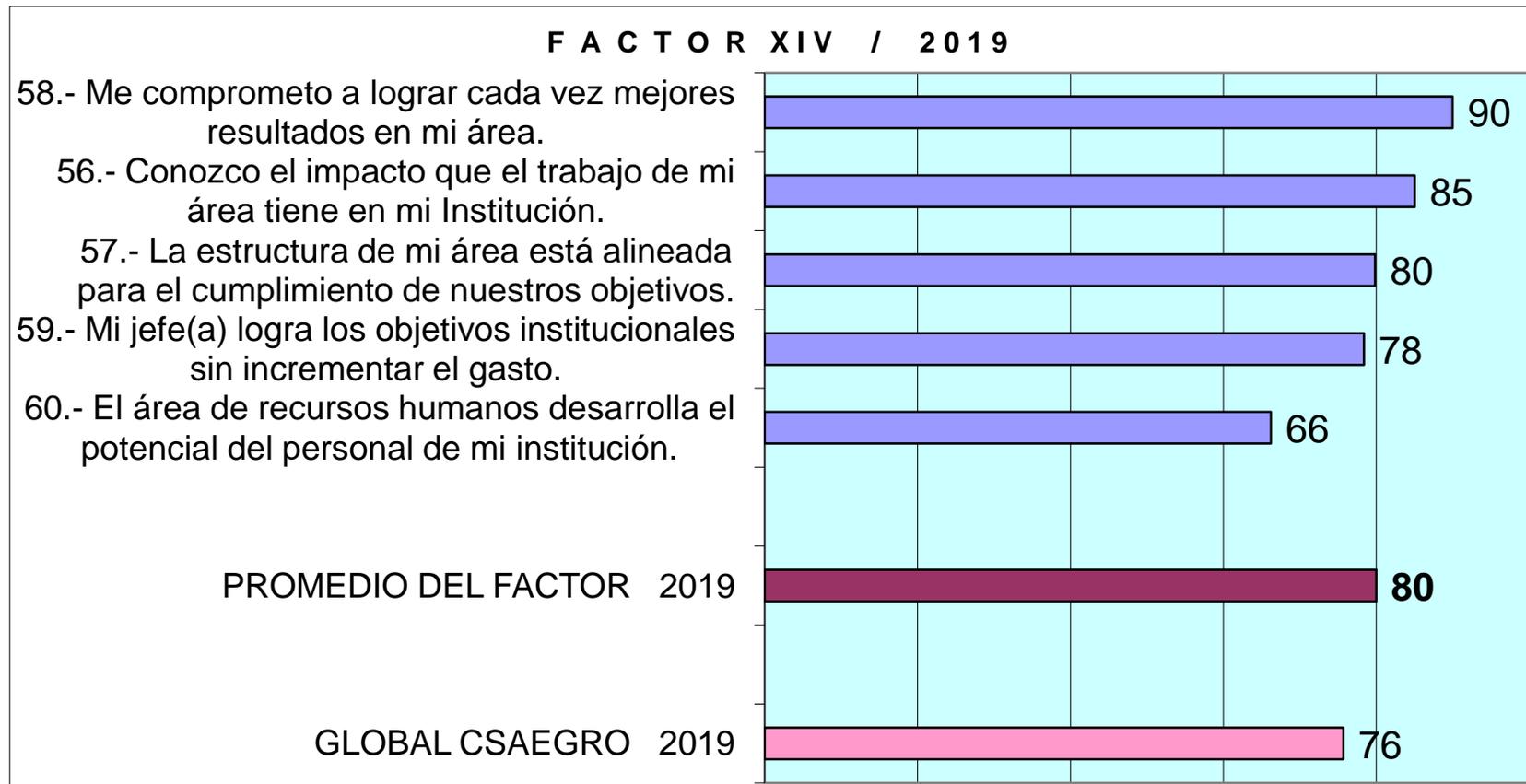
FACTOR XIII

Transparencia y combate a la corrupción



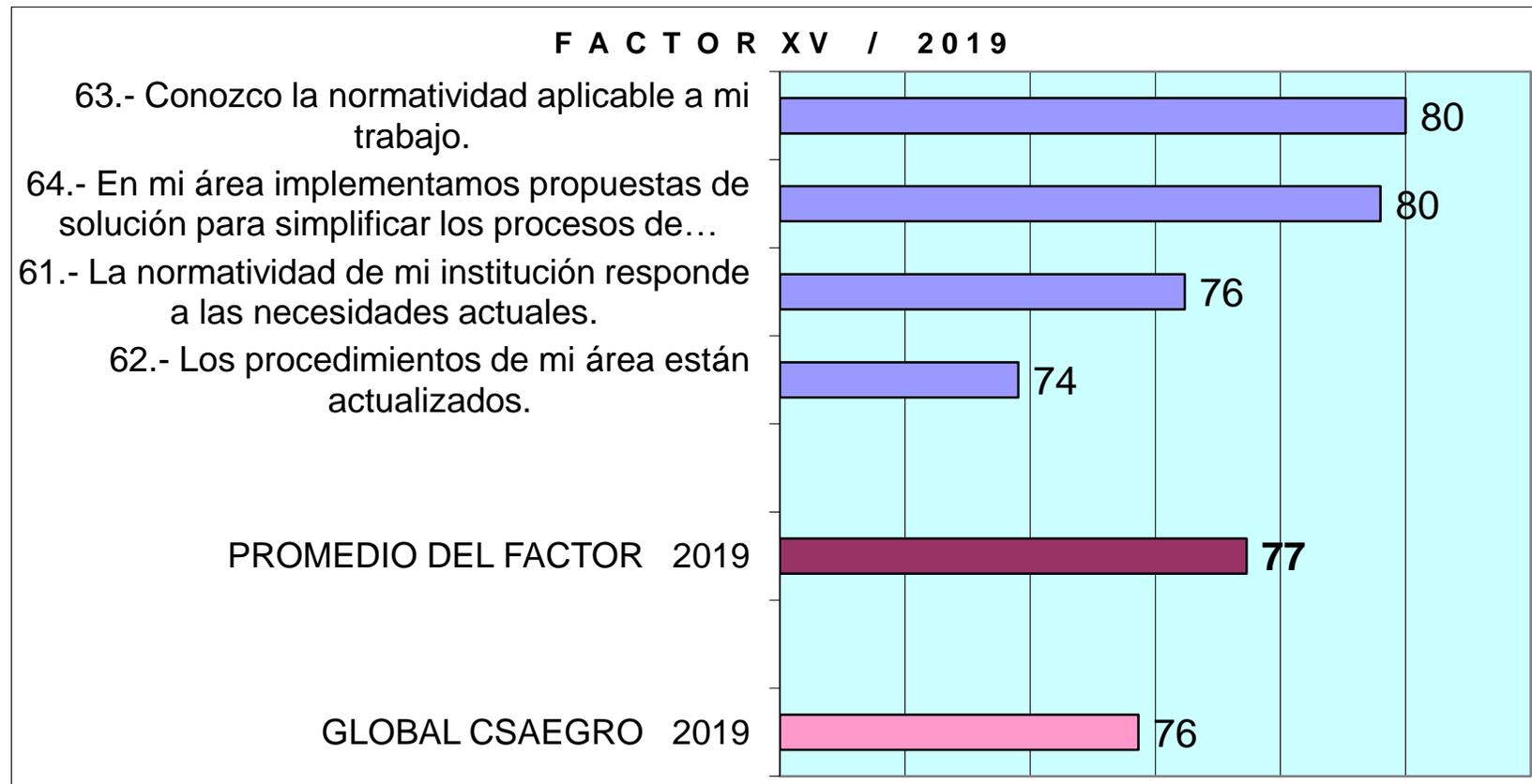
FACTOR XIV

Enfoque a resultados y productividad



FACTOR XV

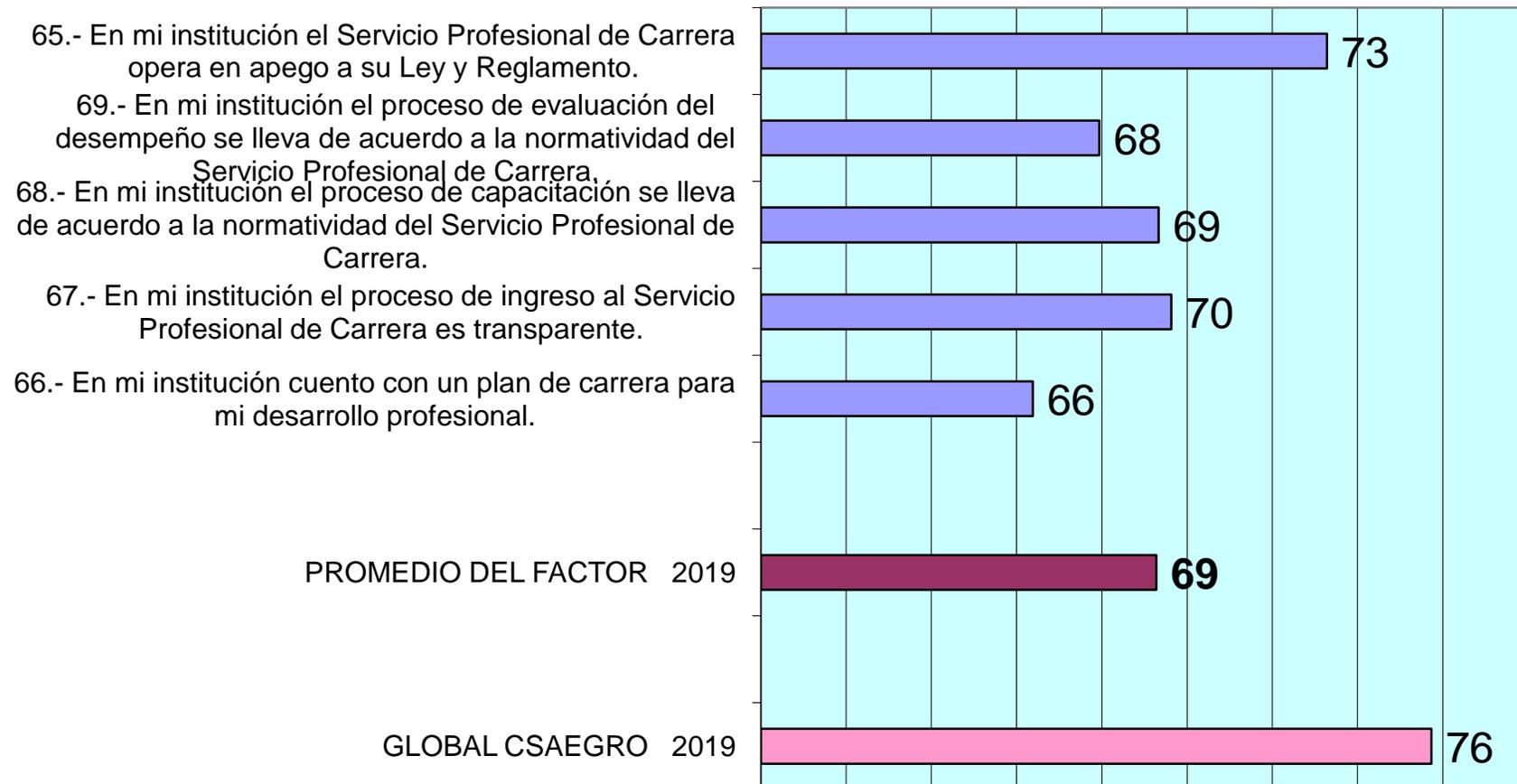
Normatividad y procesos



FACTOR XVI

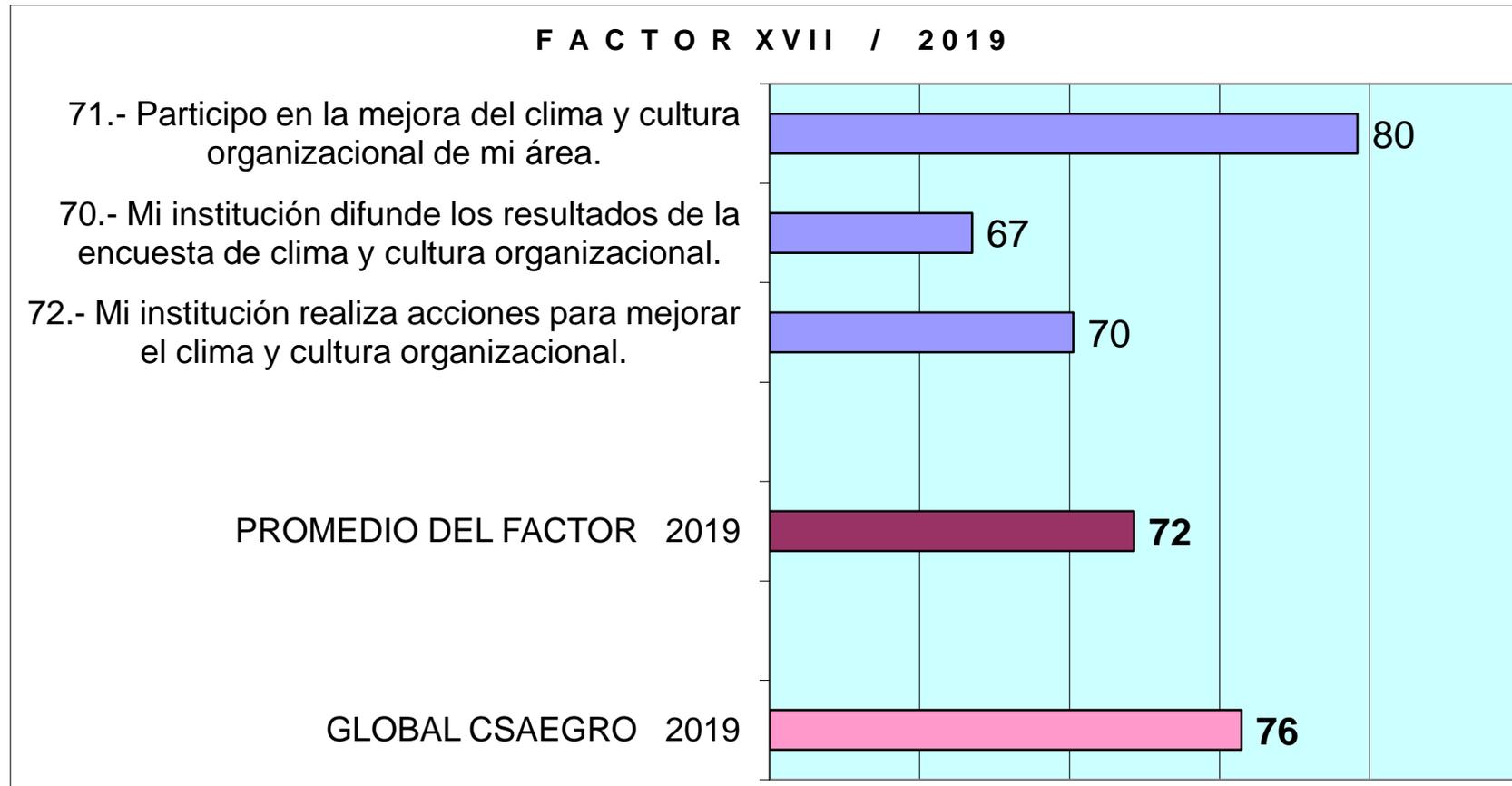
Servicio Profesional de Carrera

F A C T O R X V I / 2 0 1 9



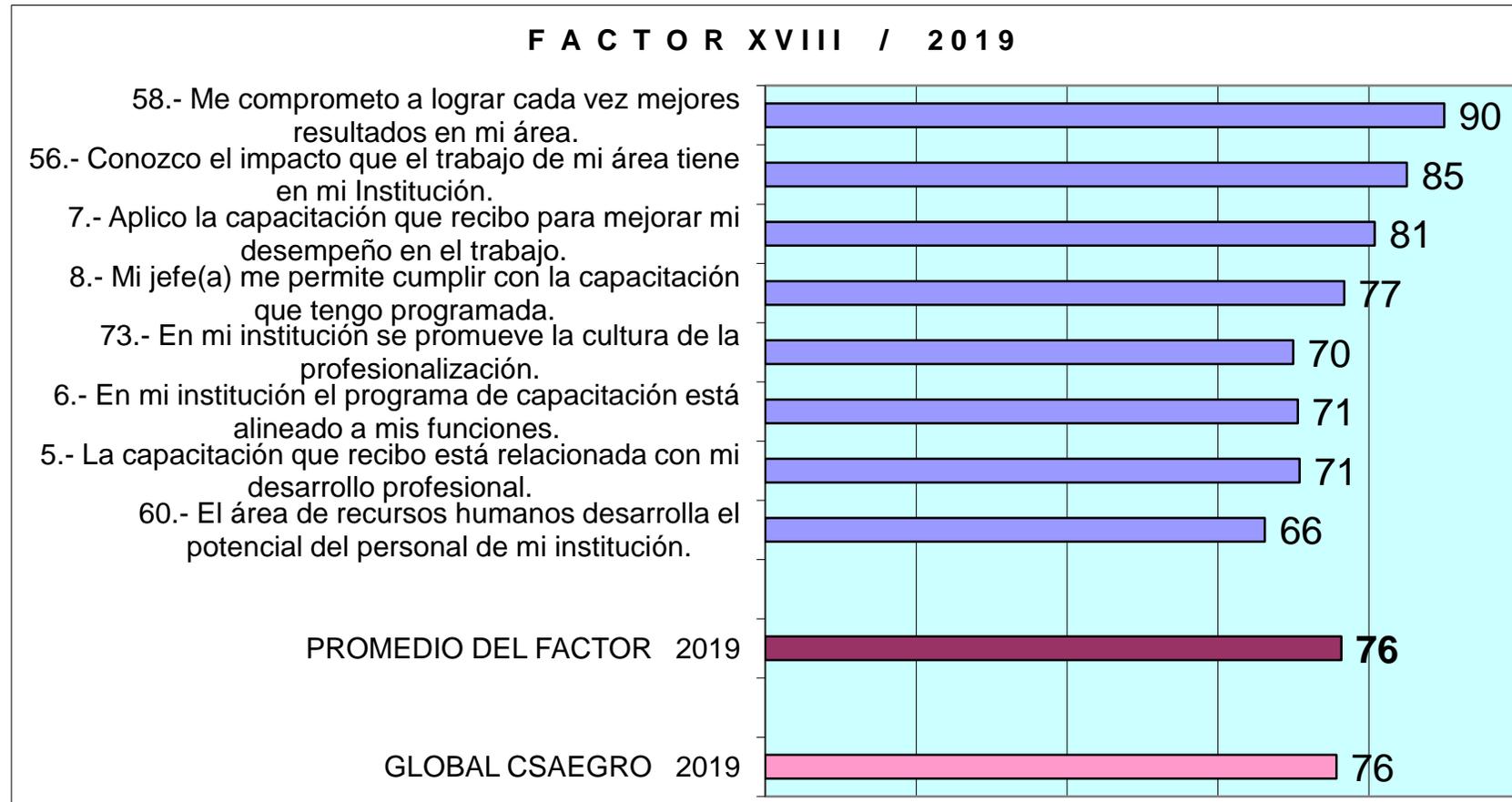
FACTOR XVII

Impacto de la encuesta en mi institución



FACTOR XVIII

Profesionalización de la administración Pública Federal



FACTOR XIX

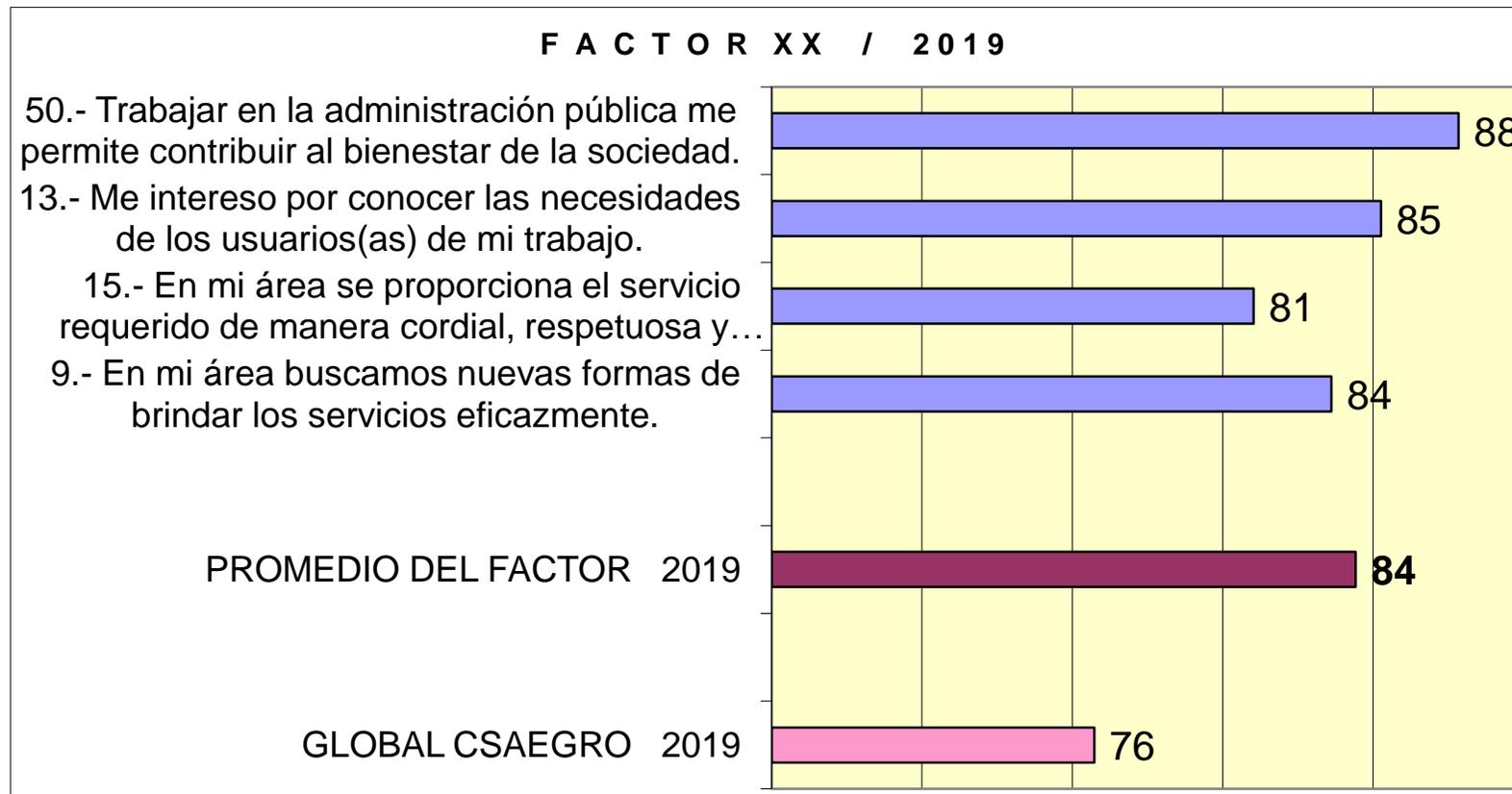
Estrés laboral

F A C T O R X I X / 2 0 1 7



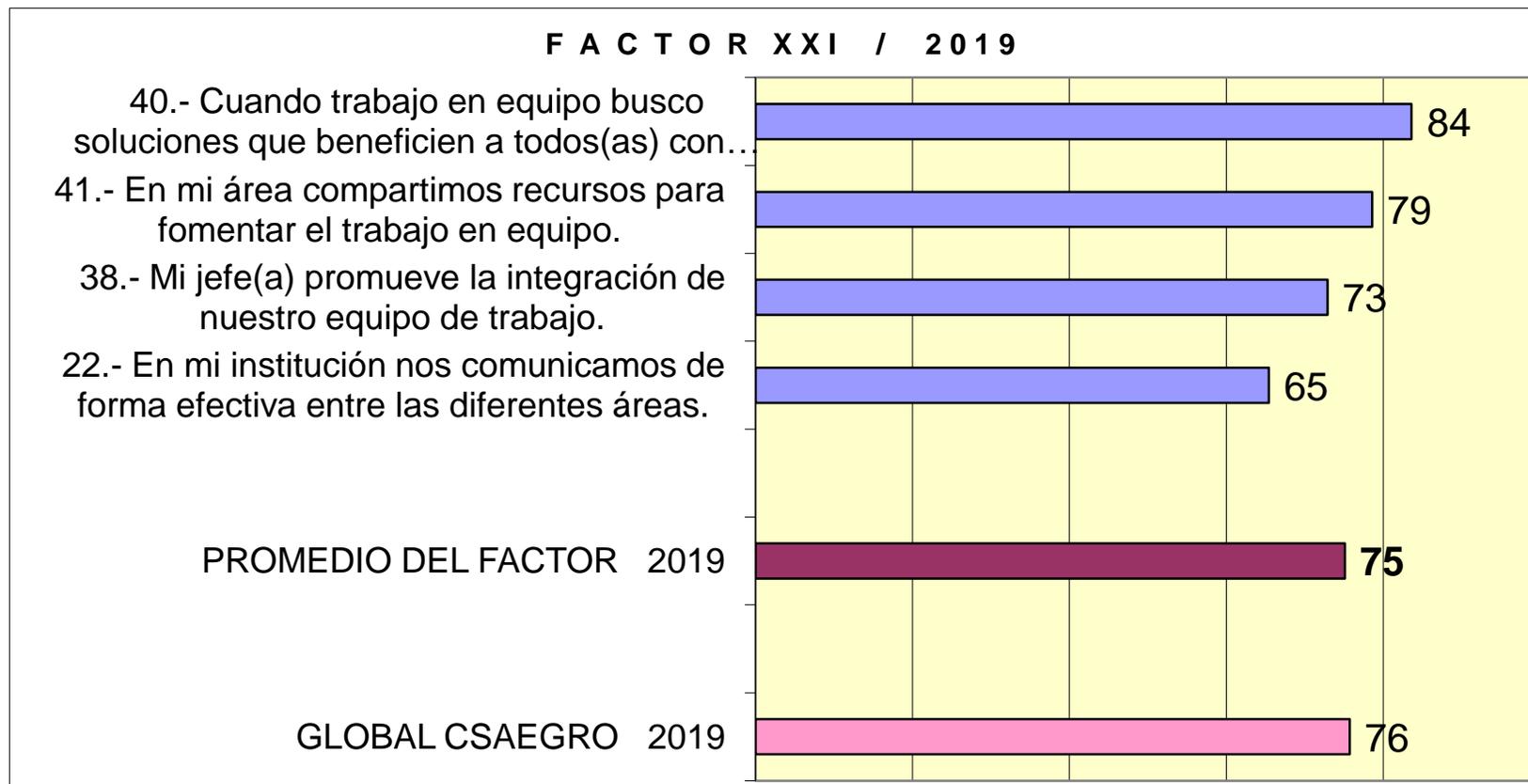
FACTOR XX

Vocación de servicio en la administración pública



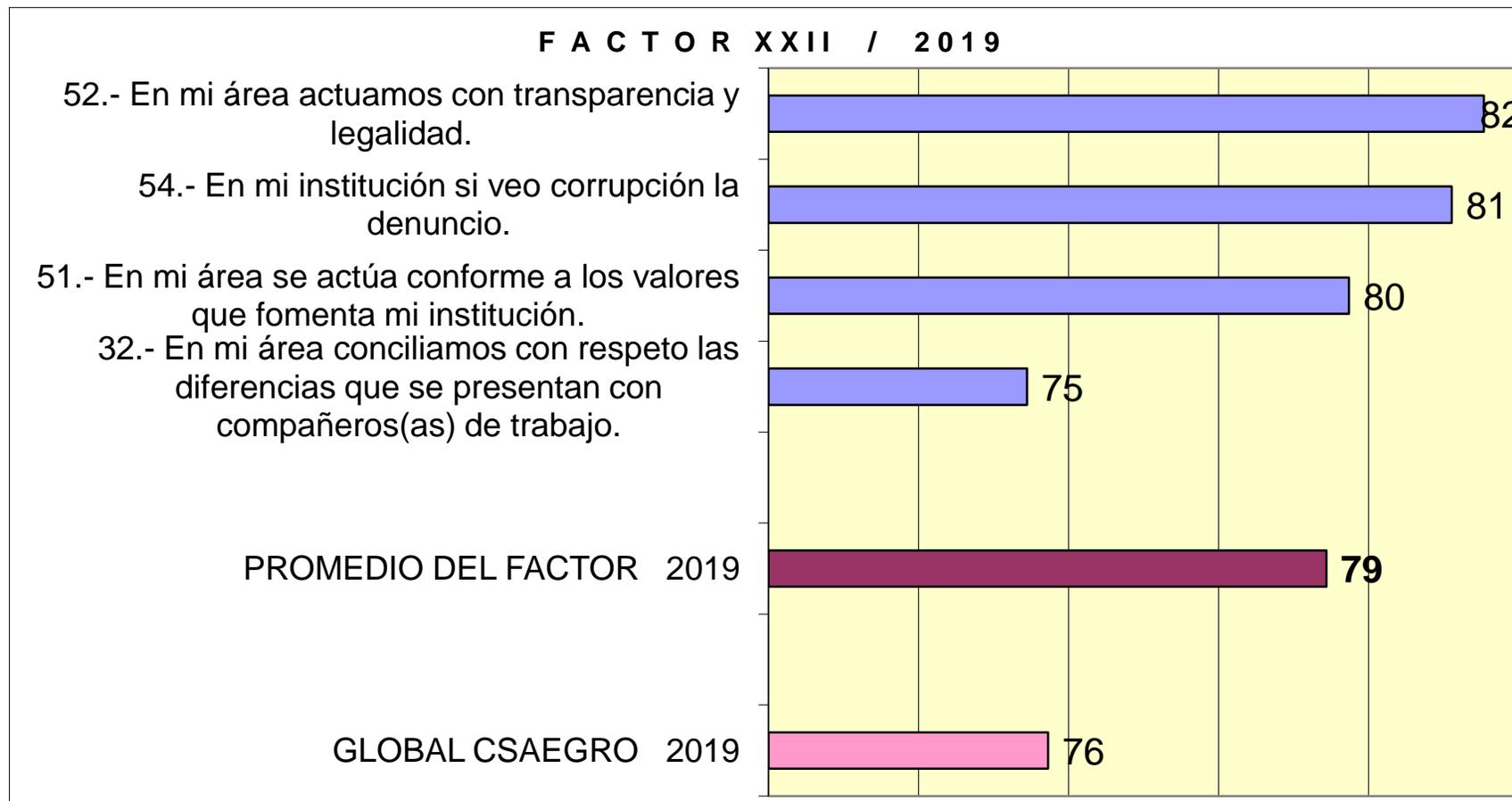
FACTOR XXI

Construir relaciones en la Administración Pública



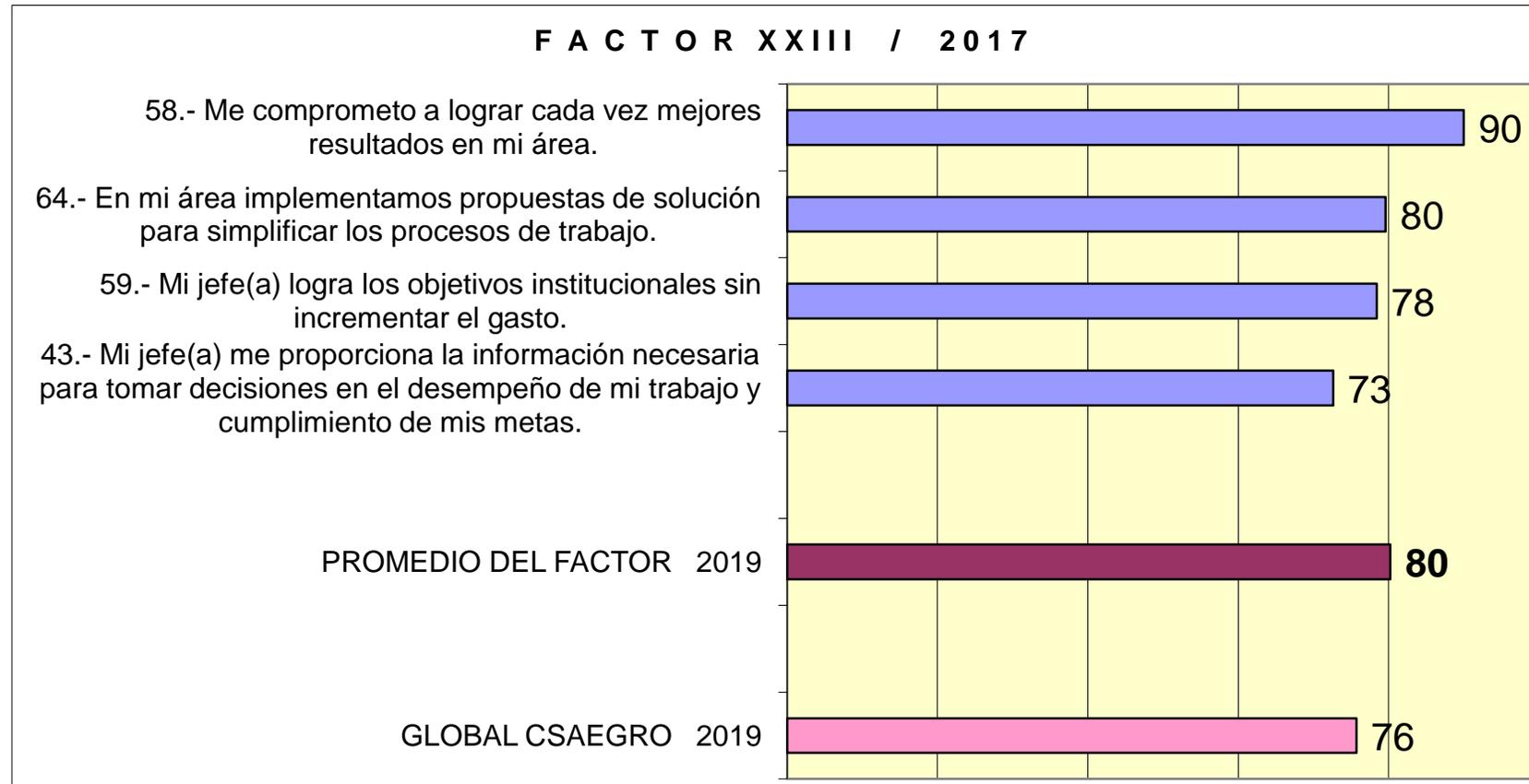
FACTOR XXII

Actuar con valores en la Administración Pública



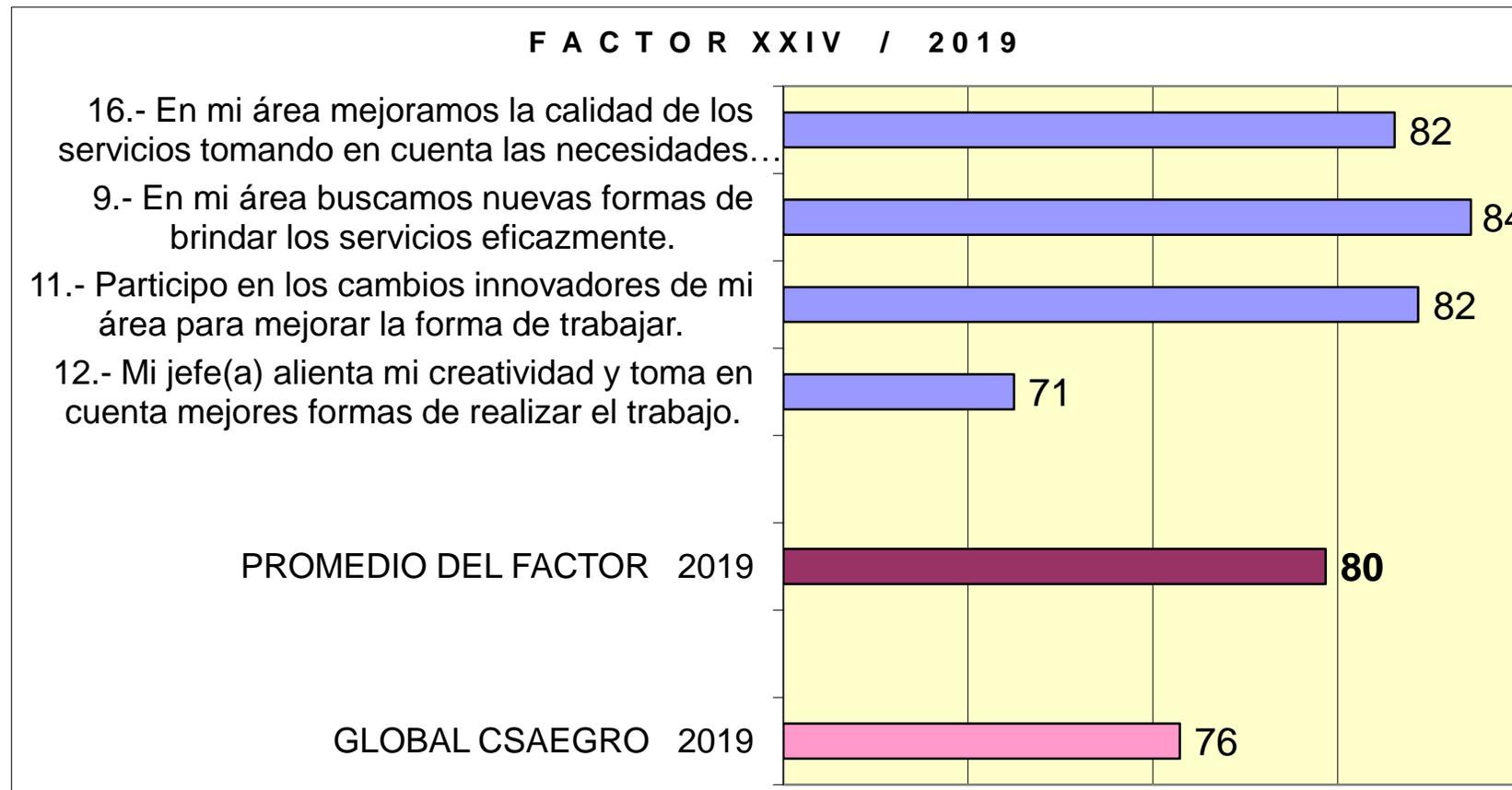
FACTOR XXIII

Enfocar a resultados en la Administración Pública



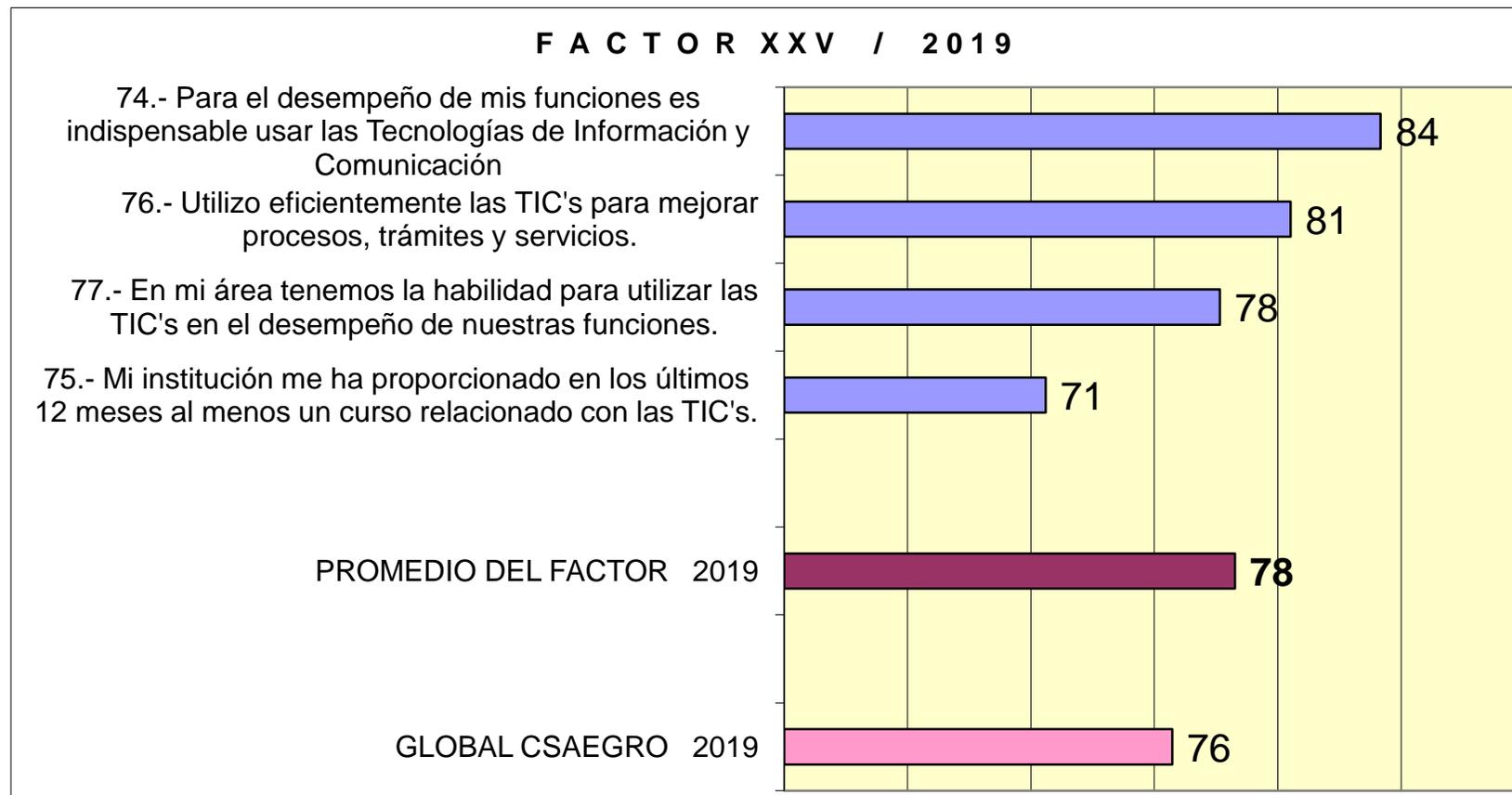
FACTOR XXIV

Impulsar el cambio en la Administración Pública



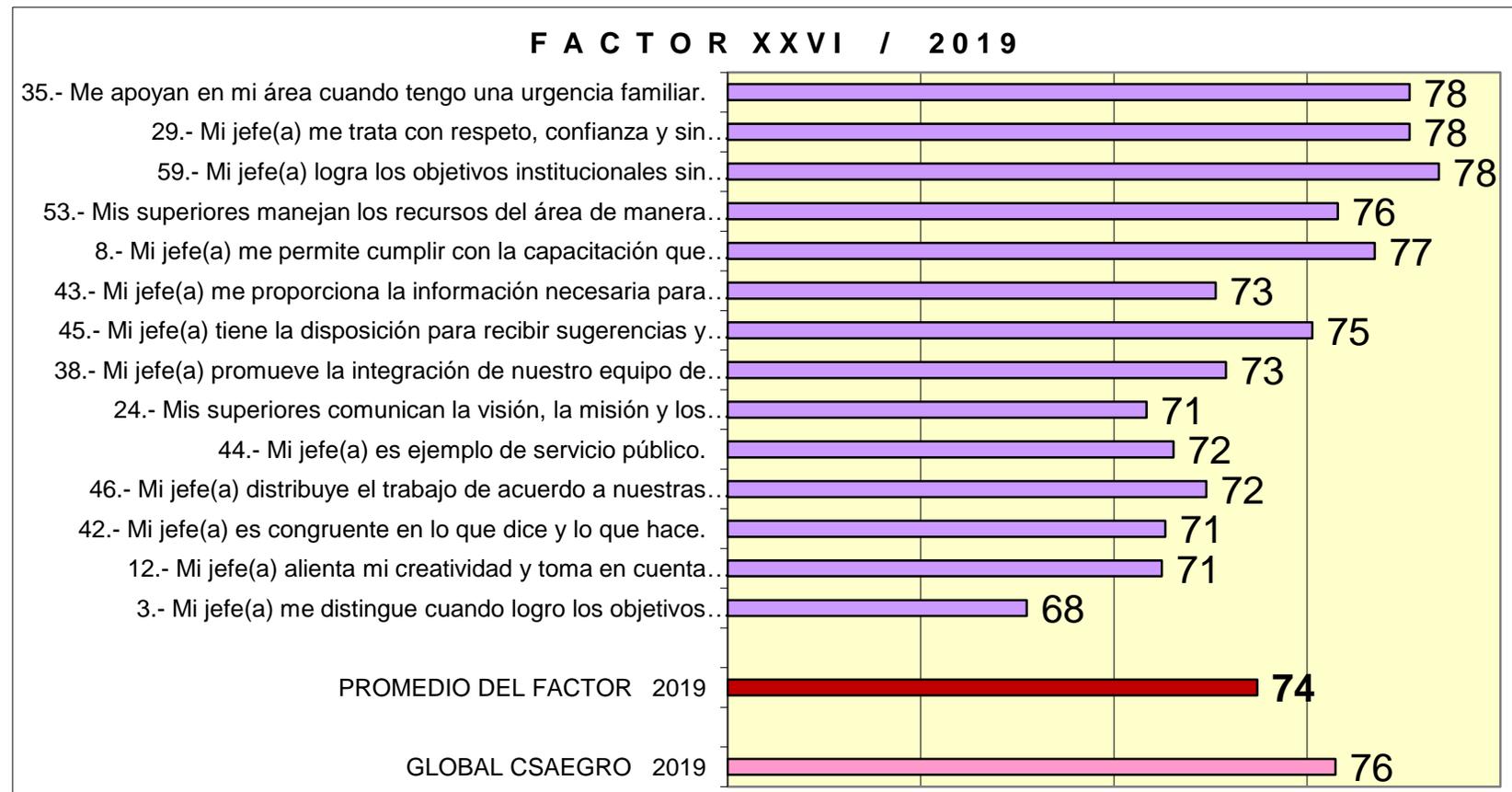
FACTOR XXV

Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)



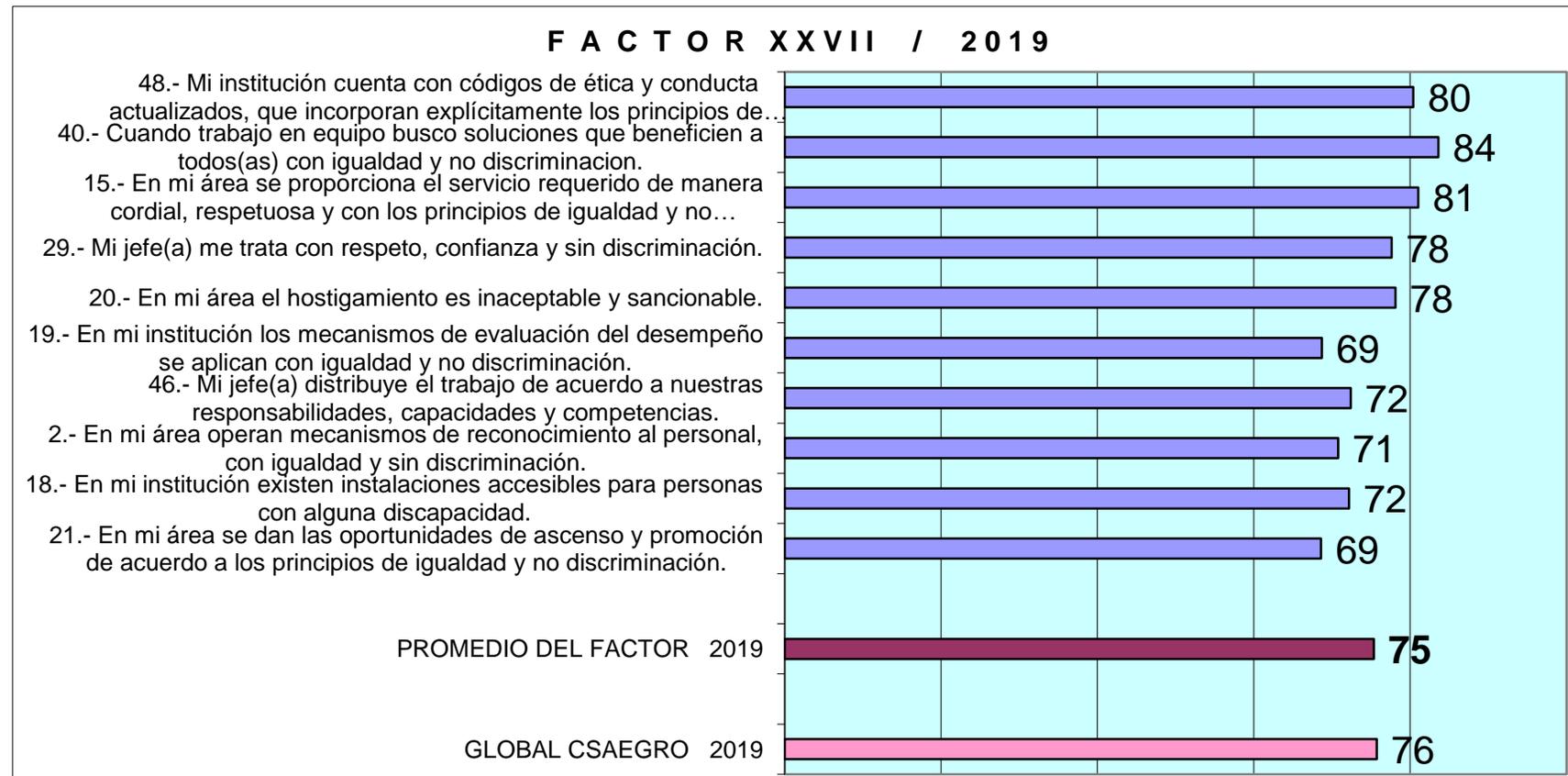
FACTOR XXVI

Liderar permanentemente la Administración Pública

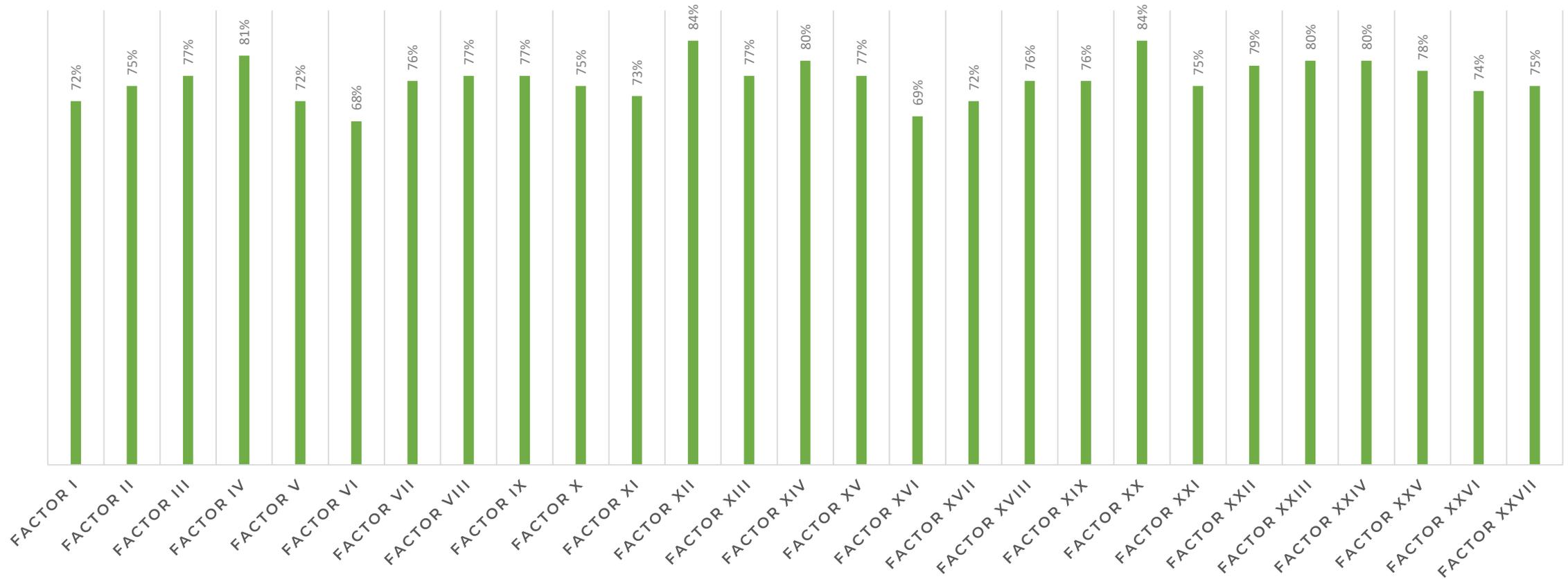


FACTOR XXVII

Igualdad y No Discriminación



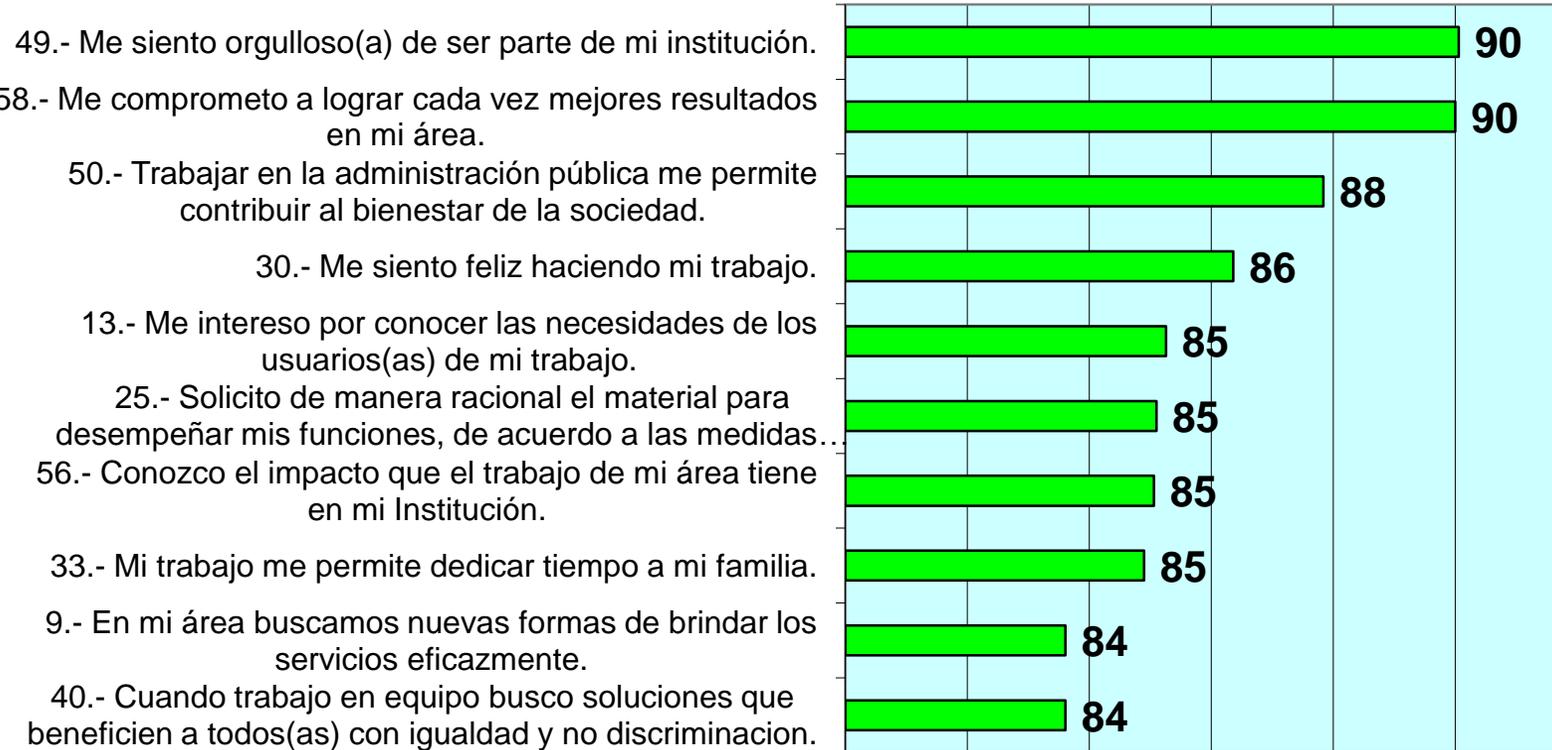
FACTORES ECCO 2019



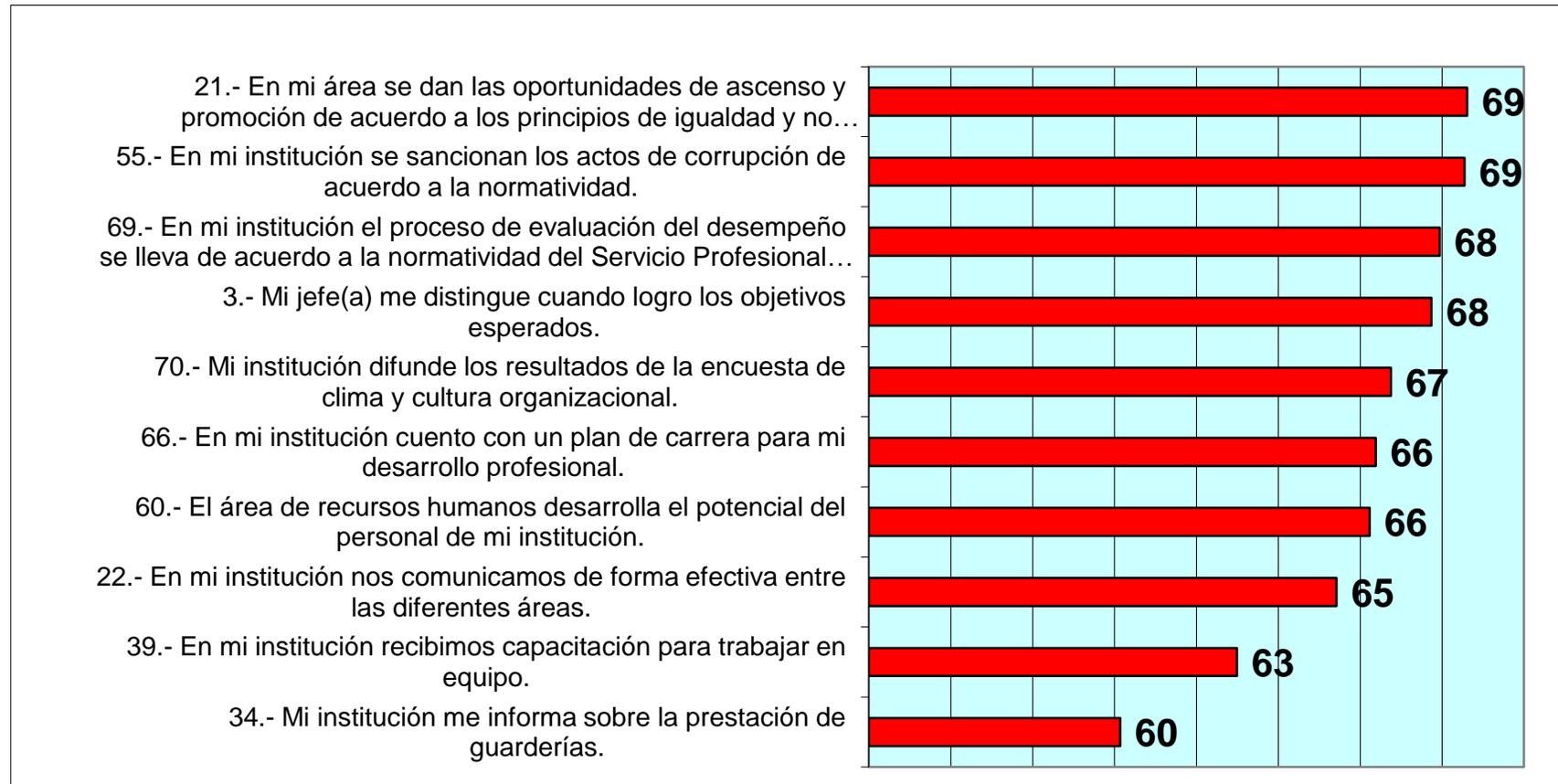
ECCO – 2019

LOS 10 REACTIVOS

Mejor calificados del CSAEGRO



LOS 10 REACTIVOS Menos calificados del CSAEGRO



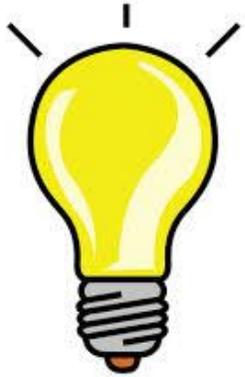
ECCO

Calificación global del CSAEGRO

❖ **2017 = 82**

❖ **2019 = 76**

NUMERALIA DE COMENTARIOS RECIBIDOS



Sugerencias
5

Queja
5



Felicitación
6

Otros
2



No deseo
opinar
138

- ❖ De acuerdo al análisis dentro de la secretaria el Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero disminuyo la calificación 76% a diferencia del año 2017 que fue del 82%.
- ❖ Del 100% del personal, contestaron la encuesta 156 personas el 98.73%, comparado con el año 2017 en el que respondieron la encuesta 32 personas (20%), obteniendo un incremento en el año 2019 de acuerdo al análisis de los resultados generales.
- ❖ De todos los encuestados el 95 fueron hombres y 61 mujeres, incremento la participación tanto de hombres como de mujeres.
- ❖ El 100% del personal encuestado se encuentra en edad productiva.
- ❖ El 67% de los encuestados son casados hay un decremento del 15% con respecto al año 2017.

ECCO – 2019

- ❖ En el año 2019 33% del personal es soltero incrementa un 17% referente al año 2017.
- ❖ El 35% del personal cuenta con estudios superiores hay un decremento del 6% con respecto al año 2017.
- ❖ El 83% de los encuestados son operativos habiendo un incremento del 11% con respecto al 2017, 1% son enlaces, 7% Jefes de Departamentos, 2% Subdirectores de Área, 1% Director General, 2% Titular de Unidad o Superior y 4% Otro.
- ❖ El 24% del personal encuestado tiene de 1 a 5 años laborando en el Sector Público y el 19% rebasa los 6 años de servicio.
- ❖ El 78% de los encuetados actualmente no realiza ningún tipo de estudio.

En el año 2017 se registraron 14 comentarios que afectaron a los siguientes factores:

- Factor I Reconocimiento Laboral
- Factor III Mejora y Cambio
- Factor IX Balance Trabajo - Familia
- Factor X Colaboración y Trabajo en Equipo
- Factor XXIV Aplicar Eficientemente los Recursos de las (TIC)

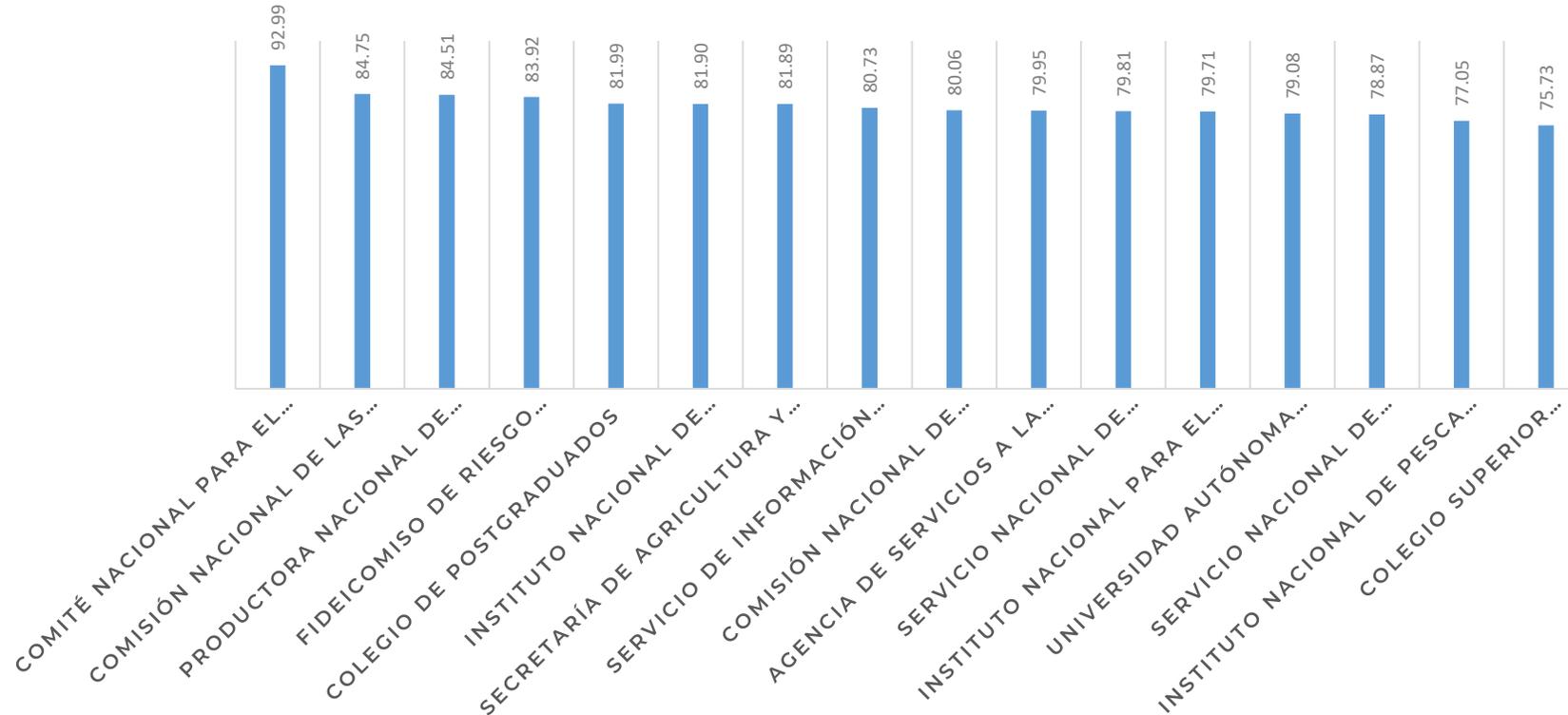
A diferencia del año 2019 incrementan los comentarios habiendo 18 que afectan a los siguientes factores:

- Factor I Reconocimiento Laboral
- Factor II Capacitación Especializada y Desarrollo
- Factor III Mejora y Cambio
- Factor V Equidad y Genero
- Factor X Colaboración y trabajo en equipo
- Factor XIII Transparencia y Compete a la Corrupción
- Factor XIX Estrés Laboral
- Factor XXVII Igualdad y no discriminación

ANALISIS COMPARATIVO CON INSTITUCIONES DEL RAMO 08

ECCO – 2019

COMPARATIVO CON LAS INSTITUCIONES DEL RAMO 08



Analizando el comparativo en la grafica se observa que el CSAEGRO se encuentra con un porcentaje de 75.73%

ID Sector	Sector	ID UR	UR	Índice
08	Agricultura y Desarrollo Rural	AFU	Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar	92.99
08	Agricultura y Desarrollo Rural	IZI	Comisión Nacional de las Zonas Áridas	84.75
08	Agricultura y Desarrollo Rural	JBK	Productora Nacional de Biológicos Veterinarios	84.51
08	Agricultura y Desarrollo Rural	I6L	Fideicomiso de Riesgo Compartido	83.92
08	Agricultura y Desarrollo Rural	IZC	Colegio de Postgraduados	81.99
08	Agricultura y Desarrollo Rural	JAG	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias	81.90
08	Agricultura y Desarrollo Rural	000	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	81.89
08	Agricultura y Desarrollo Rural	G00	Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera	80.73
08	Agricultura y Desarrollo Rural	I00	Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca	80.06
08	Agricultura y Desarrollo Rural	F00	Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios	79.95
08	Agricultura y Desarrollo Rural	B00	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria	79.81
08	Agricultura y Desarrollo Rural	I9H	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C.	79.71
08	Agricultura y Desarrollo Rural	A1I	Universidad Autónoma Chapingo	79.08
08	Agricultura y Desarrollo Rural	C00	Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas	78.87
08	Agricultura y Desarrollo Rural	RJL	Instituto Nacional de Pesca y Acuacultura	77.05
08	Agricultura y Desarrollo Rural	D00	Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero	75.73

COMPARATIVO ENTRE EL AÑO 2017 Y 2019 VARIACIÓN DE CALIFICACIÓN DE FACTORES

FACTOR	2017	2019	VARIACIÓN
I. Reconocimiento Laboral	79%	72%	-7%
II. Capacitación y Desarrollo	79%	75%	-4%
III. Mejora y Cambio	81%	77%	-4%
IV. Calidad y Orientación al Usuario	89%	81%	-4%
V. Equidad y Genero	76%	72%	-4%
VI. Comunicación	82%	68%	-14%
VII. Disponibilidad de Recursos	87%	76%	-11%
VIII. Calidad de Vida Laboral	87%	77%	-10%
IX. Balance Trabajo - Familia	84%	77%	-7%
X. Colaboración y Trabajo en Equipo	83%	75%	-8%

Parte 1 de 3

COMPARATIVO ENTRE EL AÑO 2017 Y 2019 VARIACIÓN DE CALIFICACIÓN DE FACTORES

FACTOR	2017	2019	VARIACIÓN
XI. Liderazgo y Participación	82%	73%	-9%
XII. Identidad con la Institución y Valores	90%	84%	-6%
XIII. Austeridad y Combate a la Corrupción	78%	77%	-1%
XIV. Enfoque a Resultados y Productividad	86%	80%	-6%
XV. Normatividad y Procesos	82%	77%	-5%
XVI. Profesionalización de la APF y SPC	76%	69%	-7%
XVII. Impacto de la Encuesta en mi Institución	76%	72%	-4%
XVIII. Profesionalización de la APF	82%	76%	-6%
XIX. Estrés Laboral	84%	76%	-8%
XX. Vocación de Servicio en la APF	90%	84%	-6%

Parte 2 de 3

COMPARATIVO ENTRE EL AÑO 2017 Y 2019 VARIACIÓN DE CALIFICACIÓN DE FACTORES

FACTOR	2017	2019	VARIACIÓN
XXI. Construir Relaciones en la APF	84%	75%	-9%
XXII. Actuar con Valores en la APF	82%	79%	-3%
XXIII. Enfocar a Resultados en la APF	86%	80%	-6%
XXIV. Impulsar el Cambio en la APF	85%	80%	-5%
XXV. Aplicar Eficientemente los Recursos de las (TIC)	85%	78%	-7%
XXVI. Liderar Permanentemente la APF	82%	74%	-8%
XXVII. Igualdad y no Discriminación	82%	75%	-7%

Parte 3 de 3

El índice de efectividad alcanzado en las practicas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional

NUMERO DE PRACTIVAS	PRACTICAS CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
6	6	100%

Definición de objetivos estratégicos del CSAEGRO

Lograr una institución de excelencia orientada al logro de las metas planteadas a través de la misión y visión, fortaleciendo los valores del código de ética, de las reglas de integridad y del código de conducta, para combatir las deficiencias de manera integral.

Definición de practicas de transformación

Involucrar a todas y todos los servidores públicos a coadyuvar en la implementación de acciones individuales e institucionales que al ser reproducidas cotidianamente, puedan impactar positivamente en el compromiso y en la actitud de servicio de las y los servidores públicos de este Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero.

CALENDARIO 2020

Prácticas de Transformación de clima y Cultura Organizacional (PTCCO)

ECCO – 2019

No	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	No.	ACCIONES DE MEJORA:	FECHA DE EJECUCIÓN:	FACTOR AL QUE CONTRIBUYEN:	RESPONSABLES
1	Dar a conocer los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019, así como el Plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2020	1	Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, mediante pizarras, mamparas y página web oficial, así como el seguimiento de las acciones.	01/01/2020 al 31-12-2020	46.- Inclusiva	Coordinación de Informática y Recursos Humanos
2	Dar a conocer al nuevo comité de Ética 2020	1	Dar a conocer al nuevo comité de Ética 2020 a toda la comunidad CSAEGRO, mediante pagina web oficial.	01/02/2020 Al 31/12/2020	63.-Transparencia	Comité de Ética, Coordinación Administrativa y Coordinación de Informática
3	Entrega de reconocimientos al personal que cumple 20, 30 y 40 años de servicio.	1	Entrega de reconocimientos al personal que cumple 20, 30 y 40 años de servicio.	01/02/2020 Al 31/12/2020	47.- Motivada	Coordinación Administrativa, Recursos Humanos y Dirección General
4	Promover el trabajo en equipo	1	Impartir curso, talleres o convivencias que fomenten la colaboración y el trabajo en equipo.	01/02/2020 Al 31/12/2020	59- Liderazgo	Coordinación Administrativa y Recursos Humanos
5	Dar a conocer la actualización del Código de Conducta 2020	1	Difundir actualización del Código de Conducta 2020 a toda la comunidad CASEGRO mediante pagina web oficial.	01/02/2020 Al 31/12/2020	38.- Adaptable al entorno	Comité de Ética, Coordinación Administrativa y Coordinación de Informática
6	Dar a conocer el Código de Ética 2020 del CSAEGRO	1	Difundir Código de Ética 2020 a todo la comunidad CSAEGRO mediante página web oficial.	01/02/2020 Al 31/12/2020	57.- Integra	Comité de Ética, Coordinación Administrativa y Coordinación de Informática